

التركيز: الخدمات اللغوية

يحق لكم قانوناً أن تحصلوا على خدمات الترجمة الشفهية والتحريرية المجانية. إذا لا تتكلموا أو تقرأوا باللغة الإنجليزية أو إذا كنتم تفضلون مناقشة المسائل المتعلقة برعايتكم الصحية في لغة أخرى، فإن "كير أوريغون" (CareOregon) موجودة هنا لتقديم الخدمات لكم.

إليك بعض الأمثلة التي تدل على أي وقت يحق لكم طلب الخدمات اللغوية:



تشمل حقوقكم الحصول على الخدمات اللغوية المجانية ولذا فينبغي أن تكون سهلة المنال.

إذا كنتم بحاجة إلى أي مساعدة فيما يتعلق بالخدمات اللغوية أو إذا كانت لديكم أي شكاوي، نود أن تعلمونا بذلك. اتصلوا بقسم خدمة الزبائن في كير أوريغون (CareOregon Customer Service) على الرقم 800-224-4840 أو الرقم 771 للذين يستخدمون المبرقة الكاتبة (TTY)، أو أرسلوا إلينا رسالة آمنة على الموقع الإلكتروني careoregon.org/portal

تقدم الخدمات اللغوية من قبل "كير أوريغون"، وهي خطة التأمين الصحي من ميديكيد. تعلموا المزيد عنا هنا.

عندما يتكلم الأشخاص عن ميديكيد في ولاية أوريغون، قد تسمعونهم يستخدمون العديد من الأسماء أو الأحرف المختلفة. ويرجع السبب في ذلك إلى وجود العديد من المنظمات التي من شأنها التحقق من إنكم تحصلون على الرعاية التي تستحقونها. كيف يمكنكم إعطاء معنى لكل ذلك؟

قد يساعدكم تشبيه ميديكيد في أوريغون بهرم



كما ستتمكنون من استخدام خدمات هامة مثل ما يلي:

- ◀ تنسيق الرعاية
- ◀ الصيدلية
- ◀ رعاية ما قبل الولادة والرضع
- ◀ خيارات في خدمات النقل
- ◀ خدمات للمتحدثين للغويين
- ◀ قسم الطوارئ والرعاية العاجلة

تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات للأعضاء المشتركين في ميديكيد (OHP):

- ◀ رعاية الصحة البدنية
- ◀ رعاية الصحة العقلية
- ◀ علاج سوء استخدام المواد
- ◀ رعاية الأسنان
- ◀ ميديكير عن طريق برنامج كير أوريغون أدفانتيج (CareOregon Advantage)
- ◀ رعاية المحتضرين والرعاية الملطفة للآلام عن طريق منظمة مقدمي الزيارات المنزلية (Housecall Providers)

يمكنكم الحصول على ذلك بلغات أخرى، أو بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو أية صيغة تفضلونها. كما بإمكانكم طلب حضور مترجم. إن هذه المساعدة مجانية. اتصلوا بالرقم 800-224-4840 أو 711 للمبرقة الكاتبة TTY.