



注目焦點：為您提供最高品質的優質照護

我們想確保您獲得最優質的照護。為了達到此目標，我們的其中一項作法就是根據醫療服務提供者是否有達到與您健康有關的目標來給付醫療服務提供者，這麼做是為了提供更優質的個人化照護。這有時稱為以品質為導向的給付或替代給付。

傳統方法

根據醫療服務提供者提供的各項服務來給付醫療服務提供者。



新方法

根據醫療服務提供者提供照護的品質和協助患者改善健康的狀況來給付醫療服務提供者。



我們根據醫療服務提供者和診所達到特定標準的程度來給付醫療服務提供者和診所：



服務管道：診所有為所有會員看診，而非只是部分會員。醫療服務提供者確保會員接受定期健康檢查。



品質：診所協助會員保持健康。兒童接種疫苗。成人接受適當的健康篩檢。



語言：診所為慣用語言非英文的會員提供語言服務和口譯服務。



口腔健康：醫療服務提供者會與會員討論口腔健康的事宜。醫療服務提供者會在有需要時協助會員尋找牙醫。



心理健康：診所除了身體健康照護之外，也會提供心理健康服務。



成本：醫療服務提供者和診所藉由確保會員改善和保持健康來降低成本。

語言服務是由您的 Medicaid 健康計劃 CareOregon 提供。 請閱讀下文以進一步瞭解我們的相關資訊。

當人們談到俄勒岡州的 Medicaid 時，您可能會聽到許多不同的名稱或簡稱。那是因為有許多組織參與其中，以確保您能夠獲得您應得的照護。您該如何分辨這所有的名稱？

您可以將俄勒岡州的 Medicaid 想成是一個金字塔

Oregon Health Authority (OHA) 負責管理整個俄勒岡州的 Medicaid 計劃，而此 Medicaid 計劃稱為 Oregon Health Plan (OHP)。

Health Share of Oregon (HSO) 就是所謂的協調式照護組織 (CCO)。Health Share of Oregon 隸屬於 OHA 之下，替三縣都會區的 OHP 會員提供服務。

CareOregon 是三縣都會區數個保險服務提供者其中之一，負責協助 Health Share CCO 提供照護。我們也向醫療服務提供者和診所提供以品質為導向的給付，以協助確保會員獲得更優質的照護。

您的基本保健醫生 (Primary Care Provider, PCP) 可以是醫生、專業護理師、醫生助理或自然療法師。他們會與 CareOregon 以及諸如牙醫、心理健康服務提供者、藥劑師等醫療團隊的成員一起協調您的照護。



CareOregon 為 Medicaid (OHP) 的會員提供諸如以下的服務：

- ▶ 身體健康照護
- ▶ 心理健康照護
- ▶ 物質濫用治療
- ▶ 牙科照護
- ▶ 透過 CareOregon Advantage 提供 Medicare
- ▶ 透過 Housecall Providers 提供安寧照護和緩和療護

您也可以使用諸如以下的重要服務：

- ▶ 照護協調
- ▶ 藥房
- ▶ 產前照護及嬰兒照護
- ▶ 交通運輸服務選項
- ▶ 語言口譯員服務
- ▶ 急診 (Emergency Room, ER) 及緊急照護

有疑問嗎？

您對 CareOregon 和 Medicaid 有進一步疑問嗎？或者，您可能想成為 CareOregon 的會員？請向 Connect to Care 團隊的任何人員洽詢或致電 800-224-4840 或聽障專線 711 與我們樂於協助且友善的客戶服務部聯絡。

您可獲得它其他語言的版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。以上協助均為免費。請致電 800-224-4840 或聽障專線 711。我們接受所有傳譯電話。您可透過經認證的合格醫療保健口譯員取得協助。