



Enfoque: Fondos para los servicios relacionados con la salud

CareOregon desea asegurarse de que se atiendan sus necesidades únicas de salud, para que esté lo más saludable posible. Por eso, sus beneficios incluyen acceso a un fondo para lo que el Oregon Health Plan (OHP) llama “servicios relacionados con la salud”.

Este fondo cubre artículos o servicios que le ayudarán a mantenerse saludable y que usted no esperaría que su plan de salud pague.

Ejemplos de la vida real

Los fondos para los servicios relacionados con la salud le ayudan a recuperar y mantener su salud. A continuación, se presentan algunos ejemplos:



Consultas por teléfono/video: un teléfono celular, una tableta, una conexión a internet para tener un mejor acceso a los proveedores, etc.



Apoyo alimentario: entrega de comidas, vales de alimentos, fondos para mercados de agricultores, etc.



Apoyo para la vivienda: muebles, cuotas de solicitud de vivienda o una identificación estatal, gastos de mudanza, etc.



Entorno de vivienda: aires acondicionados, zapatos deportivos, artículos que mejoran la movilidad, etc.



Artículos de confort: mantas pesadas, ayuda para dormir, cupones para clases de yoga, etc.

Estos fondos tienen como objetivo cubrir las necesidades hasta que se establezca un plan permanente.

Pasos para solicitar fondos

- 1** Hable con su proveedor o coordinador de atención sobre qué le está impidiendo recuperar y mantener su salud. Los miembros de su equipo de atención pueden hacer solicitudes de fondos para los servicios relacionados con la salud.
- 2** Si su diagnóstico o tratamiento requiere un artículo o servicio que no está incluido en su cobertura de salud, ellos llenarán un formulario en nuestro sitio web para hacer la solicitud.
- 3** Si se aprueba la solicitud, les avisaremos a usted y a la persona que presentó la solicitud.

¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre los servicios relacionados con la salud o sobre otros temas, llame al Departamento de Atención al Cliente de CareOregon al **800-224-4840** o **TTY 711** o envíenos un mensaje seguro a través de careoregon.org/portal

Conozca CareOregon

CareOregon, su plan de salud de Medicaid, procesa las solicitudes de fondos para los servicios relacionados con la salud. Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

La Oregon Health Authority (OHA) dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).



Health Share of Oregon (HSO) es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Health Share of Oregon trabaja bajo la OHA para atender a los miembros del OHP en el área de los tres condados.



CareOregon es uno de varios proveedores de seguro en el área de los tres condados que ayuda a Health Share CCO a proporcionar atención. También ayudamos a procesar las solicitudes de fondos que los proveedores hacen para los servicios relacionados con la salud.



Su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) puede ser un médico, enfermero practicante, auxiliar médico o naturópata. Esta persona coordina su atención con CareOregon y con otros miembros del equipo médico, como dentistas, proveedores de salud mental, farmacéuticos y otros.



CareOregon les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental
- ▶ Medicare a través de CareOregon Advantage
- ▶ Atención paliativa y para enfermos terminales a través de Housecall Providers

Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

¿Tiene preguntas?

¿Desea obtener más información? Llame a nuestro servicial y amigable equipo del Departamento de Atención al Cliente al 800-224-4840 o envíenos un mensaje seguro a través de careoregon.org/portal

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 800-224-4840 o TTY 711.

careoregon.org

