



## केन्द्र: यातायात

हामीलाई तपाईंको स्वास्थ्यसँग सरोकार छ, सोहि कारणले तपाईंको सुविधामा तपाईंको Oregon Health Plan (OHP) ले कभर गर्ने स्वास्थ्य सम्बन्धि अपोइन्टमेन्ट र सेवाहरू लिन जानको लागी यातायातको सहयोग पनि पर्छ । यदि तपाईंको लागी कभर गर्ने स्वास्थ्य सेवा लिन जान कुनै पनि साधन छैन भने, हाम्रो पार्टनर **Ride to Care** तपाईंलाई त्यहाँ सम्म लगीदिन सक्छ ।

### अपोइन्टमेन्टहरूमा पुग्ने तिन उपायहरू

**Ride to Care को ग्राहक सेवाको टिमले तपाईंसँग मिलेर तपाईंको आवश्यकता पुरा गर्ने सबै भन्दा सजिलो र सस्तो यातायातको उपाय पत्ता लगाउँछन् ।**



#### सार्वजनिक यातायात

हामी दैनिक वा मासिक ट्रान्जिट पासहरू प्रदान गर्छौं । हामी तपाईंको अपोइन्टमेन्टहरूको बारेमा छलफल गर्छौं र तपाईंको डाक्टरलाई भेट्ने मितिहरूको लागी दैनिक वा मासिक पास उपयुक्त हुन्छ, सो को निर्णय गर्छौं ।



#### पैसा फिर्ता

तपाईंको स्वास्थ्य सेवाको लागी हुने यातायातको लागी हामी प्रति माइल दरमा माइलेज तिर्छौं । तपाईं आफै गाडी चलाउन सक्नुहुन्छ, वा अन्य कोहिले तपाईंलाई लगीदिन सक्छन । **ridetocare.com** मा भएको अपोइन्टमेन्ट भेरिफिकेसन फारम भर्नुहोस् र तपाईंको स्वास्थ्य सेवा प्रदायकको अफिसको स्टाफलाई हस्ताक्षर गर्न लगाउनुहोस । फिर्ता हुने रकम प्रि पेड डेबिट कार्डमा लोड गरिएको हुन्छ ।



#### गाडीले यातायात पुर्याईदिने

हामी निजि वा बाँडेर यातायात सेवा प्रदान गर्न सक्छौं । तपाईंको स्वास्थ्य आवश्यकता हेरेर हामी सदन, व्हिलचेयर भ्यान, स्ट्रेचर भएको गाडी, वा इमर्जेन्सी नभएको याम्बुलेस पठाउँछौं ।



तपाईंको सोहि दिन वा अर्को दिनको लागी यातायात माग्ने अधिकार छ । तैपनि, यदि तपाईं ले छोटो समयमै गाडीको माग गर्नु भयो भने, र यातायातको माग पनि बढी छ भने, हामी तत्काल स्वास्थ्य सेवाको आवश्यकता भएको मागलाई प्राथमिकता दिन्छौं ।

**Ride to Care मा  
855-321-4899 वा  
TTY 711 मा फोन गरि थप  
जन्नुहोस ।**

**Ride to Care मा 855-321-4899 वा TTY 711 मा** फोन गरि तपाईंको लागी कुन सेवा उपयुक्त हुन्छ बुझ्नुहोस् । तपाईंले हरेक चोटी फोन गर्दा हामी तपाईं र तपाईंले लिन चाहनुभएको यातायात सेवाको बारेमा प्रश्नहरू सोध्छौं । सम्भव भएसम्म, तपाईंको यातायातको बारेमा छलफल गर्न र सोको समय तय गर्न कृपया हामीलाई तपाईंको स्वास्थ्य सेवाको अपोइन्टमेन्ट भन्दा कम्तिमा दुइ दिन अघि फोन गर्नुहोस । तपाईंले ९० दिन सम्म अगाडी नै यातायात तय गर्न सक्नुहुन्छ ।

