

## **중점 사항: 교통**

주민들의 건강은 매우 중요한 사안입니다. 이에 따라 주민 여러분의 혜택에는 오리건 건강보험(Oregon Health Plan, OHP)을 통해 보장되는 진료 예약 및 서비스를 이용하기 위한 이동 수단의 지원이 포함됩니다. 보장 진료 예약에 이용할 교통수단이 없으신 경우, 당국의 협력기관인 **Ride to Care** 를 통해 필요한 교통 수단을 이용하실 수 있습니다.

### 예약 장소에 가는 세 가지 방법

**Ride to Care** 고객센터시스템은 귀하와 협력하여 필요한 사항에 맞는 가장 적합하면서 적은 비용의 옵션을 찾아드릴 것입니다.



#### 대중교통

일일 또는 월 대중교통 이용권을 제공합니다. 귀하의 예약과 관련해 이야기하고 예정된 진료 방문에 1일권 또는 월 이용권이 적합한지 결정해 드립니다.



#### 환급

진료 방문을 오가는 마일리지에 대해 마일당 요금을 환급해 드립니다. 직접 운전하셔도 되고 타인이 대신 운전해도 됩니다. 환급은 선불 직불카드로 충전됩니다.



#### 차량 제공 라이드

개인 및 공유 라이드를 예약해 드립니다. 귀하의 의학적 필요사항에 따라 세단, 휠체어 밴, 환자 운반형 차량 또는 비응급 구급차를 보내드립니다.



당일 또는 익일 라이드를 요청할 수 있는 권리가 있습니다. 단, 급작스럽게 요청하시거나 라이드 수요가 높은 경우 의학적으로 긴급한 요청을 우선 처리합니다.

자세한 사항은 **Ride to Care**에 **855-321-4899** 또는 **TTY 711**로 전화

**Ride to Care**에 **855-321-4899** 또는 **TTY 711**로 전화하셔서 귀하에게 적합한 서비스를 확인해 보세요. 전화하실 때마다 귀하에 대한 정보 및 요청하시는 이동에 대해 질문을 드릴 것입니다. 가능한 경우, 진료 예약 최소 2일 전에 당국에 전화하여 교통편을 논의하고 일정을 잡으시기 바랍니다. 최대 90일 전에 예약할 수 있습니다.

문의 사항이 있으신 경우, **CareOregon** 고객센터에 **800-224-4840**으로 전화해 주시기 바랍니다.

## 교통편은 Medicaid 건강 플랜인 CareOregon에서 제공하는 서비스입니다. 여기에서 이 서비스에 대해 자세히 알아보세요.

오리건주의 Medicaid에 대해 이야기하다 보면, 각기 다른 명칭이나 글자를 말하는 것을 들을 수 있습니다. 이는 귀하가 응당 받으셔야 하는 진료와 관련된 기관이 다양하기 때문입니다. 어떻게 모든 것을 이해할 수 있을까요?

### 오리건주의 Medicaid를 피라미드 구조로 생각하는 것이 편리합니다

**오리건 보건청(Oregon Health Authority, OHA)**은 오리건주 전역에 오리건 건강보험(Oregon Health Plan, OHP)이라고 하는 Medicaid 프로그램을 운영합니다.



**오리건 헬스 웨어(Health Share of Oregon, HSO)**는 조정진료기구(Coordinated Care Organization, CCO)라고 합니다. 오리건 헬스 웨어는 3개 카운티 지역의 OHP 회원에게 서비스를 제공하고자 OHA 산하에서 일합니다.



**CareOregon**은 Health Share CCO가 진료를 제공할 수 있게 도움을 주는 3개 카운티 지역의 여러 보험 제공자 중 하나입니다. 교통 서비스는 CareOregon에서 보장됩니다.



**1차 진료 제공자(Primary care provider, PCP)**는 의사, 개업 간호사, 보조의사 또는 자연요법사일 수 있습니다. 1차 진료 제공자는 CareOregon 및 치과 의사, 정신 건강 제공자, 약사 및 기타 의료인 등 기타 의료 팀 구성원과 귀하의 치료를 조정합니다.



### CareOregon은 Medicaid(OHP) 회원을 위해 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- ▶ 신체 건강 진료
- ▶ 정신 건강 진료
- ▶ 물질 사용 치료
- ▶ 치과 진료
- ▶ CareOregon Advantage를 통한 Medicare
- ▶ Housecall Providers를 통한 호스피스 및 완화 치료

### 다음과 같은 중요한 서비스도 이용하실 수 있습니다.

- ▶ 진료 조정
- ▶ 약국
- ▶ 산전 및 영유아 관리
- ▶ 교통 옵션
- ▶ 언어 통역사 서비스
- ▶ 응급실 및 긴급 치료

[careoregon.org](http://careoregon.org)

### 문의 사항이 있으십니까?

추가로 궁금한 사항이 있으십니까?  
800-224-4840으로 협조적이고 친절한 **고객서비스팀**에 전화하거나 다음을 통해 보안 메시지를 보내주세요: [careoregon.org/portal](http://careoregon.org/portal)

이 문서는 다른 언어, 큰 활자, 점자 또는 선호하는 형식으로도 제공됩니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 본 지원 서비스는 무료입니다. 800-224-4840 또는 TTY 711로 전화해 주세요.

