



CareOregon[®]
Advantage

2021 年指南

OTC *plus* 福利卡福利



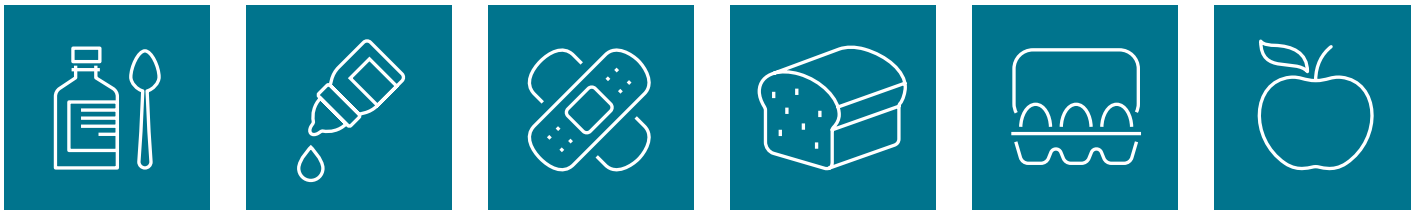
購買獲得認可的非
處方 (OTC) 健康相
關用品與健康食品



OTC *plus*

6363 0110 1234 1234 123

Use only for eligible over-the-counter (OTC) and grocery items purchased from participating retailers.



使用 **OTC plus** 福利卡購買您每天需要的健康相關用品與健康食品...

- ▶ 每季的錢會自動加值到您的卡中
- ▶ 沒有花完的錢無法轉結至下一季，因此請務必使用！

您可在諸如以下的零售商店以及其他更多商店使用您的福利卡：

DOLLAR GENERAL

PHARMACY.COM
Your neighborhood pharmacy where prescription needs come first

Walmart 
Save money. Live better.

Walgreens

 **CVS** pharmacy

**RITE
AID**
PHARMACY

目錄

如何使用 OTC plus 福利卡	2
常見問答集	3
您可使用福利卡購買的項目：	
非處方 (OTC) 健康相關用品	
個人護理.....	6
感冒藥與過敏藥.....	6
壓力護具.....	6
糖尿病護理.....	6
消化系統健康.....	7
眼睛與耳朵護理.....	7
計劃生育.....	7
女性護理.....	7
急救用品.....	7
足部護理.....	8
保健護具.....	8
日常居家診斷／輔助用品.....	8
居家健康護理.....	8
家庭用品.....	9
失禁用品.....	9
口腔護理.....	9
止痛藥.....	9
病人皮膚護理.....	9
健身／運動器材.....	9
季節性商品.....	10
皮膚護理.....	10
戒煙用品.....	10
防曬護理.....	10
維他命／飲食補充劑.....	10
健康食品	
食品與飲料.....	11
體重管理／營養食品.....	12

如何使用 **OTC plus** 福利卡

步驟 1：開卡

在您成為 CareOregon Advantage 會員之後，我們將會郵寄一張已預先加值的 OTC plus 福利卡給您。在您收到福利卡之後，請致電免費電話 888-682-2400 開卡。您將需要輸入您的卡號和出生日期（月月／日日／年年），例如：07/01/50。

步驟 2：尋找您可以使用福利卡的藥房或商店

您可在許多藥房和零售商店使用 OTC plus 福利卡。如欲查詢完整的特約零售商店清單，請造訪 otcmember.com 並使用您的卡號登入。您也可使用 OTC 網絡行動裝置應用程式來查找特約零售商店清單。攜帶已開卡的福利卡前往特約商店。