**यदि तपाईंको कुनै प्रश्नहरू भए, CareOregon को ग्राहक सेवामा 800-224-4840 मा फोन गर्नुहोस ।**

## यातायात एक सेवा हो जुन CareOregon, जुन तपाईंको स्वास्थ्य बिमक हो यसले प्रदान गर्छ | हामी बारे थप यहाँ बुझ्नुहोस् ।

जब मानिसहरुले ओरेगनमा मेडिकेडको बारेमा कुरा गर्छन, तपाईं ले उनीहरुले बिभिन्न नामहरु वा अक्षरहरु भनेको पाउनुहुन्छ । त्यसो किन भएको हो भने, थेरै संस्थाहरु मिलेर तपाईंको लागि लायक स्वास्थ्य सेवा प्रदान गर्छन । यो सबैलाई कसरी बुझ्ने?

### ओरेगनमा मेडिकेडलाई पिरामिडको रूपमा बुझ्न सजिलो हुन्छ |

**Oregon Health Authority (OHA)** सम्पूर्ण ओरेगन राज्यको लागि मेडिकेड कार्यक्रम संचालन गर्छ जसलाई Oregon Health Plan (OHP) भनिन्छ ।

**Health Share of Oregon (HSO)** कोअर्डिनेटेड केयर अर्गनाइजेसन (CCO) हो । हेल्थ शेयर अफ ओरेगनले OHAअन्तर्गत कार्य गर्छ र ट्राई काउन्टी क्षेत्रमा OHP का सदस्यहरुलाई सेवा प्रदान गर्छ ।

**CareOregon** ट्राई काउन्टी क्षेत्रमा भएका धेरै बिमा प्रदायक मध्य एक हो जसले CCO लाई सेवा प्रदान गर्न सहयोग गर्छ । यातायात सेवाहरु CareOregon बाट कभर गरिएको छ ।

**तपाईंको प्राइमरी सेवा प्रदायक (PCP)** डाक्टर हुन सक्छन, नर्स प्राक्टिसनर हुन सक्छन, फिजिसियनको असिस्टेन्ट हुन सक्छन, वा न्याचुरोपाथ हुन सक्छन । उनीहरुले तपाईंको सेवा CareOregon सँग र अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदायक टिमहरु जस्तै डेन्टिस्ट, मानसिक सेवा प्रदायकहरु, औषधि वितरकहरु आदिसँग समन्वय गरेर प्रदान गर्छन ।

### CareOregon ले यी प्रकारका सेवाहरु मेडिकेड (OHP) सदस्यहरुलाई प्रदान गर्छ ।

- ▶ शारीरिक स्वास्थ्य सेवा
- ▶ मानसिक स्वास्थ्य सेवा
- ▶ लागि औषध प्रयोग सम्बन्धि उपचार
- ▶ दाँत सम्बन्धि सेवा
- ▶ CareOregon Advantage मार्फत मेडिकेयर
- ▶ Housecall Providers मार्फत हसपिस र बृद्ध ब्रिदालाई सेवा प्रदान गर्ने

### तपाईंले निम्न जरूरी सेवाहरु पनि लिन सक्नुहुन्छ:

- ▶ सेवा समन्वय
- ▶ औषधि
- ▶ गर्भवती र शिशुको सेवा
- ▶ यतायात बिकल्पहरु
- ▶ भाषा अनुवादक सेवाहरु
- ▶ एमर्जेन्सी र अर्जेन्ट केयर

[careoregon.org](http://careoregon.org)

### प्रश्न छन्?

के तपाईंलाई थप जान्न रहर छ ? हाम्रो सहयोगी र मित्रवत ग्राहक सेवा समूहलाई फोन गर्नुहोस **800-224-4840** मा वा हामीलाई [careoregon.org/portal](http://careoregon.org/portal) मा सुरक्षित मेसेज पठाउनुहोस ।

यो तपाईं अन्य भाषामा, ठुलो लिपिमा, ब्रेल लिपिमा वा अन्य तपाईंले चाहेको तरिकाले पनि प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ तपाईं अनुवादकको पनि माग गर्न सक्नुहुन्छ । यो सहयोग निःशुल्क हो फोन गर्नुहोस **800-224-4840** वा TTY 711 |

