

注目焦點：照護協調

照護協調員將會與醫療服務提供者合作並協助您妥善利用您的健康計劃。我們瞭解您可能充滿疑問與困惑。**我們很樂意為您提供協助。**

福利協調之前 我該如何...

表達自己想說的話？
 取得輪椅？
 取得糖尿病用品？
 尋找牙醫？
 取得約診？
 取得藥物？
 與住房資源聯絡？
 尋找專科醫生？
 尋找糧食資源？
 安排約診？
 確認醫療服務提供者是否有共享我的資訊？
 尋找我的健康計劃？
 處理本帳單？
 尋找諮商師？

福利協調之後 只要一通電話...

您的照護協調員便可：

- 瞭解您的需求並協助您尋找適當的解決方案。
- 確認所有醫療服務提供者彼此之間有互相溝通。
- 協助您取得額外服務，包括住房、糧食 (SNAP) 及交通運輸資源。
- 為您取得適當的用品，包括藥物、糖尿病用品、輪椅、氧氣瓶等等。
- 協助您接受您所需的照護、檢測及治療。

請致電 **800-224-4840** 或聽障專線 **711** 與客戶服務部聯絡，以進一步瞭解有關照護協調的資訊。

照護協調是一項由您的 Medicaid 健康計劃 CareOregon 所提供的服務。
請閱讀下文以進一步瞭解我們的相關資訊。

當人們談到俄勒岡州的 Medicaid 時，您可能會聽到許多不同的名稱或簡稱。那是因為有許多組織參與其中，以確保您能夠獲得您應得的照護。您該如何分辨這所有的名稱？

您可以將俄勒岡州的 Medicaid 想成是一個金字塔

Oregon Health Authority (OHA) 負責管理整個俄勒岡州的 Medicaid 計劃，而此 Medicaid 計劃稱為 Oregon Health Plan (OHP)。

Health Share of Oregon (HSO) 就是所謂的協調式照護組織 (CCO)。Health Share of Oregon 隸屬於 OHA 之下，以替三縣都會區的 OHP 會員提供服務。

CareOregon 是三縣都會區數個保險服務提供者其中之一，負責協助 Health Share CCO 提供照護。我們的照護協調團隊可協助引導您瞭解這整個醫療保健系統。

您的基本保健服務提供者 (PCP) 將會與 CareOregon 及其他的醫療團隊成員 (如專科護理師、心理健康服務提供者、藥劑師等等) 協調您的照護。

CareOregon 為 Medicaid (OHP) 的會員提供諸如以下的服務：

- ▶ 身體健康照護
- ▶ 心理健康照護
- ▶ 牙科照護
- ▶ Medicare
- ▶ 透過 Housecall Providers 提供安寧照護和緩和療護

您也可以使用諸如以下的重要服務：

- ▶ 照護協調
- ▶ 藥房
- ▶ 產前照護及嬰兒照護
- ▶ 交通運輸服務選項
- ▶ 語言口譯員服務
- ▶ ER 及緊急照護

有疑問嗎？

想要瞭解進一步資訊嗎？請致電 800-224-4840 與我們樂於協助且友善的客戶服務團隊聯絡，或者透過 careoregon.org/portal 寄送安全訊息給我們

如果您需要其他語言版本、盲文版、大字版，或者您需要有人使用您的母語將資訊唸給您聽，請告知我們。請致電 800-224-4840 或聽障專線 711 與客戶服務部聯絡。