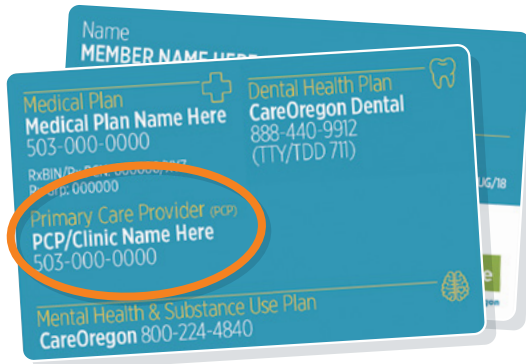


了解您的全部福利



重点：来自您主要的保健提供者的医疗护理

主要的保健提供者，通常称为 PCP，是最了解您健康状况的人。您的 PCP 可能是医生、执业护士或医生助理。如果需要，您的 PCP 可以将您转介给癌症、怀孕、理疗等方面的专家。这些服务均由 CareOregon 承保。**从您的 PCP 开始，满足您所有的医疗保健需求。**



与您的 PCP 建立关系

作为 CareOregon 会员，您会被自动分配到 PCP，您可以在您的会员 ID 卡上找到他们的姓名和号码。但让您的 PCP 了解您也很重要。收到会员 ID 卡后，请立即与指定的 PCP 预约——即使您没有生病也要定期检查。

以下是与您的 PCP 的牢固关系的样子：



请联系您的 PCP 进行定期检查和健康检查。



照顾轻微的健康问题，如感冒、流感、发烧、慢性疼痛等。



他们可以通过保持健康状况来帮助预防严重问题，并在问题出现时发现问题。



您的 PCP 经常见到您，因此他们最了解您！他们能：

- 更好地诊断您，因为他们了解您的健康状况。
- 检查您的药物以确保它们是最新的。
- 决定是否需要看专家。
- 建议您怎样会感觉比较好些。
- 确保您获得保持健康所需的一切。

PCP、紧急护理或急诊室？



去您的 PCP，因为...

- ▶ 检查。
- ▶ 测试和健康检查。
- ▶ 轻度疾病（感冒、流感、便秘、过敏反应、扭伤等）。
- ▶ 下班后护理：他们可能有人随叫随到，或者可以很快预约到。



去紧急护理，如果...

- ▶ 您需要立即护理，而您的 PCP 会让您去紧急护理或没有顾及到您。
- ▶ 您没有被分配到 PCP。



去急诊室，由于...

危及生命的症状，例如：

- ▶ 胸痛
- ▶ 呼吸困难
- ▶ 头部外伤
- ▶ 精神困扰

您的健康福利是由您的 Medicaid 健康计划 CareOregon 提供的。 在此处了解有关我们的更多信息。

当人们在俄勒冈州谈论 Medicaid 时，您可能会听他们说到各种各样不同的名字或字母。这是因为有许多组织参与以确保您得到应有的护理。您如何能弄清楚全部内容？

您将俄勒冈州 Medicaid 想象成一座金字塔，这将有助于您更好地理解

俄勒冈州卫生局 (OHA) 为整个俄勒冈州运作 Medicaid 计划，该计划称为俄勒冈州健康计划 (OHP)。



Health Share of Oregon (HSO) 是协调护理组织 (CCO)。Health Share of Oregon 在 OHA 的领导下运作，为三郡地区的 OHP 会员提供服务。



CareOregon 是三郡地区帮助 Health Share CCO 提供护理的多家保险提供商之一。我们还帮助会员协调安排医疗护理福利和服务。



您的初级保健提供者 (PCP) 可能是医生、执业护士、医师助理或自然疗法医生。他们与 CareOregon 和其他医疗团队成员（如牙医、心理健康提供者、药剂师等）协调以提供您的护理。



CareOregon 为 Medicaid (OHP) 会员提供类似于以下各项的服务：

- ▶ 身体健康护理
- ▶ 心理健康护理
- ▶ 物质使用处理
- ▶ 牙科护理
- ▶ Medicare 直至 CareOregon Advantage
- ▶ 通过上门服务提供者提供临终关怀和姑息疗法

您还可以使用类似于以下各项的重要服务：

- ▶ 护理协调
- ▶ 药房
- ▶ 产前和婴儿护理
- ▶ 交通选择
- ▶ 语言翻译服务
- ▶ 急诊室和紧急护理

有问题？

您想了解更多信息吗？请致电 **800-224-4840** 联系我们乐于助人且友善的**客户服务团队**或通过 careoregon.org/portal 向我们发送安全消息。

您可以获取本文件的其他语言版本，或者大号字体、盲文或您所喜欢格式的版本。您也可以请求口语翻译人员的帮助。这项帮助是免费的。请致电 800-224-4840 或听障专线 711。