

了解您的全部福利



重点：交通

我们重视您的健康，因此，您的福利包括俄勒冈州健康计划 (Oregon Health Plan, OHP) 承保的医疗保健约诊及服务的交通服务。如果您无法前往承保的医疗保健约诊地点，我们的合作伙伴 **Ride to Care** 可以帮您送到那里。

三种方式到达约诊地点

Ride to Care 客户服务团队将与您一起找到最合适且最廉宜的方式来满足您的需求：



公共交通

我们提供公交日票或月票。我们将讨论您的约诊，然后再决定日票还是月票更适合您的约诊。



报销

我们为往返医疗保健就诊的里程按每英里支付车费。您可自己开车，也可以让别人开车送您前往。请在网站 ridetocare.com 打印约诊验证表，并请您的提供者的办公室工作人员在上面签名。报销款将存入一张预付借记卡上。



安排车辆接送

我们可安排私人和共享乘车。根据您的医疗需求，我们可以派一辆轿车、轮椅车、担架车或非紧急救护车。



您有权要求当天或次日乘车。但是，如果您的请求是在短时间内发出的，并且对所乘车辆的要求很高，我们会优先考虑医疗紧急请求。

您可致电 **Ride to Care** 了解更多信息，请拨打 **855-321-4899** 或 **TTY 711**

请拨打 855-321-4899 或 TTY 711 联系 Ride to Care，了解适合您的服务。每次您致电时，我们都会询问有关您和您要求的出行的问题。如有可能，请在医疗保健约诊至少两个工作日之前致电我们，以便我们讨论和安排您的交通事宜。您最多可以提前 90 天预约车辆。

如果您有任何疑问，请致电 800-224-4840 联系 CareOregon 客户服务部。

careoregon.org



您的 Medicaid 健康计划 CareOregon 提供交通服务。 在此处了解有关我们的更多信息。

当人们在俄勒冈州谈论 Medicaid 时，您可能会听他们说到各种各样不同的名字或字母。这是因为有许多组织参与以确保您得到应有的护理。您如何能弄清楚全部内容？

您将俄勒冈州 Medicaid 想象成一座金字塔，这将有助于您更好地理解

俄勒冈州卫生局 (OHA) 为整个俄勒冈州运作 Medicaid 计划，该计划称为俄勒冈州健康计划 (OHP)。



Health Share of Oregon (HSO) 是协调护理组织 (CCO)。Health Share of Oregon 在 OHA 的领导下运作，为三郡地区的 OHP 会员提供服务。



CareOregon 是三郡地区帮助 Health Share CCO 提供护理的多家保险提供商之一。交通服务由 CareOregon 承保。



您的初级保健提供者 (PCP) 可能是医生、执业护士、医师助理或自然疗法医生。他们与 CareOregon 和其他医疗团队成员（如牙医、心理健康提供者、药剂师等）协调以提供您的护理。



CareOregon 为 Medicaid (OHP) 会员提供类似于以下各项的服务：

- ▶ 身体健康护理
- ▶ 心理健康护理
- ▶ 物质使用处理
- ▶ 牙科护理
- ▶ Medicare 直至 CareOregon Advantage
- ▶ 通过上门服务提供者提供临终关怀和姑息疗法

您还可以使用类似于以下各项的重要服务：

- ▶ 护理协调
- ▶ 药房
- ▶ 产前和婴儿护理
- ▶ 交通选择
- ▶ 语言翻译服务
- ▶ 急诊室和紧急护理

有问题？

您想了解更多信息吗？请致电 **800-224-4840** 联系我们乐于助人且友善的**客户服务团队**或通过 careoregon.org/portal 向我们发送安全消息。

您可以获取本文件的其他语言版本，或者大号字体、盲文或您所喜欢格式的文本。您也可以请求口语翻译人员的帮助。这项帮助是免费的。请致电 800-224-4840 或听障专线 711。