

# التركيز: النقل (المواصلات)

إن صحتك مهمة لنا، وهو السبب في شمول منافعك المساعدة بنقلاتك إلى مواعيد الرعاية الصحية والخدمات التي يغطيها تأمينك الصحي من قبل خطة أوريغون الصحية (Oregon Health Plan: OHP). إذا لم تكن لديك وسيلة للوصول إلى موعد الرعاية الصحية المغطاة من قبل التأمين، بإمكان شريكنا **رايد تو كير (Ride to Care)** توصيلك إلى موعدك.

## ثلاث وسائل للوصول إلى المواعيد

ستعمل شعبة خدمة الزبائن في رايد تو كير معك في البحث عن أنسب خيار وأقل تكلفة لملائمة احتياجاتك:

### النقل العام

تقدم بطاقات يومية أو شهرية للنقل السريع. سنبحث في موضوع مواعيدك ونقرر ما إذا كانت الطاقة اليومية أو الشهرية أفضل بملائمتها لزياراتك المجدولة.



### التعويض

ندفع كلفة كل ميل للأميال للذهاب إلى زيارتك للرعاية الصحية والعودة منها. بإمكانك قيادة سيارتك أو بإمكان شخص آخر أن يقودها. إطبوع استمارة التحقق من الموعد (appointment verification form) التي تجها في الموقع الإلكتروني [ridetocare.com](http://ridetocare.com) واطلب من الموظف في مكتب رعايتك الصحية للتوقيع عليها. سيُضاف مبلغ التعويض إلى بطاقة السحب الإلكتروني المدفوعة كلفتها سلفًا.



### النقلات في المركبات

بإمكاننا جدولة نقلات خاصة ومشتركة. واستدًا إلى احتياجاتك الطبية، بإمكاننا أن نرسل سيارة ركاب، أو سيارة مجهزة لتحميل الكرسي المتحرك، أو مركبة مجهزة بنقالة أو سيارة إسعاف ليست للحالات الطارئة.



يحق لك طلب نقلة لنفس اليوم أو لليوم التالي. ولكن، إذا كان طلبك خلال فترة وجيزة، وإذا كان الطلب للنقلات عال، نعطي الأولوية للطلبات الطبية المستعجلة.

اتصل برايد تو كير  
لمعرفة المزيد على الرقم  
711 أو 855-321-4899  
للمبرقة الكاتبة TTY

اتصل برايد تو كير على الرقم 855-321-4899 أو 711 للمبرقة الكاتبة TTY لمعرفة أي خدمة تلائمك. وفي كل مرة تتصل بنا، سنوجه أسئلة عنك وعن الرحلة التي تطلبها. ومتى يمكن ذلك، يُرجى الاتصال بنا بيومين على الأقل من موعدك للرعاية الصحية للبحث في عملية نقلك وجدولتها. بإمكانك جدولة الموعد إلى حد 90 يومًا قبل الموعد.

إذا كانت لديك أي أسئلة، بإمكانك الاتصال  
بشعبة خدمة الزبائن في كير أوريغون  
(CareOregon) على الرقم 800-224-4840.

## تقدم CareOregon، خطتك الصحية من قبل ميديكيد خدمات النقل. تعلموا المزيد عنا هنا.

عندما يتكلم الأشخاص عن ميديكيد في ولاية أوريغون، قد تسمعونهم يستخدمون العديد من الأسماء أو الأحرف المختلفة. ويرجع السبب في ذلك إلى وجود العديد من المنظمات التي من شأنها التحقق من إنكم تحصلون على الرعاية التي تستحقونها. كيف يمكنكم إعطاء معنى لكل ذلك؟

### قد يساعدكم تشبيه ميديكيد في أوريغون بهرم



### تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات لهم لديكم أسئلة؟

هل ترغب في معرفة المزيد؟ اتصل بشعبتنا المفيدة والودية **شعبة خدمة الزبائن على الرقم 800-224-4840** أو أرسل رسالة آمنة مستخدمًا الموقع الإلكتروني [careoregon.org/portal](http://careoregon.org/portal)

يمكنكم الحصول على ذلك بلغات أخرى، أو بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو أية صيغة تفضلونها. كما بإمكانكم طلب حضور مترجم. إن هذه المساعدة مجانية. اتصلوا بالرقم 800-224-4840 أو 711 للمبرقة الكاتبة TTY.

### تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات للأعضاء المشتركين في ميديكيد (OHP):

- رعاية الصحة البدنية
- رعاية الصحة العقلية
- علاج سوء استخدام المواد
- رعاية الأسنان
- ميديكير عن طريق برنامج كير أوريغون أدفانتيج (CareOregon Advantage)
- رعاية المحتضرين والرعاية الملطفة للآلام عن طريق منظمة مقدمي الزيارات المنزلية (Housecall Providers)

### كما ستتمكنون من استخدام خدمات هامة مثل ما يلي:

- تنسيق الرعاية
- الصيدلية
- رعاية ما قبل الولادة والرضع
- خيارات في خدمات النقل
- خدمات للمترجمين اللغويين
- قسم الطوارئ والرعاية العاجلة