步驟 3：選擇您想購買的 OTC 健康相關用品與健康食品。

本指南中包含了您可以使用福利卡購買的項目清單。您也可以可以在 otcmember.com 網站或使用 OTC 網絡行動裝置應用程式查詢完整的清單。

步驟 4：如欲為您所選購的項目付錢，請在收銀台如刷信用卡一樣地刷您的福利卡

將您所選購的項目帶到結帳處。您不需要前往藥房窗口。當您準備好要付錢時，請使用讀卡機如刷信用卡一樣地刷您的福利卡。獲得認可的購買金額將會自動從您的福利卡中扣除。



非常重要！ 當讀卡機詢問您想要使用何種類型的卡付款時，您必須選擇「credit」（信用卡）。如果您選擇「debit」（金融簽帳卡），福利卡將會刷不過！

與 OTC plus 卡有關的常見問答集

問：OTC plus 福利卡的運作方式為何？

答：您應已經透過郵件收到您的 OTC plus 福利卡。如果您還沒收到，請致電客戶服務部免費電話 888-712-3258 或聽障專線 711。您的卡將會有預先加值好的錢在裡面。在每個日曆季度一開始時(1月1日、4月1日、7月1日及10月1日)，您的卡將會自動重新加值。在每個季度結束時，您卡中所剩餘的所有錢將會到期。剩餘的錢將無法轉結至下一個季度繼續使用。您將需在每個季度結束之前使用卡中的錢才能獲得完整的金額。如果您退出我們的計劃，沒有花完的餘額也會自動到期。

問：我是否每個季度都會獲得一張新的福利卡？

答：否。我們寄給您的福利卡是可以重複使用的。只要您仍是 CareOregon Advantage 的會員，福利卡便會在每個日曆季度的第一天自動重新加值。

問：我可以在哪些地方使用福利卡？

答：您可以在許多藥房及零售商店使用 OTC plus 福利卡，包括 Rite Aid、Walmart 及 Walgreens。如欲查詢完整的特約零售商店清單，請造訪 otcmember.com 並使用您的卡號登入。您也可使用 OTC 網絡行動裝置應用程式來查找特約零售商店清單。

問：我該如何查詢福利卡的餘額？

答：您可以透過兩種簡單的方式來查詢福利卡的餘額：

1. **您可以造訪 otcmember.com** 並使用您的卡號登入。
2. **或者，您可以下載 OTC 網絡行動裝置應用程式。** 此同時適用於 Android 和 iPhone 的應用程式讓您可以更加輕鬆地使用 OTC plus 福利卡。您可以查詢您的帳戶餘額、在零售商店掃描條碼、搜尋符合資格的項目清單以及使用其他更多服務。在 Google Play 或 Apple App Store 搜尋「OTC Network」以下載應用程式。

問：我可以使用福利卡購買哪些項目？

答：有超過 90,000 項符合資格的項目屬於承保範圍。其中包括許多非處方 (OTC) 健康相關用品、COVID-19 用品以及許多類型的健康食品。您將可在接下來幾頁找到一份清單，其中列有一些最常見的項目。如欲查看完整的承保項目清單，請造訪 otcmember.com。如果您需要協助，您也可以致電客戶服務部免費電話 888-712-3258 或聽障專線 711。某些品牌可能未在所有地點提供。此清單內容可能每月會有變動。

問：福利卡中沒有花完的錢是否將會轉結至下一個季度？

答：否。沒有花完的錢不會轉結至下一個季度。這是一項「沒有使用即歸零」的福利。只要您具備 CareOregon Advantage 的會員身分，在每個日曆季度的第一天，錢便會加值到您的卡中。

問：我可以將福利卡來購買商店品牌和有品牌的商品嗎？

答：可以。您可以使用福利卡購買商店品牌和全國性品牌的商品。

問：如果我需要協助，我該如何獲得協助？

答：如需有關福利卡的進一步資訊，或者如果您有疑問，您可透過數種方式獲得協助：

- ▶ 造訪 otcmember.com 並輸入您的卡號和出生日期
- ▶ 造訪 careoregonadvantage.org/faqs/otc-card
- ▶ 致電客戶服務部免費電話 888-712-3258 或聽障專線 711。

