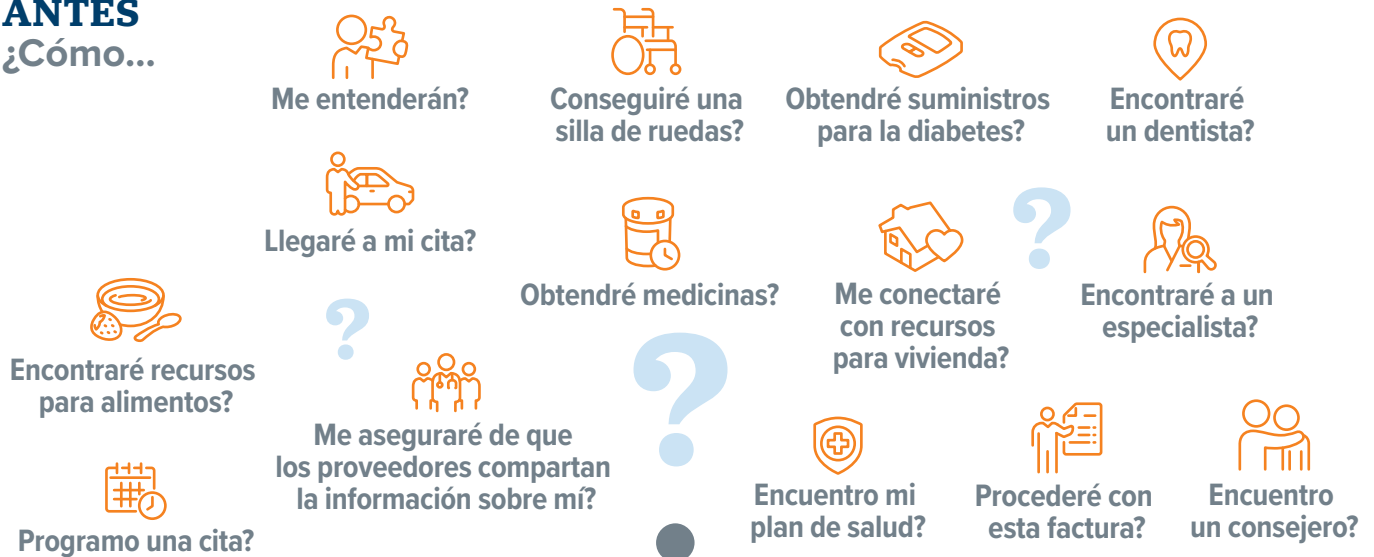




# Enfoque: Coordinación de la atención de salud

Los **coordinadores de la atención de salud** trabajan con sus proveedores para ayudarle a obtener lo mejor de su plan de salud. Sabemos cuán difícil y confuso puede ser. **Estamos aquí para ayudar.**

## ANTES ¿Cómo...



## DESPUÉS Con una llamada...



### Sus coordinadores de la atención de salud pueden:

- Aprender sobre sus necesidades y ayudarle a encontrar la solución correcta.
- Asegurarse de que todos sus proveedores se estén comunicando entre sí.
- Ayudar con servicios adicionales, incluidos los recursos para vivienda, alimentos (SNAP) y transporte.
- Obtener los suministros correctos, incluidos medicamentos, suministros para la diabetes, sillas de ruedas, tanques de oxígeno y más.
- Ayudarle a obtener la atención, las pruebas y el tratamiento que necesita.

Llame al Departamento de Atención al Cliente al **800-224-4840** o a la línea de retransmisión TTY 711 (para personas con problemas de audición o del habla) y obtenga más información sobre la coordinación de la atención de salud.

**La coordinación de la atención de salud es un servicio otorgado por CareOregon, su plan de salud de Medicaid.** Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

## Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

**Oregon Health Authority (OHA)** opera en todo estado de Oregon el programa Medicaid y al cual se le conoce como Oregon Health Plan (OHP).



Oregon Health Authority

**Health Share of Oregon (HSO)** es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO). Health Share of Oregon trabaja bajo la OHA para servir a los miembros del OHP en el área de los tres condados.



health share  
Health Share of Oregon

**CareOregon** es uno de los varios proveedores de seguros en el área de los tres condados que le ayuda a Health Share CCO a ofrecer atención de salud. Nuestro equipo de coordinación de la atención de salud le ayuda a usted a navegar a través de todo el sistema de atención de salud.



CareOregon®

**Su proveedor de atención primaria** coordina su atención de salud con CareOregon y otros miembros del equipo médico, como profesionales en enfermería, proveedores de salud mental, farmacéutas y otros.



### CareOregon les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Atención dental
- ▶ Medicare
- ▶ Atención paliativa y para enfermos terminales a través de Housecall Providers

### Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

### ¿Tiene preguntas?

¿Sobre qué le gustaría obtener más información? Llame a nuestro servicial y amigable equipo del Departamento de Atención al Cliente al 800-224-4840 o envíenos un mensaje seguro a través de [careoregon.org/portal](https://careoregon.org/portal)

Formatos disponibles: letra grande, formato electrónico, presentación oral (“presentación oral” quiere decir que alguien le llamará y le leerá la información) o Braille. Llame al Departamento de Atención al Cliente al 800-224-4840 o TTY (para personas con problemas auditivos): 711.