

# CareOregon

## Dịch vụ Điều phối Chăm sóc

### Dịch vụ Điều phối Chăm sóc là gì?

Chúng tôi muốn quý vị có được sự chăm sóc tốt nhất có thể. Nhưng nếu quý vị là người khuyết tật hoặc có nhu cầu sức khỏe đặc biệt, quý vị có thể cần thêm một chút sự trợ giúp. Đó chính là mục đích của Dịch vụ Điều phối Chăm sóc. Họ có thể giúp quý vị có được sự chăm sóc bổ sung mà quý vị cần, khi quý vị cần.

### Những dịch vụ này sẽ giúp tôi như thế nào?

Nhóm của quý vị sẽ giúp quý vị:

- ▶ Hiểu chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị hoạt động như thế nào.
- ▶ Tìm một bác sĩ mà có thể giúp quý vị đáp ứng những nhu cầu chăm sóc y tế đặc biệt.
- ▶ Lấy hẹn với bác sĩ gia đình/nhà chăm sóc sức khỏe chính, chuyên gia chăm sóc sức khỏe tâm thần, nha sĩ, bác sĩ chuyên khoa và các nhà chăm sóc sức khỏe khác của quý vị.
- ▶ Có được các thiết bị, vật tư và các dịch vụ mà quý vị cần.

### Ai là người quan trọng nhất trong nhóm chăm sóc sức khỏe của quý vị? Chính là quý vị!

Ngay cả trường hợp quý vị có nhiều bác sĩ hay dùng nhiều dịch vụ, trọng tâm của nhóm vẫn luôn hướng đến quý vị. Nhóm của quý vị sẽ đảm bảo quý vị nhận được tất cả sự giúp đỡ mà quý vị cần.

*Nếu quý vị có thắc mắc về lợi ích bảo hiểm y tế của mình hoặc cần có tờ rơi này ở dạng khổ chữ lớn, hãy gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi theo số 503-416-4100 hoặc số miễn phí 800-224-4840, TTY 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm).*

### Dịch vụ Điều phối Chăm sóc sẽ giúp quý vị nhận được sự chăm sóc mà quý vị cần



**Chúng tôi luôn sẵn sàng giúp quý vị có được sự chăm sóc phù hợp, đúng thời điểm, đúng nơi và đúng nhóm hỗ trợ.**

[careoregon.org](http://careoregon.org)

OHP-HSO-20-430

HSO-1967745-RCT MEMBER-VI-0622

health  
share  
Health Share of Oregon

CareOregon®