問：如有某項商品在收銀台遭到拒絕該怎麼辦？

答：如果商店有賣某項應屬於承保範圍的商品，但該商品在收銀台遭到拒絕，請致電客戶服務部免費電話 888-712-3258 或聽障專線 711，並提供 UPC 代碼和商品說明。如果可以的話，請為該商品的條碼拍照。我們可以協助釐清該商品是否屬於承保範圍。如果該商品應屬於承保範圍，我們將會要求更新該商品的資訊以便日後可以購買。請注意，如農產品等商品可能會隨季節和供應來源變化。這可能表示商品的資格會有所延遲。

問：我可以將商品寄送到府嗎？

答：可以。您可以在線上或透過 Nations OTC 使用電話訂購，並將商品寄送到府。

- ▶ **如欲在線上訂購：**
造訪 otcmember.com 並使用您的卡號登入。
- ▶ **如欲透過電話訂購：**
請致電 833-746-7682 (TTY 711)
週一至週五上午 5 點至晚上 5 點。
商品通常會在三至七個工作日內送達。

問：我可以將 OTC plus 福利卡在線上購物嗎？

答：目前不提供線上購物和路邊領貨服務。如果此規定有修改，我們將會通知您。

問：我可以退貨嗎？

答：可以。退貨需受到零售商店的政策約束。退貨款項將會退回至 OTC plus 福利卡中且將會加到該月份的福利卡餘額中。不得退還現金。

問：為何我所購買的項目沒有獲得承保？

- 答：原因不一定：
- ▶ 您的福利卡可能已經沒有餘額。
 - ▶ 您不再具備計劃會員身分。
 - ▶ 該項目不符合使用福利卡購買的資格。
 - ▶ 該項目可能屬於承保範圍，但需要更新資訊以便日後可以購買。請致電客戶服務部免費電話 888-712-3258 並提供 UPC 代碼及商品說明，我們可以提供協助。



以下是您不得使用 **OTC plus** 福利卡購買的項目清單

健康相關用品

- ☒ B 部分／D 部分處方藥
- ☒ 化妝品
- ☒ 避孕用品
- ☒ 個人護理用品（體香產品、潤膚產品、洗髮精、潤髮乳、漱口水、刮鬍子用品、護唇膏）
- ☒ 女性護理（衛生棉條、衛生棉片）
- ☒ 草藥及順勢療法
- ☒ 牙齒美白產品
- ☒ 盥洗用品

食品

- ☒ 葡萄酒、酒精飲料、啤酒、汽水
- ☒ 餅乾
- ☒ 糖果
- ☒ 洋芋片
- ☒ 口香糖
- ☒ 熟食區熟食
- ☒ 乾貨類食物／配菜
- ☒ 罐裝能量飲料（如 Redbull）
- ☒ 家庭用品（塑膠、鋁箔、紙製產品）

