

Hãy hiểu biết về **TẤT CẢ** các phúc lợi của quý vị



Trọng tâm: Dịch vụ phối hợp chăm sóc

Các điều phối viên chăm sóc sẽ làm việc cùng với các nhà cung cấp dịch vụ y tế/bác sĩ của quý vị và giúp quý vị tận dụng tối đa chương trình bảo hiểm y tế của mình. Chúng tôi biết rõ việc này là khó khăn và rối rắm như thế nào. **Chúng tôi luôn ở đây để sẵn sàng hỗ trợ cho quý vị.**

TRƯỚC ĐÂY

Tôi sẽ làm thế nào...

 Đã hiểu rõ hay chưa?

 Sẽ được nhận một chiếc xe lăn?

 Sẽ được nhận vật liệu dành cho bệnh đái tháo đường?

 Tìm kiếm một nha sĩ?


 Đi thăm khám theo lịch hẹn của tôi?

 Đi lấy thuốc?

 Kết nối với các nguồn lực cung cấp nhà ở?

 Tìm kiếm một bác sĩ chuyên khoa?

 Tìm kiếm nguồn lực hỗ trợ thực phẩm?

 Có đảm bảo rằng các nhà cung cấp dịch vụ y tế/bác sĩ chia sẻ thông tin về tôi?

 Tìm kiếm chương trình bảo hiểm y tế của tôi?

 Thanh toán hóa đơn này?

 Tìm kiếm một nhà tư vấn?

 Lên lịch hẹn khám bệnh?

SAU NÀY

Chỉ với một cuộc gọi điện thoại...



Điều phối viên chăm sóc của quý vị có thể:

○ Tìm hiểu về nhu cầu của quý vị và giúp quý vị tìm ra một giải pháp phù hợp.

○ Đảm bảo rằng tất cả các nhà cung cấp dịch vụ y tế/bác sĩ của quý vị đang trao đổi lẫn nhau.

○ Cũng hỗ trợ cho cả các dịch vụ phụ thêm, bao gồm trợ cấp nhà ở, trợ cấp thực phẩm (SNAP) và các nguồn lực hỗ trợ cho việc đi lại.

○ Giúp quý vị có được nhà cung cấp dịch vụ hợp lý, bao gồm thuốc men, vật liệu cho bệnh đái tháo đường, xe lăn, bình thở oxy và nhiều điều hơn nữa.

○ Hỗ trợ quý vị có được dịch vụ chăm sóc, xét nghiệm và điều trị mà quý vị cần.

Hãy gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số **800-224-4840**

hoặc TTY 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm) để tìm hiểu nhiều hơn về dịch vụ phối hợp chăm sóc.

careoregon.org



Hãy hiểu biết về CareOregon

Phối hợp chăm sóc là một dịch vụ được cung cấp bởi CareOregon, chương trình bảo hiểm y tế Medicaid của quý vị. Hãy tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

Khi mọi người nói về Medicaid tại tiểu bang Oregon, quý vị có thể nghe thấy họ nói với nhiều tên gọi hoặc các ký tự khác nhau. Đó là bởi vì có nhiều tổ chức có liên quan để đảm bảo quý vị có thể nhận được dịch vụ chăm sóc mà quý vị xứng đáng được hưởng. Làm thế nào quý vị có thể hiểu hết về điều này?

Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

Oregon Health Authority (OHA) điều hành chương trình Medicaid trên toàn tiểu bang Oregon, với tên gọi là Oregon Health Plan (OHP).

Health Share of Oregon (HSO) là tên gọi của tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated Care Organization hoặc CCO). Health Share of Oregon làm việc dưới sự quản lý của OHA nhằm phục vụ cho các thành viên OHP trong phạm vi khu vực 3 quận.

CareOregon là một trong một số các nhà cung cấp dịch vụ bảo hiểm thuộc phạm vi khu vực 3 quận mà hỗ trợ cho Health Share CCO cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế. Nhóm phối hợp chăm sóc của chúng tôi sẽ giúp quý vị điều hướng toàn bộ hệ thống chăm sóc y tế này.

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc/bác sĩ chăm sóc chính của quý vị (Primary Care Provider, hoặc PCP) sẽ phối hợp dịch vụ chăm sóc của quý vị với CareOregon và các thành viên khác thuộc nhóm chăm sóc y tế như điều dưỡng viên cao cấp, bác sĩ sức khỏe tâm thần, dược sĩ và các nhà cung cấp dịch vụ y tế khác.

CareOregon cung cấp các dịch vụ giống như những dịch vụ sau đây cho các thành viên của Medicaid (Oregon Health Plan, hoặc OHP)

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Dịch vụ chăm sóc nha khoa
- ▶ Medicare
- ▶ Dịch vụ an dưỡng cuối đời và chăm sóc giảm nhẹ/xoa dịu thông qua Housecall Providers

Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ phối hợp chăm sóc
- ▶ Nhà thuốc
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch ngôn ngữ
- ▶ Phòng cấp cứu ER & chăm sóc khẩn cấp

careoregon.org

Oregon
Health
Authority

health
share
Health Share of Oregon

CareOregon®



Có thắc mắc?

Có phải quý vị muốn biết nhiều thêm? Hãy gọi điện cho đội ngũ Chăm sóc Khách hàng thân thiện và hữu ích của chúng tôi theo số 800-224-4840 hoặc gửi cho chúng tôi tin nhắn bảo mật thông qua cổng thông tin careoregon.org/portal

Quý vị có thể nhận thông tin này bằng các ngôn ngữ khác nhau, bản in lớn, định dạng điện tử, thuyết trình bằng miệng (trực tiếp hoặc qua điện thoại) hoặc chữ nổi. Gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số 800-224-4840 (TTY/đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm).