

중점 사항: 교통

주민들의 건강은 매우 중요한 사안입니다. 이에 따라 주민 여러분의 혜택에는 오리건 건강보험(Oregon Health Plan, OHP)을 통해 보장되는 진료 예약 및 서비스를 이용하기 위한 이동 수단의 지원이 포함됩니다. 보장 진료 예약에 이용할 교통수단이 없으신 경우, 당국의 협력기관인 **Ride to Care** 를 통해 필요한 교통 수단을 이용하실 수 있습니다.

예약 장소에 가는 세 가지 방법

Ride to Care 고객센터시스템은 귀하와 협력하여 필요한 사항에 맞는 가장 적합하면서 적은 비용의 옵션을 찾아드릴 것입니다.



대중교통

일일 또는 월 대중교통 이용권을 제공합니다. 귀하의 예약과 관련해 이야기하고 예정된 진료 방문에 1일권 또는 월 이용권이 적합한지 결정해 드립니다.



환급

진료 방문을 오가는 마일리지에 대해 마일당 요금을 환급해 드립니다. 직접 운전하셔도 되고 타인이 대신 운전해도 됩니다. ridetocare.com 에서 예약 확인 양식을 인쇄하고 의료서비스 제공자의 사무소 직원에게 서명을 받으시면 됩니다. 환급은 선불 직불카드로 충전됩니다.



차량 제공 라이드

개인 및 공유 라이드를 예약해 드립니다. 귀하의 의학적 필요사항에 따라 세단, 휠체어 밴, 환자 운반형 차량 또는 비응급 구급차를 보내드립니다.



당일 또는 익일 라이드를 요청할 수 있는 권리가 있습니다. 단, 급작스럽게 요청하시거나 라이드 수요가 높은 경우 의학적으로 긴급한 요청을 우선 처리합니다.

자세한 사항은 Ride to Care에 **855-321-4899** 또는 TTY 711로 전화

Ride to Care에 855-321-4899 또는 TTY 711로 전화하셔서 귀하에게 적합한 서비스를 확인해 보세요. 전화하실 때마다 귀하에 대한 정보 및 요청하시는 이동에 대해 질문을 드릴 것입니다. 가능한 경우, 진료 예약 최소 2일 전에 당국에 전화하여 교통편을 논의하고 일정을 잡으시기 바랍니다. 최대 90일 전에 예약할 수 있습니다.

문의 사항이 있으신 경우, CareOregon 고객센터에 **800-224-4840**으로 전화해 주시기 바랍니다.

교통편은 Medicaid 건강 플랜인 CareOregon에서 제공하는 서비스입니다. 여기에서 이 서비스에 대해 자세히 알아보세요.

오리건주의 Medicaid에 대해 이야기하다 보면, 각기 다른 명칭이나 글자를 말하는 것을 들을 수 있습니다. 이는 귀하가 응답 받으셔야 하는 진료와 관련된 기관이 다양하기 때문입니다. 어떻게 모든 것을 이해할 수 있을까요?

오리건주의 Medicaid를 피라미드 구조로 생각하는 것이 편리합니다

오리건 보건청(Oregon Health Authority, OHA)은 오리건주 전역에 오리건 건강보험(Oregon Health Plan, OHP)이라고 하는 Medicaid 프로그램을 운영합니다.



오리건 헬스 웨어(Health Share of Oregon, HSO)는 조정진료기구(Coordinated Care Organization, CCO)라고 합니다. 오리건 헬스 웨어는 3개 카운티 지역의 OHP 회원에게 서비스를 제공하고자 OHA 산하에서 일합니다.



CareOregon은 Health Share CCO가 진료를 제공할 수 있게 도움을 주는 3개 카운티 지역의 여러 보험 제공자 중 하나입니다. 교통 서비스는 CareOregon에서 보장됩니다.



1차 진료 제공자(Primary care provider, PCP)는 의사, 개업 간호사, 보조의사 또는 자연요법사일 수 있습니다. 1차 진료 제공자는 CareOregon 및 치과 의사, 정신 건강 제공자, 약사 및 기타 의료인 등 기타 의료 팀 구성원과 귀하의 치료를 조정합니다.



CareOregon은 Medicaid(OHP) 회원을 위해 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- ▶ 신체 건강 진료
- ▶ 정신 건강 진료
- ▶ 물질 사용 치료
- ▶ 치과 진료
- ▶ CareOregon Advantage를 통한 Medicare
- ▶ Housecall Providers를 통한 호스피스 및 완화 치료

다음과 같은 중요한 서비스도 이용하실 수 있습니다.

- ▶ 진료 조정
- ▶ 약국
- ▶ 산전 및 영유아 관리
- ▶ 교통 옵션
- ▶ 언어 통역사 서비스
- ▶ 응급실 및 긴급 치료

careoregon.org

문의 사항이 있으십니까?

추가로 궁금한 사항이 있으십니까?
800-224-4840으로 협조적이고 친절한 **고객서비스팀**에 전화하거나 다음을 통해 보안 메시지를 보내주세요: careoregon.org/portal

이 문서는 다른 언어, 큰 활자, 점자 또는 선호하는 형식으로도 제공됩니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 본 지원 서비스는 무료입니다. 800-224-4840 또는 TTY 711로 전화해 주세요.

