



## Qhov tseem ceeb: Kev caij tsheb

Koj txoj kev noj qab nyob zoo yog ib qho tseem ceeb rau peb, yog vim li ntawd koj tej kev pab no muaj kev caij tsheb mus txais kev kho mob thiab lwm yam uas Oregon Health Plan (OHP) kam duav. Yog tias koj tsis muaj neeg thauj koj mus txais kev kho mob, qhov chaw uas nrog peb sib koom tes hu ua **Ride to Care** mam li thauj koj los tau.

### Peb txoj kev mus txais kev kho mob

**Cov neeg pab tib neeg hauv Ride to Care yuav nrog koj sib tham seb qhov twg zoo rau koj thiab pheej yig tshaj kom haum koj:**



#### Caij tsheb rau pej xeem

Peb muab cov pib caij tsheb npav rau ib hnuv los sis ib hlis los tau. Peb mam li nrog koj tham seb tau teem caij li cas thiab txiav txim seb puas zoo muab ib daim pib rau ib hnuv los sis ib hlis seb koj teem caij npaum li cas.



#### Kev ntxiv nyiaj rov qab

Peb them ib tug nqi rau txhua mais thaum mus thiab los ntawm txoj kev kho mob. Koj tsav tau koj tus kheej, los sis leej twg thauj koj los tau. Kev ntxiv nyiaj rov qab yuav muab tso rau ib daim npav debit card.



#### Lub tsheb thauj neeg mus

Peb mam li teem caij rau ib lub tsheb tuaj thauj neeg. Nyob ntawm seb koj xav tau kev kho mob zoo li cas, peb xa tau ib lub tsheb me, tsheb van rau cov laub, tsheb rau neeg uas pw txaj los sis ib lub tsheb thauj neeg mob uas tsis muaj mob kam ceev los tau.



Koj muaj cai thov kev caij tsheb tib hnuv ntawd los sis rau hnuv tom ntej. Tiam sis, yog koj thov thaum sij hawm yuav tag, thiab muaj neeg coob uas xav caij tsheb tib lub sij hawm ntawd, peb yuav teem rau cov neeg uas haj yam muaj mob.

**Hu Ride to Care  
kom kawm tau  
ntxiv nyob ntawm  
855-321-4899 los  
sis TTY 711**

**Hu Ride to Care nyob ntawm 855-321-4899 los sis TTY 711** kom kawm seb qhov twg thiaj zoo rau koj. Txhua zaus koj hu, peb mam li nug txog koj thiab seb koj yuav mus txais kev kho mob li cas. Thaum twg ua tau ces, thov hu peb tsawg kawg nkaus ob hnuv hauj lwm ua ntej teem caij mus kho mob kom sib tham txog qhov no thiab teem caij rau lawv tuaj thauj koj. Koj muaj caij teem sij hawm li 90 hnuv ua ntej.

**Yog koj muaj lus nug dab tsi, hu  
CareOregon Qhov Chaw Pab Tib  
Neeg nyob ntawm 800-224-4840.**

[careoregon.org](http://careoregon.org)



## Kev thauj neeg yog ib txoj kev pab los ntawm CareOregon, uas yog koj pawg kho mob Medicaid. Kawm ntxiv txog peb nyob hauv no.

Thaum uas tib neeg sib tham txog Medicaid hauv Oregon, tej zaum koj yuav hnov lawv hais ntau lub npe thiab tsiaj ntawv sib txawv. Yeej yog vim rau qhov muaj ntau lub koom haum uas sib koom tes pab kom koj txais txoj kev kho mob uas koj xav tau. Koj yuav ua li cas thiaj to taub txhua yam no?

## Yuav pab yog koj xav txog ib daim duab peb ceg zuag hauv thaum koj xav txog Medicaid hauv Oregon

### Oregon Pawg Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo (Oregon Health Authority, OHA)

khiav txoj kev kho mob Medicaid rau tag nrho lub xeev Oregon, es qhov no hu ua Oregon Health Plan (OHP).



**Health Share of Oregon (HSO)** yog ib qho hu ua lub koom haum saib xyuas kev kho mob (CCO). Health Share of Oregon ua raws li OHA hais kom pab tau OHP cov tswv cuab hauv peb cheeb tsam.



**CareOregon** yog ib qho ntawm ntau qhov kev tuav pov hwm them nqi kho mob hauv peb lub cheeb tsam uas pab Health Share CCO muab tej kev kho mob. CareOregon yeej duav txoj kev caij tsheb thauj neeg mob.



**Koj tus thawj kws kho mob (PCP)** tej zaum yuav yog ib tug kws kho mob, ib tug nais maum, ib tug kws pab tus kws kho mob los sis ib tug kws tshuaj. Lawv saib xyuas koj tej kev kho mob nrog CareOregon thiab lwm cov neeg kho mob zoo li cov kws kho hniav, cov kws kho sab paj hlwb, cov kws ua tshuaj thiab lwm cov neeg.



### CareOregon muab tej kev pab zoo li nram qab no rau cov tswv cuab hauv Medicaid (OHP):

- ▶ Kev kho sab cev nqaij daim tawv
- ▶ Kev kho sab paj hlwb
- ▶ Kev kho tib neeg uas quav tshuaj
- ▶ Kev kho hniav
- ▶ Medicare dhau ntawm CareOregon Advantage
- ▶ Kev kho mob thaum yuav tas sim neej thiab thaum pab kom xis nyob xwb dhau ntawm Housecall Providers

### Koj kuj yuav siv tau tej yam tseem ceeb zoo li no:

- ▶ Kev tswj kev tu xyuas
- ▶ Tshuaj
- ▶ Kev kho me nyuam hauv plab thiab cov me nyuam mos liab
- ▶ Tej kev caij tsheb
- ▶ Kev pab txhais lus
- ▶ Kev kho mob kam ceev (ER) thiab kho mob sai

[careoregon.org](https://careoregon.org)

### Lus Nug?

Koj puas xav paub ntxiv? Hu peb **Qhov Chaw Pab Tib Neeg** uas ua siab zoo xav pab sawv daws nyob ntawm **800-224-4840** los yog xa ib tsab xov tuaj rau peb dhau ntawm [careoregon.org/portal](https://careoregon.org/portal)

Koj txais tau qhov no ua lwm yam lus, ua ntawv loj, ua lus braille rau neeg dig muag los sis uas lwm yam uas koj nyiam. Koj kuj thov tau kom muaj ib tug neeg pab txhais lus Txoj kev pab no yog ua pub dawb. Hu 800-224-4840 los sis TTY 711.

