



Focus: Le transport

Votre santé nous est très importante. C'est pourquoi vos prestations comportent une aide pour les déplacements aux rendez-vous médicaux et aux services qui sont pris en charge par l'Oregon Health Plan (OHP). Si vous n'avez aucun moyen de vous rendre à un rendez-vous de soins de santé qui soit pris en charge, notre partenaire **Ride to Care** pourra vous aider.

Trois façons de vous rendre aux rendez-vous

L'équipe du service à la clientèle de Ride to Care, ensemble avec vous, trouvera l'option la plus appropriée et la moins coûteuse pour répondre à vos besoins :



Transport en commun

Nous fournissons des forfaits de transport en commun quotidiens ou mensuels. Nous discuterons de vos rendez-vous et nous déciderons si un forfait journalier ou mensuel est mieux adapté à vos visites prévues.



Remboursement

Nous payons un tarif au 'mile' pour le kilométrage parcouru pour vous rendre aux visites médicales. Vous pouvez conduire vous-même, ou quelqu'un d'autre pourra vous y emener. Le remboursement sera télécédité sur une carte de débit prépayée.



Trajets prévus par voiture privée ou en covoiturage

Nous pouvons programmer des trajets privés et partagés. En fonction de vos besoins médicaux, nous pourrions envoyer une berline, une fourgonnette pour fauteuils roulants, un véhicule civière ou une ambulance non urgente.



Vous avez le droit de demander que l'on vienne vous emener le jour même ou le lendemain. Cependant, si votre demande est à court préavis et que la demande de trajets accompagnés est élevée, nous donnons la priorité aux demandes médicalement urgentes.

Appelez **Ride to Care**
Pour en savoir plus au
855-321-4899 ou
TTY 711

Appelez Ride to Care au 855-321-4899 ou TTY 711 pour voir quel service vous convient. Chaque fois que vous appelez, on vous posera des questions sur vous et le voyage ou trajet que vous demandez. Dans la mesure du possible, veuillez nous appeler au moins deux jours ouvrables avant un rendez-vous de soins de santé pour discuter et planifier votre transport. Vous pouvez programmer jusqu'à 90 jours à l'avance.

**Si vous avez des questions,
appelez le service client de
CareOregon au 800-224-4840.**

careoregon.org



Le transport est un service fourni par CareOregon, votre plan de santé Medicaid. En savoir plus sur nous ici.

Lorsque les gens parlent de Medicaid dans l'Oregon, vous pouvez les entendre dire beaucoup de noms ou de lettres différents. C'est parce qu'il existe de nombreuses organisations qui travaillent pour s'assurer que vous obtenez les soins que vous méritez. Comment faire pour donner un sens à tout cela ?

Il est utile de penser à Medicaid dans l'Oregon comme à une pyramide

L'Oregon Health Authority (OHA) gère le programme Medicaid pour l'ensemble de l'État de l'Oregon, appelé Oregon Health Plan (OHP) [le Plan de santé de l'Oregon].



Health Share of Oregon (HSO) est ce qu'on appelle une organisation de soins coordonnés (CCO). Health Share of Oregon travaille sous l'égide de l'OHA pour servir les membres de l'OHP dans la région des trois comtés.



CareOregon est l'un des nombreux fournisseurs d'assurance de la région des trois comtés qui aident Health Share CCO à fournir des soins. Les services de transport sont pris en charge par CareOregon.



Votre fournisseur de soins primaires (PCP) peut être un médecin, une infirmière praticienne, un assistant médical ou un naturopathe. Ils coordonnent vos soins avec CareOregon et d'autres membres de l'équipe médicale comme les dentistes, les prestataires de soins de santé mentale, les pharmaciens et autres.



CareOregon fournit de tels services aux membres de Medicaid (OHP) :

- ▶ Soins de santé physiologique
- ▶ Soins de santé mentale
- ▶ Traitement de la toxicomanie
- ▶ Soins dentaires
- ▶ Medicare par CareOregon Advantage
- ▶ Soins 'Hospice' et soins palliatifs par l'intermédiaire de fournisseurs de soins à domicile

Vous pourrez également utiliser des services importants comme ceux-ci :

- ▶ Coordination des soins
- ▶ Pharmacie
- ▶ Soins prénataux et infantiles
- ▶ Options de transport
- ▶ Services d'interprétation
- ▶ Urgences et soins d'urgence

Questions ?

Vous souhaitez en savoir plus ? Appelez notre équipe de service à la clientèle serviable et amicale au **800-224-4840** ou **envoyez-nous** or un message sécurisé par careoregon.org/portal

Vous pourrez obtenir ces informations dans d'autres langues, imprimées en grand caractères, en braille, ou dans le format que vous préférez. Vous pouvez également demander un interprète. Cette aide sera gratuit. Appelez le 800-224-4840 ou ATS 711.