

# التركيز: اختيار مقدم للخدمة

**من المهم أن يكون لديك علاقة مبنية على الثقة مع جميع مقدميكم للخدمة** — التي تشمل مقدمي الخدمة في مجالات الصحة البدنية، وصحة الأسنان والصحة العقلية. تعني عبارة العلاقة الوثيقة أن مقدم الخدمة التابع لك يعرفك أنت وصحتك على أفضل وجه، وإنك تشعر بارتياح عندما تجتمع بهم. تريد مؤسسة هيلث شير/كير أوريغون (Health Share/CareOregon) مساعدتك في بناء تلك العلاقة وإيجاد مقدم للخدمة الذي يعمل على أفضل شكل.

## استبدال مقدم للخدمة بمقدم آخر



إذا كنت ترغب في التغيير من مقدم للخدمة إلى آخر، فإن ذلك لا بأس به.

### لتغيير مقدمك للخدمة:

- 1 إبحث عن مقدم جديد للخدمة تود أن تجربه:
  - أ. للصحة البدنية، عليك زيارة الموقع الإلكتروني [careoregon.org/find-a-provider](http://careoregon.org/find-a-provider)
  - ب. للصحة العقلية، عليك زيارة الموقع الإلكتروني [healthshare-bhplan-directory.com](http://healthshare-bhplan-directory.com)
  - ج. لصحة الأسنان، اتصل بخطتك لتأمين صحة الأسنان (مدرجة على بطاقة العضوية التابعة لك).

- 2 أو، اتصل هاتفياً بشعبة خدمة الزبائن على الرقم 800-224-4840 أو 711 للمبرقة الكاتبة TTY وسنساعدك في العثور على مقدم جديد للخدمة.

- 3 عندما تجد مقدماً جديداً للخدمة، اتصل به هاتفياً وحدد موعداً.



## كيف تختار مقدم الخدمة

- المكان: هل هم بالقرب منك؟
- ما الذي يجعلك أنت بالذات: هل سيفهمون المسائل المتعلقة بعرقك، أو جنسك، أو توجهك الجنسي، أو دينك، أو تاريخك الشخصي، أو ثقافتك أو أي شيء يميزك عن غيرك؟
- اللغة: هل يتكلمون بلغتك؟
- نهج الرعاية: هل يقدمون الخدمات التي تريدها؟



## بناء علاقة

- عندما تكون على علاقة وثيقة مع مقدم الخدمة:
  - بإمكانك التحدث مع مقدم الخدمة لديك عن الأمور الشخصية.
  - تشعر بوجود شخص يسمعك كما تشعر بالأمان.
  - إنك تعرف بأن مقدم الخدمة لديك سيدافع عن احتياجاتك الفريدة من نوعها وسيعطيك النصائح التي تثق بها.

## هل لديكم أسئلة؟

إذا كانت لديك أية أسئلة عن اختيار مقدم للخدمة أو تغييره أو إذا تحتاج إلى أي مساعدة أخرى، اتصل بقسم خدمة الزبائن في كير أوريغون (CareOregon Customer Service) على الرقم 800-224-4840 أو الرقم 771 للذين يستخدمون المبرقة الكاتبة (TTY)، أو أرسل إلينا رسالة آمنة على الموقع الإلكتروني [careoregon.org/portal](http://careoregon.org/portal)

## تقدم الخدمات اللغوية من قبل "كير أوريغون"، وهي خطة التأمين الصحي من ميديكيد. تعلموا المزيد عنا هنا.

عندما يتكلم الأشخاص عن ميديكيد في ولاية أوريغون، قد تسمعونهم يستخدمون العديد من الأسماء أو الأحرف المختلفة. ويرجع السبب في ذلك إلى وجود العديد من المنظمات التي من شأنها التحقق من إنكم تحصلون على الرعاية التي تستحقونها. كيف يمكنكم إعطاء معنى لكل ذلك؟

### قد يساعدكم تشبيه ميديكيد في أوريغون بهرم



#### كما ستتمكنون من استخدام خدمات هامة مثل ما يلي:

- ◀ تنسيق الرعاية
- ◀ الصيدلانية
- ◀ رعاية ما قبل الولادة والرضع
- ◀ خيارات في خدمات النقل
- ◀ خدمات للمتقدمين اللغويين
- ◀ قسم الطوارئ والرعاية العاجلة

#### تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات للأعضاء المشتركين في ميديكيد (OHP):

- ◀ رعاية الصحة البدنية
- ◀ رعاية الصحة العقلية
- ◀ علاج سوء استخدام المواد
- ◀ رعاية الأسنان
- ◀ ميديكير عن طريق برنامج كير أوريغون أدفانتيج (CareOregon Advantage)
- ◀ رعاية المحتضرين والرعاية الملطفة للآلام عن طريق منظمة مقدمي الزيارات المنزلية (Housecall Providers)

يمكنكم الحصول على ذلك بلغات أخرى، أو بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو أية صيغة تفضلونها. كما بإمكانكم طلب حضور مترجم. إن هذه المساعدة مجانية. اتصلوا بالرقم 800-224-4840 أو 711 للمبرقة الكاتبة TTY.