

Conozca **TODOS** sus beneficios



Enfoque: Cómo obtenemos atención de la más alta calidad para usted

Queremos asegurarnos de que usted esté recibiendo la mejor atención posible. Hacemos esto, en parte, al pagarles a los proveedores de acuerdo con los objetivos cumplidos relacionados con su salud: se trata de una mejor atención personal. En ocasiones, a esto se le llama pagos basados en el valor o pagos alternativos.

La forma tradicional

Se les paga a los proveedores por cada servicio prestado.



Una nueva forma

Se les paga a los proveedores en función de la calidad de la atención que ofrecen y por ayudar a los pacientes a controlar su salud de una mejor forma.



Les pagamos a los proveedores y a las clínicas según la forma en que cumplen con ciertas medidas:



Acceso: la clínica atiende a todos sus miembros, no solo a algunos. Los proveedores se aseguran de que los miembros estén recibiendo chequeos regulares.



Calidad: la clínica ayuda a los miembros a mantenerse saludables. Los niños reciben vacunas. Los adultos obtienen las evaluaciones de salud adecuadas.



Idioma: la clínica proporciona servicios de idiomas y de interpretación para los miembros que prefieren un idioma diferente al inglés.



Salud bucal: los proveedores hablan con los miembros sobre la salud bucal. Ayudan a los miembros a encontrar un dentista, de ser necesario.



Salud mental: la clínica proporciona servicios de salud mental, además de atención de salud física.



Costo: los proveedores y las clínicas ayudan a mantener bajos los costos al asegurarse de que los miembros recuperen y mantengan su salud.

CareOregon, su plan de salud de Medicaid, proporciona los servicios de idiomas. Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

La Oregon Health Authority (OHA) dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).



Health Share of Oregon (HSO) es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Health Share of Oregon trabaja bajo la OHA para atender a los miembros del OHP en el área de los tres condados.



CareOregon es uno de varios proveedores de seguro en el área de los tres condados que ayuda a Health Share CCO a proporcionar atención. También ofrecemos pagos basados en el valor a proveedores y clínicas para ayudar a garantizar que los miembros reciban una mejor atención.



Su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) puede ser un médico, enfermero practicante, auxiliar médico o naturópata. Esta persona coordina su atención con CareOregon y con otros miembros del equipo médico, como dentistas, proveedores de salud mental, farmacéuticos y otros.



CareOregon les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental
- ▶ Medicare a través de CareOregon Advantage
- ▶ Atención paliativa y para enfermos terminales a través de Housecall Providers

Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

¿Tiene preguntas?

¿Tiene más preguntas sobre CareOregon y Medicaid? ¿O tal vez desea convertirse en miembro de CareOregon? Hable con cualquier integrante de nuestro equipo de Connect to Care o llame a nuestro amigable y servicial Departamento de Atención al Cliente al 800-224-4840 o TTY 711.

Puede obtener esto en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 800-224-4840 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión. Usted puede obtener ayuda de un intérprete certificado y calificado en atención de salud.