

Trả lời thắc mắc về Thẻ **OTC plus** mới

Thẻ miễn phí này cung cấp cho quý vị:

- **\$390** được tự động nạp vào thẻ mỗi quý để mua các sản phẩm sức khỏe hợp lệ không cần toa bác sĩ (over the counter, hoặc OTC) và thực phẩm lành mạnh*
- Cơ hội kiếm được tiền thưởng tối đa **\$455** khi hoàn thành các hoạt động lành mạnh



Làm sao tôi có được thẻ này?

Khi quý vị trở thành thành viên, chúng tôi sẽ gửi qua bưu điện cho quý vị một thẻ đã được nạp sẵn tiền. Thẻ này sẽ có sẵn **\$390**. Vào đầu mỗi quý (ngày 1 tháng 1, ngày 1 tháng 4, ngày 1 tháng 7 và ngày 1 tháng 10), **\$390** nữa sẽ tự động được nạp vào thẻ cho quý vị. Bất kỳ số tiền nào còn lại trong thẻ của quý vị sẽ hết hạn vào cuối mỗi quý. Khoản tiền này sẽ không được chuyển sang quý tiếp theo. **Quý vị nên sử dụng số tiền còn trên thẻ trước ngày cuối mỗi quý để được nhận đủ khoản tiền này.**

Tôi có thể sử dụng thẻ của mình ở đâu?

Quý vị có thể sử dụng thẻ **OTC plus** tại nhiều nhà thuốc và cửa hàng bán lẻ, bao gồm Rite Aid, Walmart, Walgreens, Farmbox Rx, v.v. Để tìm danh sách đầy đủ các cửa hàng bán lẻ có tham gia, hãy truy cập otcmember.com và đăng nhập với số thẻ của quý vị. Quý vị cũng có thể tìm thấy danh sách các cửa hàng bán lẻ tham gia chương trình này trên ứng dụng di động OTC Network. Tài liệu này có giải thích chi tiết về ứng dụng này.

** Không hoàn trả tiền mặt. Thẻ này chỉ có thể dùng để mua các mặt hàng hợp lệ tại các cửa hàng bán lẻ có tham gia chương trình.*

Tôi có thể mua những mặt hàng nào?

Hơn 90,000 sản phẩm được chấp thuận như sản phẩm chăm sóc cảm cúm, chăm sóc răng miệng, giảm đau và các mặt hàng tạp hóa như thịt và rau quả. Để xem danh sách đầy đủ các mặt hàng này, hãy truy cập otcmember.com. Một số thương hiệu có thể không được bán tại tất cả các địa điểm. Tiền thưởng có thể được chi cho nhiều mặt hàng ngoại trừ rượu, thuốc lá, súng cầm tay, thuốc theo toa hoặc vé số. Xem hướng dẫn về lợi ích thẻ **OTC plus** để biết thêm chi tiết. Danh sách này có thể thay đổi theo từng tháng. Nếu quý vị cần giúp đỡ, quý vị cũng có thể gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi theo số miễn phí 888-712-3258, hoặc TTY 711.

Ứng dụng OTC Network cho điện thoại di động

Ứng dụng này hợp với cả điện thoại Android và iPhone nên quý vị có thể sử dụng thẻ **OTC plus** của mình để dàng hơn rất nhiều. Quý vị có thể dùng ứng dụng này để kiểm tra số dư tài khoản của mình, quét mã vạch tại các địa điểm bán lẻ, tìm kiếm danh sách các mặt hàng hợp lệ và hơn thế nữa. Để tải xuống ứng dụng này, tra từ "OTC Network" trên Google Play hoặc Apple App Store.

Phần thưởng cho việc hoàn thành các hoạt động lành mạnh hoạt động như thế nào?

Quý vị có thể được nạp thêm vào thẻ **OTC plus** tối đa **\$455** tiền thưởng mỗi năm chỉ đơn giản bằng cách dành thời gian cho sức khỏe của mình. Quý vị chỉ cần hoàn thành các hoạt động lành mạnh được chấp thuận, chẳng hạn như thăm khám sức khỏe hàng năm, thực hiện một số xét nghiệm nhất định hoặc tham gia vào một chương trình sức khỏe được chấp thuận. Các hoạt động lành mạnh phải hoàn thành trước ngày 31 tháng 12 hàng năm. Quý vị sẽ có 90 ngày sau khi hết năm để dùng tiền thưởng của mình.

