

# 與您的新 **OTC plus Card** 有關的問題解答

## 這張免費的福利卡：

- 每季將會自動加值 **\$390** 以供您購買合格的非處方 (Over-The-Counter, OTC) 健康用品與健康食品\*
- 讓您有機會在完成保健活動後獲得高達 **\$455** 的獎勵



## 我如何獲得我的福利卡？

在您成為會員之後，我們將會郵寄一張已預先加值的卡片給您。該卡片內含 **\$390**。在每個日曆季度一開始時 (1月1日、4月1日、7月1日及10月1日)，我們會自動再次將 **\$390** 加值到福利卡中。在每個季度結束時，您卡中所剩餘的所有錢將會到期。剩餘的錢將無法轉結至下一個季度繼續使用。 **您將需在每個季度結束之前使用卡中的這些錢才能獲得完整的福利金額。**

## 我可以在哪些地方使用福利卡？

您可以在許多藥房及零售商店使用 **OTC plus Card**，包括 Rite Aid、Walmart、Walgreens、Farmbox Rx 等等。如欲查詢完整的特約零售商店清單，請造訪 [otcmember.com](http://otcmember.com) 並使用您的卡號登入。您也可使用 OTC 網絡行動裝置應用程式來查找特約零售商店清單。本傳單中包含了有關應用程式的詳細資訊。

## 我可以購買哪些用品？

共有超過 90,000 項合格項目屬於承保範圍，例如感冒護理、口腔護理、止痛藥以及像是肉類和農產品等食品雜貨。如欲查看完整的承保項目清單，請造訪 [otcmember.com](http://otcmember.com)。某些品牌可能未在所有零售商店提供。獎勵金可用於購買許多項目，但酒精飲料、香煙、槍枝、處方藥或樂透彩券除外。請參閱 **OTC plus Card** 福利指南以瞭解詳情。此清單可能每個月會有變更。如果您需要協助，您也可以致電客戶服務部免費電話 888-712-3258 或聽障專線 711。

## OTC 網絡行動裝置應用程式

此同時適用於 Android 和 iPhone 的應用程式讓您可以更加輕鬆地使用 **OTC plus Card**。您可以使用應用程式來查詢您的帳戶餘額、在零售商店掃描條碼、搜尋符合資格的項目清單以及使用其他更多服務。如欲下載應用程式，請在 Google Play 或 Apple App Store 搜尋「OTC Network」。

\* 不提供現金補償。本卡僅可用於在特約零售商店購買符合資格的項目。

# 完成保健活動的獎勵如何運作？

只要您花時間照顧自己的健康，您每年便可獲得高達 **\$455** 的獎勵加值到您的 **OTC plus Card** 中。您只需完成符合資格的保健活動即可，例如年度保健看診、特定篩檢或參與符合資格的保健計劃。所有保健活動皆必須在每年的 12 月 31 日之前完成。在年底之後，您將有 90 天的時間可以花費您的獎勵。

## 我該如何獲得獎勵？

您只需完成下列其中一項保健活動即可，我們將會處理剩下的事宜。您不需要填寫任何表格，也不需要致電與我們聯絡。您的獎勵通常會在您完成醫療保健活動之後的一個月左右加值到您的 **OTC plus Card** 中。您可造訪 [otcmember.com](http://otcmember.com)、致電 888-682-2400 或使用 OTC 網絡行動裝置應用程式來查看您的獎勵餘額。

醫療保健活動	您的獎勵	醫療保健活動	您的獎勵
完成健康風險評估（紙本、線上或透過電話）	每年 \$15	接受流感預防針注射	每年 \$25
接受保健看診或其他符合資格的看診	每年 \$50	使用 Silver&Fit 健身中心或居家健身工具組寄達	每年 \$25
接受完整的 COVID-19 疫苗接種	每年 \$25		

## 活動與獎勵僅適用於符合資格的會員

會員若符合計劃條件或經由醫療服務提供者建議，可能可以接受這些篩檢或參與這些活動。CareOregon Advantage 合作夥伴可能會與您聯絡以完成特定活動。

接受完整的藥物評估（適用於符合藥物治療管理計劃資格的會員）	每年 \$25	參與由藥劑師提供的病情管理服務（適用於發生心肌梗塞 [Myocardial Infarction, MI] 後、接受冠狀動脈繞道手術 [Coronary Artery Bypass Graft, CABG] 後、接受經皮冠狀動脈介入治療 [Percutaneous Coronary Intervention, PCI] 或其他血管重建手術後的會員）	每季 \$15（每年以 \$60 為上限）
參與由藥劑師提供的病情管理服務（適用於患有糖尿病或高血壓的會員）	每季 \$15（每年以 \$60 為上限）	接受醫生建議的乳房 X 光檢查	每年 \$50
接受醫生建議的結腸直腸癌篩檢	每年 \$50	接受醫生建議的骨質密度篩檢	每年 \$25
糖尿病篩檢：接受糖化血紅蛋白 (A1C) 化驗	每年 \$15	糖尿病篩檢：接受腎功能檢查	每年 \$15
糖尿病篩檢：接受糖尿病眼睛檢查	每年 \$15		

**有疑問嗎？** 請致電 503-416-4279 或免費電話 888-712-3258、聽障專線 711。從 10 月 1 日起至隔年 3 月 31 日止，我們的服務時間為每週七天，上午 8 點至晚上 8 點。從 4 月 1 日起至 9 月 30 日止，我們的服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點。

CareOregon Advantage Plus 是與 Medicare/Medicaid 均簽有合約的 HMO-POS 特殊需求計劃 (SNP)。投保 CareOregon Advantage Plus 需視合約續約情況而定。

H5859\_CO0021\_4010\_M

[careoregonadvantage.org](http://careoregonadvantage.org)

