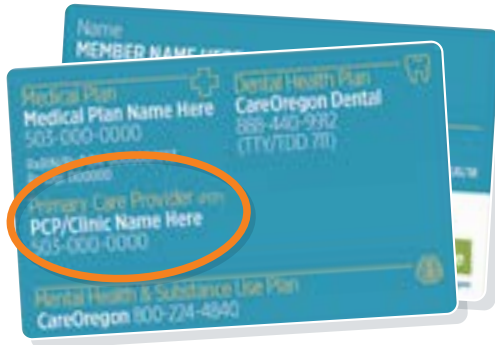


Hãy hiểu biết về **TẤT CẢ** các phúc lợi của quý vị



Trọng tâm: Chăm sóc sức khỏe với bác sĩ gia đình của quý vị

Bác sĩ gia đình, thường được gọi là bác sĩ chăm sóc chính (primary care provider, hoặc PCP), là người hiểu rõ nhất về sức khỏe của quý vị. PCP của quý vị có thể là bác sĩ, y tá hoặc trợ lý bác sĩ. Nếu cần, PCP của quý vị có thể giới thiệu quý vị đến các bác sĩ chuyên khoa về ung thư, thai kỳ, trị liệu thể lý, v.v. Các dịch vụ này đều được bảo hiểm CareOregon đài thọ. **Đáp ứng tất cả các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị, bắt đầu với PCP.**



Xây dựng mối quan hệ với PCP

Là thành viên của chương trình CareOregon, quý vị tự động được chỉ định một PCP, và quý vị có thể tìm tên và số điện thoại của họ trên thẻ ID Thành viên của mình. Nhưng điều quan trọng là PCP của quý vị phải làm quen với quý vị. Ngay sau khi nhận được thẻ Thành viên, quý vị hãy lấy hẹn với PCP được chỉ định của mình để khám sức khỏe định kỳ, ngay cả khi quý vị không bị bệnh.

Thế nào là quan hệ bền chặt với PCP:



Gặp PCP để khám và tầm soát sức khỏe thường xuyên.



Thăm khám với PCP về các vấn đề sức khỏe nhỏ như cảm lạnh, cúm, sốt, đau mãn tính, v.v.



Họ có thể giúp quý vị ngăn ngừa những vấn đề nghiêm trọng bằng cách theo dõi sức khỏe của giúp quý và phát hiện vấn đề khi chúng phát sinh.



PCP của quý vị gặp quý vị thường xuyên, vì vậy họ biết quý vị rõ nhất! Họ có thể:

- Chẩn đoán quý vị tốt hơn vì họ hiểu sức khỏe của quý vị.
- Kiểm tra thuốc men cho quý vị để đảm bảo chúng được cập nhật.
- Quyết định xem quý vị có cần gặp bác sĩ chuyên khoa hay không.
- Tư vấn cho quý vị về cách cải thiện sức khỏe.
- Đảm bảo quý vị có được những gì quý vị cần để duy trì sức khỏe.

PCP, phòng khám khẩn cấp hay phòng cấp cứu?



Đến gặp PCP của quý vị để được...

- ▶ Khám tổng quát.
- ▶ Xét nghiệm và tầm soát sức khỏe.
- ▶ Bệnh nhẹ (cảm lạnh, cúm, táo bón, phản ứng dị ứng, bong gân, v.v.).
- ▶ Chăm sóc ngoài giờ: họ có thể có nhân viên trực điện thoại hoặc cho quý vị hẹn sớm.



Đến phòng khám khẩn cấp nếu...

- ▶ Quý vị cần được chăm sóc ngay lập tức và PCP của quý vị bảo quý vị đến phòng khám khẩn cấp hoặc không thể gặp quý vị.
- ▶ Quý vị chưa được chỉ định một PCP.



Đến phòng cấp cứu nếu...

Quý vị có các triệu chứng đe dọa tính mạng, như sau:

- ▶ Đau ngực
- ▶ Khó thở
- ▶ Chấn thương đầu
- ▶ Căng thẳng tâm lý

Hãy hiểu biết về CareOregon

Bảo hiểm sức khỏe của quý vị được cung cấp bởi CareOregon, là chương trình bảo hiểm sức khỏe Medicaid của quý vị. Tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

Khi nói đến Medicaid ở Oregon, quý vị có thể nghe người ta đề cập đến rất nhiều tên gọi hoặc chữ viết tắt khác nhau. Đó là bởi vì có nhiều tổ chức tham gia vào việc đảm bảo quý vị nhận được sự chăm sóc xứng đáng. Làm thế nào quý vị có thể hiểu tất cả?

Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

Oregon Health Authority (OHA) điều hành chương trình Medicaid trên toàn tiểu bang Oregon, với tên gọi là Oregon Health Plan (OHP).

Health Share of Oregon (HSO) là tên gọi của tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated Care Organization hoặc CCO). Health Share of Oregon làm việc dưới sự quản lý của OHA nhằm phục vụ cho các thành viên OHP trong phạm vi khu vực 3 quận.

CareOregon là một trong số các nhà cung cấp bảo hiểm trong khu vực tam quận mà hỗ trợ Health Share CCO trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc. Chúng tôi cũng giúp điều phối lợi ích bảo hiểm và dịch vụ sức khỏe cho các thành viên của chúng tôi.

Các chuyên gia về sức khỏe tâm thần và điều trị cai nghiện của quý vị điều phối quá trình chăm sóc của quý vị với CareOregon và các thành viên khác trong nhóm y tế như bác sĩ/chuyên gia sức khỏe thể chất, dược sĩ và các bên khác.

CareOregon cung cấp các dịch vụ như vậy cho những người có Medicaid (thành viên OHP):

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Điều trị cai nghiện
- ▶ Chăm sóc răng miệng
- ▶ Medicare thông qua CareOregon Advantage
- ▶ Chăm sóc trẻ sơ sinh và chăm sóc giảm nhẹ thông qua các nhà cung cấp tại gia

Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ điều phối chăm sóc
- ▶ Thuốc men
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch
- ▶ Phòng cấp cứu và phòng khám khẩn cấp

Có thắc mắc?

Quý vị muốn tìm hiểu thêm? Gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng thân thiện và hiệu quả của chúng tôi theo số 800-224-4840, hoặc gửi cho chúng tôi một tin nhắn an toàn qua careoregon.org/portal

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi Braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu một thông dịch viên. Trợ giúp này là hoàn toàn miễn phí. Gọi 800-224-4840 hoặc TTY 711.