Làm cách nào để tôi kiếm được tiền thưởng?

Quý vị chỉ cần hoàn thành các hoạt động sức khỏe từ danh sách bên dưới và chúng tôi sẽ lo phần còn lại. Quý vị không cần phải điền đơn hoặc gọi cho chúng tôi. Tiền thưởng thường sẽ được nạp vào thẻ **OTC plus** của quý vị khoảng một tháng sau khi quý vị hoàn thành hoạt động chăm sóc sức khỏe. Quý vị có thể kiểm tra số dư tiền thưởng của mình tại otcmember.com, bằng cách gọi 888-682-2400 hoặc sử dụng ứng dụng di động OTC Network.

| Hoạt động chăm sóc sức khỏe | Tiền thưởng của quý vị | Hoạt động chăm sóc sức khỏe | Tiền thưởng của quý vị |
|--|------------------------|--|------------------------|
| Hoàn thành cuộc đánh giá rủi ro sức khỏe (điền đơn giấy, trực tuyến hoặc qua điện thoại) | \$15 một năm | Tiêm phòng cúm | \$25 một năm |
| Đi khám sức khỏe tổng quát hoặc thực hiện các buổi khám đủ tiêu chuẩn khác | \$50 một năm | Tập thể dục tại phòng gym Silver& Fit hoặc nhận một bộ dụng cụ thể dục tại nhà | \$25 một năm |
| Tiêm đầy đủ vắc xin COVID-19 | \$25 một năm | | |

Các hoạt động và phần thưởng này chỉ được dành cho các thành viên đủ điều kiện

Các thành viên có thể thực hiện những buổi thăm khám hoặc hoạt động này nếu họ đáp ứng được điều kiện của chương trình hoặc nếu bác sĩ của họ đề nghị họ làm vậy. Một trong các đối tác của CareOregon Advantage có thể liên lạc với quý vị để hoàn thành một số hoạt động nhất định.

| | | | |
|---|------------------------------------|---|------------------------------------|
| Hoàn thành một cuộc kiểm tra thuốc toàn diện (dành cho các thành viên đủ điều kiện tham gia Chương trình Quản lý Liệu pháp Thuốc (Medication Therapy Management Program)) | \$25 một năm | Tham gia vào việc quản lý bệnh trạng với dược sĩ (dành cho các thành viên đã trải qua MI, CABG, PCI hoặc thủ thuật tái thông mạch khác) | \$15 mỗi quý (tối đa \$60 một năm) |
| Tham gia vào việc quản lý bệnh trạng với dược sĩ (dành cho các thành viên mắc bệnh đái tháo đường hoặc tăng huyết áp) | \$15 mỗi quý (tối đa \$60 một năm) | Chụp X-quang tuyến vú khi được bác sĩ đề nghị vì lý do y tế | \$50 một năm |
| Get a medically recommended colorectal cancer screening | \$50 một năm | Get a medically recommended bone density screening | \$25 một năm |
| Khám sàng lọc bệnh tiểu đường: Xét nghiệm A1C | \$15 một năm | Khám sàng lọc bệnh tiểu đường: Xét nghiệm chức năng thận | \$15 một năm |
| Khám sàng lọc bệnh tiểu đường: Đi khám mắt cho bệnh nhân tiểu đường | \$15 một năm | | |

Có thắc mắc? Gọi số 503-416-4279 hoặc số miễn phí 888-712-3258, TTY 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật phát âm). Giờ làm việc của chúng tôi là 8:00 sáng đến 8:00 tối bảy ngày trong tuần, ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, và 8:00 sáng đến 8:00 tối Thứ Hai đến Thứ Sáu, ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9.

CareOregon Advantage Plus là một chương trình HMO-POS SNP có hợp đồng với Medicare/Medicaid. Khả năng đăng ký tham gia CareOregon Advantage Plus tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng bảo hiểm hiện có.

H5859_CO0021_4010_M

careoregonadvantage.org

