



注目焦點：健康相關服務補助金

CareOregon 希望能夠確保您的特殊健康需求獲得滿足，以便您可以盡可能保持健康。正因如此，您的福利中包含了一份補助金，俄勒岡州健康計劃 (Oregon Health Plan, OHP) 將其稱為「健康相關服務」補助金。

此補助金可用於支付能協助您保持健康且您預期健康計劃可能不會給付的用品或服務。

實際例子

健康相關服務補助金可協助您改善和保持健康。以下是一些例子：



電話問診／視訊看診：透過手機、平板電腦、網路連線以透過更便利的管道使用醫療服務提供者等服務。



糧食補助：送餐到府、糧食券、農貿市場補助金等。



住房補助：家具、住房或州政府身分證申請費用、搬家費用等。



居住環境：冷氣、運動鞋、能夠改善您活動能力的用品等。



舒適用品：重力毯、安眠藥、瑜珈課抵用券等。

這些補助金旨在用於在找到永久性計劃之前填補需求。

申請補助金的步驟

- 1** 告知您的醫療服務提供者或照護協調員有哪些因素使您無法改善和保持健康。您照護團隊的成員可提出健康相關服務補助金的申請。
- 2** 如果您因診斷結果或治療而需要用到未包含在您健康承保範圍內的用品或服務，照護團隊將會在我們的網站上填寫表格以提出申請。
- 3** 我們將會告知您和申請人您的申請是否獲得核准。

有疑問嗎？

如果您對健康相關服務或其他主題有任何疑問，請致電 **800-224-4840** 或聽障專線 **711** 與 CareOregon 客戶服務部聯絡，或者透過 careoregon.org/portal 寄送安全訊息給我們

健康相關服務補助金申請是由您的 Medicaid 健康計劃 CareOregon 處理。請閱讀下文以進一步瞭解我們的相關資訊。

當人們談到俄勒岡州的 Medicaid 時，您可能會聽到許多不同的名稱或簡稱。那是因為有許多組織參與其中，以確保您能夠獲得您應得的照護。您該如何分辨這所有的名稱？

您可以將俄勒岡州的 Medicaid 想成是一個金字塔

Oregon Health Authority (OHA) 負責管理整個俄勒岡州的 Medicaid 計劃，而此 Medicaid 計劃稱為 Oregon Health Plan (OHP)。

Health Share of Oregon (HSO) 就是所謂的協調式照護組織 (CCO)。Health Share of Oregon 隸屬於 OHA 之下，替三縣都會區的 OHP 會員提供服務。

CareOregon 是三縣都會區數個保險服務提供者其中之一，負責協助 Health Share CCO 提供照護。我們也協助處理醫療服務提供者所提出的健康相關服務補助金申請。

您的基本保健醫生 (Primary Care Provider, PCP) 可以是醫生、專業護理師、醫生助理或自然療法師。他們會與 CareOregon 以及諸如牙醫、心理健康服務提供者、藥劑師等醫療團隊的成員一起協調您的照護。

CareOregon 為 Medicaid (OHP) 的會員提供諸如以下的服務：

- ▶ 身體健康照護
- ▶ 心理健康照護
- ▶ 物質濫用治療
- ▶ 牙科照護
- ▶ 透過 CareOregon Advantage 提供 Medicare
- ▶ 透過 Housecall Providers 提供安寧照護和緩和療護

您也可以使用諸如以下的重要服務：

- ▶ 照護協調
- ▶ 藥房
- ▶ 產前照護及嬰兒照護
- ▶ 交通運輸服務選項
- ▶ 語言口譯員服務
- ▶ 急診 (Emergency Room, ER) 及緊急照護

有疑問嗎？

想要瞭解進一步資訊嗎？請致電 **800-224-4840** 與我們樂於協助且友善的**客戶服務團隊**聯絡，或者透過 careoregon.org/portal 寄送安全訊息給我們。

您可以獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您慣用的格式。您也可以申請口譯員。該協助是免費的。請致電 800-224-4840 或聽障專線 711。