您可使用 **OTC plus** 福利卡購買的項目



非處方 (OTC) 健康相關用品

☑ 個人護理

棉花棒

凡士林和隔離霜

☑ 電池

助聽器電池

☑ 感冒藥和過敏藥

過敏用藥水、錠劑及膠囊*†

過敏用鼻噴劑、滴劑及吸入劑*

氣喘製劑*

感冒與流感預防產品／症狀減緩藥品*

喉糖及喉嚨痛緩解藥品

咳嗽、感冒、流感及鼻竇用藥水、錠劑及膠囊

鼻塞用鼻噴劑、滴鼻劑及吸入劑

藥用唇膏

鼻腔濕潤劑及洗鼻劑

鼻腔擴張貼片、鼻擴張器、止鼾產品

蒸氣產品（包括無水型蒸氣機）

蒸氣機、加濕器及配件

☑ 壓力護具

低壓—男用及男女通用及膝襪、
膝上襪 (8-15 mmHg)†

低壓—女用及膝襪、膝上襪、
連褲襪及褲襪 (8-15 mmHg)†

中壓至高壓—男用及男女通用及膝襪、
膝上襪†

中壓至高壓—袖套、壓力衣及淋巴水腫治療†

中壓至高壓—女用及膝襪、
膝上襪、連褲襪及褲襪†

☑ 糖尿病護理

酒精棉片及濕紙巾*†

糖尿病護理用品*†

糖尿病患者用咳嗽藥、感冒藥與過敏藥

糖尿病患者用襪子*†

糖尿病神經病變與皮膚護理*

糖尿病患者用營養能量棒、糖果、營養飲品

糖尿病患者用補充劑*

葡萄糖錠、葡萄糖凝膠等*

驗尿試紙、錠劑*†

☑ 消化系統健康

制酸劑、制酸藥水、錠劑及膠囊[†]

抗腹瀉藥水、錠劑及膠囊^{*†} 抗脹氣^{*}

腹瀉相關口服脫水治療

消化系統健康益菌生和益生菌、消化酵素

灌腸劑、軟便塞劑／工具組、軟便藥水及軟便產品^{*†}

纖維產品^{*†}

痔瘡治療、濕紙巾及洗滌用品

乳糖不耐症^{*}

多重症狀用產品^{*}

噁心及動暈症^{*}

☑ 眼睛與耳朵護理

乾眼症緩解

滴耳劑與注射器

眼部清洗液

硬式透氧隱形眼鏡護理

助聽器、個人聲音放大器及配件^{*}

Lipoflavonoids (耳叫／耳鳴)

綜合／各種眼用製劑 (包括眼罩)

老花眼鏡、眼鏡式放大鏡

多功能軟式隱形眼鏡、生理食鹽水、清潔液、潤濕液

☑ 家庭生育計劃

男用保險套[†]

☑ 女性護理

女性抗真菌藥品[†]

☑ 急救用品

創傷貼布與液態貼布、包紮用品

止癢治療

抗寄生蟲 (蟲子治療與相關用品、蟯蟲與輪癬治療)[†]

抗菌用品 (消毒酒精、過氧化氫、優碘)

植物過敏治療

醫用手指套與手指夾板

急救箱、急救貼布

口罩 (預防呼吸道疾病、面部防護等)

綜合／各種傷口治療與膚況緩解用品 (包括金縷梅)

防護手套

護膚劑 (包括凡士林)

外科手術用繃帶與敷料[†]

外用抗生素與抗菌劑

傷口清潔

傷口、燒燙傷及皮膚治療 (包括瀉鹽、傷疤治療)

☑ 足部護理

抗真菌爽足粉、乳膏、藥水及噴劑[†]

