

Tìm hiểu về **TẤT CẢ** lợi ích bảo hiểm của quý vị



Trọng tâm: Trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe (health-related services funds)

CareOregon muốn đảm bảo chúng tôi đáp ứng mọi nhu cầu sức khỏe của cá nhân quý vị, để quý vị luôn có được sức khỏe tốt nhất có thể. Để làm điều đó, lợi ích bảo hiểm của quý vị có bao gồm quyền sử dụng một nguồn trợ cấp mà Oregon Health Plan (OHP) gọi là “Trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe.”

Nguồn trợ cấp này sẽ bao trả cho các sản phẩm hoặc dịch vụ mà quý vị cần đến để duy trì sức khỏe, và những khoản mà quý vị không nghĩ là bảo hiểm của mình sẽ bao trả.

Ví dụ thực tế

Trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe sẽ giúp quý vị có được sức khỏe và giữ gìn sức khỏe. Dưới đây là một vài ví dụ:



Khám sức khỏe qua điện thoại/video: Điện thoại di động, máy tính bảng, kết nối internet để tiếp cận bác sĩ tốt hơn, v.v.



Trợ cấp thực phẩm: Giao bữa ăn, phiếu thực phẩm, trợ cấp để mua sắm tại chợ nông sản, v.v.



Trợ cấp nhà ở: Nội thất, phí đăng ký nhà ở hoặc ID do tiểu bang cấp, chi phí di dời, v.v.



Môi trường sống: Máy điều hòa nhiệt độ, giày thể thao, các vật dụng giúp cải thiện khả năng vận động, v.v.



Các mặt hàng tiện nghi: Chăn có trọng lượng, dụng cụ hỗ trợ giấc ngủ, phiếu voucher cho lớp học yoga, v.v.

Những khoản trợ cấp này nhằm giúp quý vị đáp ứng nhu cầu sức khỏe của mình cho đến khi có kế hoạch lâu dài.

Quy trình yêu cầu trợ cấp

- 1** Nói chuyện với bác sĩ hoặc điều phối viên chăm sóc của quý vị về nguyên nhân quý vị thiếu sức khỏe và không thể duy trì sức khỏe. Nhóm chăm sóc của quý vị có thể làm đơn yêu cầu bên bảo hiểm cấp trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe này cho quý vị.
- 2** Nếu chẩn đoán hoặc kế hoạch điều trị của quý vị đòi hỏi quý vị phải có một sản phẩm hoặc dịch vụ nào đó mà không được bảo hiểm bao trả, bác sĩ của quý vị có thể điền đơn yêu cầu này trên trang web của chúng tôi.
- 3** Chúng tôi sẽ cho quý vị và người làm đơn yêu cầu biết nếu yêu cầu của quý vị được chấp thuận.

Thắc mắc?

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe này hoặc các chủ đề khác, vui lòng gọi cho Dịch vụ Khách hàng CareOregon theo số **800-224-4840** hoặc **TTY 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm)**, hoặc gửi cho chúng tôi tin nhắn an toàn tại careoregon.org/portal

Hãy hiểu biết về CareOregon

Đơn yêu cầu cấp trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe sẽ được CareOregon, là chương trình bảo hiểm sức khỏe Medicaid của quý vị, xử lý.
Tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

Khi nói đến Medicaid ở Oregon, quý vị có thể nghe người ta dùng nhiều tên gọi hoặc tên viết tắt khác nhau. Đó là bởi vì trong chương trình này có rất nhiều tổ chức tham gia để đảm bảo quý vị luôn nhận được sự chăm sóc mà quý vị xứng đáng được nhận. Làm thế nào quý vị có thể hiểu hết về điều này?

Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

Cơ quan Quản lý Y tế Oregon (Oregon Health Authority, hoặc OHA) là cơ quan điều hành chương trình Medicaid cho toàn tiểu bang Oregon, được gọi là Oregon Health Plan (OHP).



Health Share of Oregon (HSO) là tổ chức được gọi là tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated care organization, hoặc CCO). Health Share of Oregon hoạt động theo OHA để phục vụ các thành viên OHP trong khu vực ba quận.



CareOregon là một trong một số các bên cung cấp bảo hiểm trong khu vực ba quận mà hỗ trợ các CCO của Health Share cung cấp dịch vụ chăm sóc. Chúng tôi cũng giúp xử lý đơn yêu cầu cấp trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe từ các văn phòng bác sĩ.



Nhà chăm sóc sức khỏe chính của quý vị (primary care provider, hoặc PCP) có thể là một bác sĩ, một y tá, trợ lý bác sĩ hoặc chuyên gia liệu pháp tự nhiên. Họ điều phối việc chăm sóc của quý vị với CareOregon và các thành viên khác trong nhóm y tế như nha sĩ, chuyên gia về sức khỏe tâm thần, dược sĩ và những người khác.



CareOregon cung cấp các dịch vụ như vậy cho những người có Medicaid (thành viên OHP):

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Điều trị cai nghiện
- ▶ Chăm sóc răng miệng
- ▶ Medicare thông qua CareOregon Advantage
- ▶ Chăm sóc trẻ sơ sinh và chăm sóc giảm nhẹ thông qua các nhà cung cấp tại gia

Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ điều phối chăm sóc
- ▶ Thuốc men
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch
- ▶ Phòng cấp cứu và phòng khám khẩn cấp

Có thắc mắc?

Quý vị muốn tìm hiểu thêm? Gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng thân thiện và hiệu quả của chúng tôi theo số 800-224-4840, hoặc gửi cho chúng tôi một tin nhắn an toàn qua careoregon.org/portal

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu một thông dịch viên. Trợ giúp này là hoàn toàn miễn phí. Gọi 800-224-4840 hoặc TTY 711.

careoregon.org

