

Hãy hiểu biết về **TẤT CẢ** các phúc lợi của quý vị



Trọng tâm: Chăm sóc sức khỏe tâm thần và điều trị cai nghiện

Sức khỏe hành vi là thuật ngữ dùng để đề cập đến 3 dịch vụ: chăm sóc sức khỏe tâm thần, điều trị cai chất gây nghiện, và hỗ trợ phục hồi. **Các dịch vụ này có sẵn miễn phí cho quý vị.** Tìm trợ giúp dễ dàng: tìm hiểu về các dịch vụ của chúng tôi bên dưới và sau đó gọi cho chương trình sức khỏe hành vi được chỉ định của quý vị để lấy hẹn, hoặc liên lạc với Bộ phận Dịch vụ Khách hàng nếu quý vị có thắc mắc.

CareOregon cung cấp các nguồn thông tin/hỗ trợ để hỗ trợ quý vị miễn phí



Chăm sóc sức khỏe tâm thần

- Tư vấn
- Trị liệu và trị liệu tâm lý
- Thuốc



Điều trị về lạm dụng chất gây nghiện

- Các chương trình cai nghiện
- Thuốc điều trị cai nghiện
- Thăm khám và tư vấn tại văn phòng



Hỗ trợ phục hồi

- Chăm sóc trực tiếp
- Ủng hộ cá nhân
- Hỗ trợ từ những người cùng tuổi

Và nhiều hơn nữa...

Nếu quý vị đang gặp phải một trong những tình huống này, quý vị không đơn độc. Chúng tôi có thể giúp đỡ quý vị.



Cảm thấy bị choáng ngợp



Khó ra khỏi giường



Nghĩ đến việc làm tổn thương bản thân



Gặp khó khăn trong việc nuôi dạy con cái, công việc, v.v.



Sợ rằng quý vị sẽ không bao giờ khỏe lại



Không chắc quý vị sẽ tìm được chuyên gia tư vấn phù hợp



Cảm thấy như quý vị không có thời gian để tìm sự giúp đỡ

Quý vị không hề đơn độc. Mọi thứ có thể trông như ngoài tầm với, nhưng quý vị có thể bắt đầu nhận sự trợ giúp cần thiết chỉ với một cuộc gọi.

Chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị. **Hãy thực hiện cuộc gọi đầu tiên ngay hôm nay.**

Trên thẻ ID Thành viên (Member ID Card) của quý vị có số điện thoại của chương trình sức khỏe hành vi mà quý vị đã được chỉ định. Điều quan trọng là quý vị cảm thấy thoải mái với người chăm sóc sức khỏe cho mình. Nếu chuyên gia/nhà trị liệu mà quý vị gặp lần đầu tiên không phù hợp, hãy gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng để chọn một chuyên gia/nhà trị liệu khác.

Quý vị cũng có thể gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số **800-224-4840 hoặc TTY 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm)** để được kết nối với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần, điều trị cai nghiện và hỗ trợ phục hồi.

careoregon.org



Hãy hiểu biết về CareOregon

Chăm sóc sức khỏe tâm thần và điều trị cai nghiện là các dịch vụ được cung cấp bởi CareOregon, là chương trình bảo hiểm sức khỏe do Medicaid tài trợ của quý vị. Tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

Khi nói đến Medicaid ở Oregon, quý vị có thể nghe người ta dùng nhiều tên gọi hoặc tên viết tắt khác nhau. Đó là bởi vì trong chương trình này có rất nhiều tổ chức tham gia để đảm bảo quý vị luôn nhận được sự chăm sóc mà quý vị xứng đáng được nhận. Làm thế nào quý vị có thể hiểu hết về điều này?

Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

Cơ quan Quản lý Y tế Oregon (Oregon Health Authority, hoặc OHA) là cơ quan điều hành chương trình Medicaid cho toàn tiểu bang Oregon, được gọi là Oregon Health Plan (OHP).



Health Share of Oregon (HSO) là tổ chức được gọi là tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated care organization, hoặc CCO). Health Share of Oregon hoạt động theo OHA để phục vụ các thành viên OHP trong khu vực ba quận.



CareOregon là một trong một số các bên cung cấp bảo hiểm trong khu vực ba quận mà hỗ trợ các CCO của Health Share cung cấp dịch vụ chăm sóc. Sức khỏe tâm thần và điều trị cai nghiện là các dịch vụ được cung cấp thông qua mạng lưới các nhà cung cấp của CareOregon.



Các chuyên gia về sức khỏe tâm thần và điều trị cai nghiện của quý vị điều phối quá trình chăm sóc của quý vị với CareOregon và các thành viên khác trong nhóm y tế như bác sĩ/chuyên gia sức khỏe thể chất, y tá điều dưỡng, bác sĩ liệu pháp tự nhiên, dược sĩ và các bên khác.



CareOregon cung cấp các dịch vụ như vậy cho những người có Medicaid (thành viên OHP):

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Điều trị cai nghiện
- ▶ Chăm sóc răng miệng
- ▶ Medicare thông qua CareOregon Advantage
- ▶ Chăm sóc trẻ sơ sinh và chăm sóc giảm nhẹ thông qua các nhà cung cấp tại gia

Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ điều phối chăm sóc
- ▶ Thuốc men
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch
- ▶ Phòng cấp cứu và phòng khám khẩn cấp

Có thắc mắc?

Quý vị muốn tìm hiểu thêm? Gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng thân thiện và hiệu quả của chúng tôi theo số 800-224-4840, hoặc gửi cho chúng tôi một tin nhắn an toàn qua careoregon.org/portal

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu một thông dịch viên. Trợ giúp này là hoàn toàn miễn phí. Gọi 800-224-4840 hoặc TTY 711.

careoregon.org