雞眼、老繭及拇趾滑液囊炎軟墊

雞眼、老繭及疣去除劑

足部疼痛緩解

腳後跟杯及足弓支撐

指甲真菌治療

足底筋膜炎產品

☑ 保健護具

腳踝與足部、手部與手腕、手肘與手臂、腹部、大腿／小腿後側／小腿前側、肩膀與鎖骨、疝氣、膝蓋護具

手臂肩吊帶及頸圈

彈性繃帶

電子熱敷墊

熱敷／冷敷治療

關節保暖護具及關節炎藥品

人體動力學貼布、護具及用品

護具

肋骨固定帶

薦椎與背部護帶

☑ 日常健康診斷／輔助用品

沐浴與口腔衛生、進食、喝東西、整理儀容、更衣輔助

血壓測量工具與配件^{*†}

☑ 日常健康診斷／輔助用品

膽固醇測量儀與檢測工具組^{*}

藥物與酒精檢測^{*}

居家結腸癌檢測^{*†}

居家 COVID（冠狀病毒）檢測^{*}

醫療警示識別腕帶與裝置

藥物定量器、藥盒、藥物分裝盒及服藥提醒工具

行動安全：樓梯扶手、樓梯踏板、臨時行動坡道

夜燈

脈衝式血氧儀及心律監測儀^{*}

助臂夾、取物夾及升降輔具

閱讀、書寫及電話輔具

聽診器及配件^{*}

體溫計、退熱貼及配件

☑ 居家健康護理

浴缸安全及配件、馬桶扶手、馬桶安全框架

視障人士用手杖^{*}

升降廁所座椅及配件

扶桿與扶手

洗手與消毒用品

手持式蓮蓬頭

坐浴盆及坐浴桶

楔形抱枕及枕頭

☑ 家庭用品

浴室用濕紙巾

☑ 失禁用品

除臭劑

拋棄式棉片、防護墊、護墊及尿液收集器

會陰清潔劑、洗劑、濕紙巾、濕巾、潤膚劑、護膚劑與保護劑、抗真菌藥品

可重複使用式／拋棄式衣服、護墊*†

☑ 口腔護理

牙齦

假牙黏著劑、清潔劑、配件

假牙修復（包括臨時假牙）、止痛藥*

口腔乾燥症產品*

牙線及牙線棒*

牙齦護理

齒間

綜合／各種口腔治療（包括氟化物治療）

夜間防磨牙護齒套

口腔疼痛緩解與口腔潰瘍*

牙刷（包括手動牙刷、電池式電動牙刷、可充電式電動牙刷及替換刷頭）

牙膏（包括敏感用、美白用、牙粉）

☑ 止痛藥

成人用 acetaminophen*†

成人用阿斯匹靈與綜合解熱鎮痛藥*†

成人用 ibuprofen 及其他抗發炎藥物*†

成人夜間用止痛藥*

成人專科止痛藥*

外用肌肉／關節止痛藥乳膏、藥膏及凝膠*

外用肌肉／關節止痛乳液、藥水、滾輪式藥膏及噴劑*

外用肌肉／關節止痛貼片與熱敷墊*

女性用止痛藥*

安眠藥與鎮定劑*

興奮劑*

經皮神經電刺激器及替換貼片

☑ 病人護膚產品

抗真菌藥品†

潤膚劑、護膚劑及保護劑

☑ 健身／運動器材

健身球／平衡器材（健身球、平衡板等）

心肺功能訓練（有氧運動踏板、跳繩）

瑜伽滾輪／按摩器材

綜合／各種健身器材（包括瑜珈墊／運動墊）

☑ 健身／運動器材

多功能健身追蹤器

計步器及健身追蹤器

體重計（包括體脂分析）*

健身腳踏車

踏步機及滑步機

肌力／活動範圍（彈力帶、彈力帶運動等）

跑步機

重訓器材

☑ 季節性商品

防蟲劑

☑ 皮膚護理

痤瘡用收斂劑及化妝水

痤瘡用乳霜、凝膠、乳液及貼片

痤瘡用肥皂及洗面乳

乾洗手消毒液

☑ 戒煙用品

尼古丁口香糖及糖錠*†

尼古丁貼片*†

☑ 防曬護理

綜合／各種防曬用品

運動型防曬用品

☑ 防曬護理

防曬用品 (< SPF 50)

防曬用品 (SPF 50†)

☑ 維他命／飲食補充劑

鈣片*†

兒童維他命與礦物質*

清腸解毒產品（非減重用）

純 CoQ10 (UBIQUINOL)

