



Enfoque: Beneficios de atención dental

Cuidar de sus dientes y encías es una forma importante de cuidar de su salud general. Por eso, la atención dental está cubierta como parte de sus beneficios de Health Share/CareOregon.

Su paquete de beneficios odontológicos incluye servicios como los siguientes:



Exámenes, radiografías y limpiezas*



Selladores para miembros menores de 15 años*



Tratamientos con flúor*



Limpiezas profundas para problemas de encías



Rellenos



Extracción de dientes



Coronas* (limitado)



Tratamientos de conducto* (limitado)



Prótesis dentales parciales y completas (limitado)



Ortodoncia para miembros de 20 años o menos*

Pueden aplicarse restricciones o puede que necesite una aprobación previa. Un asterisco () en las tablas de beneficios significa que un servicio puede estar cubierto más allá de los límites establecidos para los miembros menores de 21 años, si es médicamente necesario y apropiado.*

Cómo encontrar un dentista

Colaboramos con los planes dentales locales para que pueda ir al dentista sin costo alguno para usted. Su plan dental aparece en su tarjeta de identificación de miembro. Su plan colabora con usted para atender sus necesidades dentales. Llámelos cuando necesite atención dental o tenga preguntas sobre la salud bucal, o antes de buscar atención de emergencia o urgente.

Su dentista:

- ▶ Es su primer contacto cuando necesita atención dental, excepto en caso de una emergencia que ponga en riesgo su vida, como sangrado incontrolable.
- ▶ Hace los arreglos para la atención dental especializada, si la necesita.
- ▶ Mantiene sus expedientes dentales y conoce mejor que nadie su salud bucal, así que puede ofrecerle los mejores consejos, incluso en una emergencia.



¿Quién debe ir al dentista?

¡Todos! Sin embargo, la atención dental regular es especialmente importante para las personas embarazadas, las que tienen diabetes u otras enfermedades crónicas y los niños.

¿Tiene preguntas? Si necesita ayuda para encontrar un dentista o si tiene preguntas sobre sus beneficios dentales, comuníquese con su plan dental. Su número de teléfono está en su tarjeta de identificación de miembro. Si necesita cambiar de plan dental o necesita cualquier otro tipo de ayuda, llame al **Departamento de Atención al Cliente de Health Share al 888-519-3845 o TTY 711** o envíenos un mensaje seguro a través de careoregon.org/portal

Conozca a CareOregon

Los beneficios y servicios dentales están cubiertos a través de CareOregon, su plan de salud de Medicaid. Aprenda más acerca de nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, usted podría escuchar que mencionan muchos nombres o letras diferentes. Esto es porque hay muchas organizaciones involucradas en garantizar que usted reciba la atención que se merece. ¿Cómo puede comprender mejor todo esto?

Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide

Oregon Health Authority (OHA) dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).



Health Share of Oregon (HSO) es una Organización de Atención Coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Health Share of Oregon trabaja bajo la OHA para atender a los miembros del OHP en el área de los tres condados.



CareOregon es uno de varios proveedores de seguro en el área de los tres condados que ayuda a Health Share CCO a brindar atención. También ayudamos a coordinar los servicios de salud bucal para nuestros miembros a través de nuestros socios dentales: CareOregon Dental, ODS Community Dental, Advantage Dental Services y Willamette Dental Group.



Su dentista, o proveedor dental primario (PDP), coordina su atención de salud bucal con su plan dental y CareOregon. También trabaja con otros miembros del equipo médico, como su proveedor de atención primaria, farmacéuticos y otros.



CareOregon les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental
- ▶ Medicare a través de CareOregon Advantage
- ▶ Atención paliativa y para enfermos terminales a través de Housecall Providers

Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

Puede obtener esto en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 800-224-4840 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

careoregon.org

