




Тема: Координация обслуживания


Координаторы по вопросам обслуживания работают с вашими поставщиками услуг и помогают вам наиболее эффективно использовать ваш план медицинского страхования. Мы знаем, насколько сложным и запутанным может выглядеть весь этот процесс. **Мы готовы предоставить вам помощь.**


ДО Как я...



Могу быть понятым?



Получить инвалидную коляску?



Приобрести расходные материалы для диабетиков?


Найти стоматолога?


Найти продовольственные ресурсы?



Добраться на прием к врачу?


Получить лекарство?



Получить направление для участия в программах помощи в обеспечении жильём?


Найти специалиста?


Назначить приём к врачу?


Убедиться в том, что поставщики услуг обмениваются информацией обо мне?


Найти свой план медицинского страхования?


Разобраться с выставленным счетом?


Найти психолога?

ПОСЛЕ Благодаря одному лишь звонку...



Ваши координаторы по вопросам обслуживания смогут:

Узнать о ваших потребностях и помочь вам найти правильное решение.

Убедиться в том, что все ваши поставщики услуг находятся в контакте друг с другом.

Помочь вам в получении дополнительных услуг, включая услуги в обеспечении жильём, продовольствием (программа SNAP) и транспортные услуги.

Приобрести для вас необходимые расходные материалы, в том числе лекарства, принадлежности для диабетиков, инвалидные коляски, кислородные баллоны и многое др.

Помочь вам в получении необходимой помощи, пройти обследование и лечение.

Позвоните в службу поддержки клиентов по телефону **800-224-4840** или телетайпу для слабослышащих **711**, чтобы получить дополнительную информацию о координации обслуживания.

Узнайте подробнее о программе CareOregon

Координация обслуживания – услуга, предоставляемая программой CareOregon, вашим планом медицинского обслуживания программы Medicaid. Узнайте о нас более подробно здесь.

Когда речь идет о программе Medicaid в штате Орегон, вы можете услышать несколько различных названий или аббревиатур применительно к ней. Это происходит потому, что в процесс организации необходимого вам обслуживания, которое вы заслуживаете, вовлечено множество различных организаций. Как же разобраться во всем этом?

Полезным будет представить программу Medicaid в штате Орегон в виде пирамиды.

Управление здравоохранения штата Орегон (ОНА) курирует реализацию программы Medicaid на территории всего штата Орегон, и эта программа носит название программа льготного медицинского страхования штата Орегон или Oregon Health Plan (OHP).



Организация Health Share of Oregon (HSO) является так называемой организацией координированного обслуживания (ССО). Организация Health Share of Oregon является подотчетным управлению ОНА органом, призванным обслуживать участников программы OHP, проживающих на территории трех округов.



Программа CareOregon является одним из нескольких поставщиков страхового обеспечения на территории трех округов, которая помогает организации ССО под названием Health Share ССО предоставлять обслуживание. Наша группа по вопросам координации обслуживания поможет вам сориентироваться в системе здравоохранения.



Ваш основной лечащий врач (PCP) отвечает за координацию вашего обслуживания, предоставляемого в рамках программы CareOregon и другими участниками медицинской команды, такими как практикующие медсестры, поставщики психиатрических услуг, фармацевты и прочие специалисты.



В рамках программы CareOregon участникам программы Medicaid (OHP) предоставляются следующие виды услуг:

- ▶ медицинское обслуживание;
- ▶ психиатрическая помощь;
- ▶ уход за полостью рта;
- ▶ услуги программы Medicare;
- ▶ услуги хосписа и паллиативная помощь, предоставляемые организацией Housecall Providers.

Кроме того, вы сможете воспользоваться такими важными услугами, как:

- ▶ координация ухода;
- ▶ услуги аптеки;
- ▶ услуги пренатального ухода и ухода за младенцами;
- ▶ транспортные услуги;
- ▶ услуги устных переводчиков;
- ▶ неотложная и срочная помощь.

careoregon.org

У вас есть вопросы?

Вы желаете получить дополнительную информацию? Позвоните в наш эффективный и дружелюбный отдел обслуживания клиентов по телефону 800-224-4840 или отправьте нам безопасное сообщение через веб-сайт careoregon.org/portal

Вы можете получить эту информацию на разных языках, напечатанную крупным шрифтом, в электронном формате, в виде устной презентации (при личной встрече или по телефону) или напечатанную шрифтом Брайля. Пожалуйста, звоните в отдел обслуживания клиентов по тел. 800-224-4840 или телетайп для слабослышащих (TTY 711).