酵素、胺基酸及荷爾蒙

眼睛保健維他命*

一般健康益菌生和益生菌

心臟健康及必需脂肪酸（魚油†、亞麻、γ 次亞麻油酸等）

鐵質*†

關節健康（包括葡萄糖胺，不包括薑黃）

關節保健用薑黃

更年期保健產品（大豆）

綜合礦物質*

綜合維他命*†

孕婦用維他命*†

睡眠、壓力及焦慮

維他命 B 及維他命 B 群*†

維他命 C*

維他命 D*†

維他命 E*

健康食品

☑ 食品與飲料

烘焙／烹飪用品（泡打粉、酵母等）

罐裝水

麵包、麵包捲、墨西哥薄餅

早餐食品（吐司餅乾、穀物棒、燕麥與燕麥棒）

罐頭肉

罐頭海鮮

罐頭／玻璃瓶裝水果與蔬菜（包括莎莎醬及未經過加工的豆類）

玉米穀片（熱與冷）、鬆餅、格子鬆餅

可可、咖啡及茶（乾貨或飲料）

調味料、醬料、沾醬、美乃滋及沙拉醬

蘇打餅乾

乳製品（牛奶、起司、奶油、酸奶油及鮮奶油）

水果乾、水果零食

濃縮飲料液（粉狀和液態）

乾豆

乾義大利麵

能量水

麵粉、玉米粉、堅果與種籽粉、麵包／餅乾預拌粉

冷凍食物（蔬菜水果、肉類、海鮮、果汁、調理食品）

☑ 食品與飲料

香草、辛香料及調味料

冰塊

果醬、果凍、甜味抹醬、糖漿

果汁混合液、飲料及潘趣酒（包括氣泡飲料）

果汁、果汁混合液（包括氣泡飲料）

人造奶油

肉類 — 加工肉類（香腸、肉乾、午餐肉）

肉類（家禽、牛絞肉、牛肉）

堅果、種籽及綜合堅果果乾

油及起酥油

花生醬（及其他堅果醬）

調理食物（罐頭燉物、加熱即食商品）

農產品（蔬菜水果）

米及全穀類

海鮮

湯

豆漿及其他堅果奶

氣泡水

運動飲料 — Gatorade 及其他

糖 — 白糖、黑糖及糖粉

番茄醬／義大利麵醬／白醬／營養調味醬

全蛋及蛋替代品

優格

☑ 體重管理／營養食品

利尿劑*
廚房用電子磅秤*
整體健康口服補液治療
營養補充棒
營養補充飲料
營養補充粉
運動／能量補充棒
運動／能量補充飲料
運動／能量補充粉
運動／能量補充錠劑及膠囊
糖與鹽替代品
濃稠劑及濃稠飲料／食物*
減重清腸與排毒產品*
體重管理能量棒
體重管理食物、飲料及粉末
體重管理錠劑與膠囊*

* 雙重用途產品。您只有在諮詢過醫師的情況下才應購買這些產品或藥品。

† 這些類別的某些項目可能屬於 Medicare 或 Medicaid 保險的承保範圍。若有某個項目屬於 Medicare 或 Medicaid 的承保範圍，您不應使用 OTC plus 福利卡購買該項目，因為該項目屬於其他保險的承保範圍，不屬於補充 OTC 福利的一部分。例如，紗布若是按照處方用於注射胰島素，可能屬於 D 部分的承保範圍。或者持處方購買的非處方 loratadine 可能屬於 Medicaid 的承保範圍。在這些情況下，您應在藥房櫃台出示您的處方箋和 CareOregon Advantage 會員卡。

CareOregon Advantage 客戶服務部

致電： 503-416-4279 或免費電話 888-712-3258、聽障專線 711

營業時間：

10月1日至3月31日： 每週七天上午 8 點至晚上 8 點

4月1日至9月30日： 週一至週五上午 8 點至晚上 8 點

請透過會員入口網站 careoregonadvantage.org/portal 寄送安全訊息給我們

CareOregon Advantage Plus 是一項與 Medicare/Medicaid 均簽有合約的 HMO-POS SNP 計劃。投保 CareOregon Advantage Plus 需視合約續約情況而定。CareOregon Advantage 遵循適用的聯邦民權法，不會基於種族、膚色、原國籍、年齡、殘障狀況或性別等理由而歧視他人。

careoregonadvantage.org

H5859_C00057_C

COA-21164099-TCH-0609

