



# Enfoque: Servicios de idiomas

**Usted tiene derecho legal a recibir servicios gratuitos de interpretación y traducción.**

Si no habla o lee en inglés, o prefiere hablar sobre su atención de salud en un idioma diferente, incluidos los lenguajes de señas, Jackson Care Connect está aquí para ayudarle.

Estos son algunos ejemplos de cuándo tiene usted derecho a solicitar servicios de idiomas:



Los servicios gratuitos de idiomas son su derecho y debe ser fácil acceder a ellos.

Si necesita ayuda con los servicios de idiomas o tiene alguna queja, queremos saber al respecto. Llame al **Departamento de Atención al Cliente de Jackson Care Connect al 855-722-8208 o TTY 711**, o envíenos un mensaje seguro en [jacksoncareconnect.org/portal](https://jacksoncareconnect.org/portal)

# Conozca Jackson Care Connect

## Jackson Care Connect, su plan de salud de Medicaid, proporciona los servicios de idiomas. Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

### Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

La **Oregon Health Authority (OHA)** dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).

**Jackson Care Connect** es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Las CCO de Oregon existen para ofrecer seguro de salud y mucho más. Vemos su salud general y ayudamos con otros servicios que no esperaría de una compañía de atención de salud. También trabajamos con socios comunitarios para darle acceso a una mejor salud.

Su **proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés)** puede ser un médico, enfermero practicante, auxiliar médico o naturópata. Esta persona coordina su atención con Jackson Care Connect y con otros miembros del equipo médico, como dentistas, proveedores de salud mental, farmacéuticos y otros.



Oregon Health Authority



Jackson Care Connect™

Parte de la familia CareOregon



### Jackson Care Connect les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental
- ▶ Medicare a través de CareOregon Advantage

### Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 855-722-8208 o TTY 711.

[jacksoncareconnect.org](http://jacksoncareconnect.org)



Jackson Care Connect™

Parte de la familia CareOregon