



注目焦點：交通運輸

我們非常關注您的健康，這就是為什麼您的福利包括 Oregon Health Plan (OHP) 所承保的醫療保健約診所需的交通協助。如果您無法獲取承保的醫療保健約診，我們的合作夥伴 **Ride to Care** 可以助您一臂之力。

獲取預約的三種途徑

Ride to Care 客戶服務團隊將與您一起找到 滿足您需求的最合適，最便宜的選擇：



大眾交通運輸

我們提供每日或每月的車票。當您致電時，我們將會與您討論您的約診並決定單日車票還是月票更適合您的約診。



費用補償

我們將以每英里為單位的費率支付您往返醫療保健就診所花費的里程油費。您可以自己開車，或讓其他人開車接送您。在網站 ridetocare.com 上打印約診確認表，並要求您提供者的辦公室工作人員簽名。補償已載入預付費現金金融卡中。



透過交通工具提供的接送服務

我們可以安排私人和共享接送服務。視您的醫療需求而定，我們可以派遣轎車、輪椅車、擔架車或非緊急救護車。



您有權申請當天或隔天接送服務。但如果您在快要就診時才提出申請且接送服務的需求量很高，我們會優先處理具有醫療緊急性的申請。

致電 **855-321-4899**
或聽障專線 **711** 聯絡
Ride to Care 以瞭解更多資訊

致電 855-321-4899 或聽障專線 711 聯絡 Ride to Care 以瞭解更適合您的服務。每次您致電時，我們都會詢問有關您及您所需要的交通的問題。請盡可能至少在預約醫療保健兩個工作日之前致電給我們，以討論和安排您的交通事宜。您最多可以提前 90 天預約。

如果您對下列方面有任何問題，請致電 800-224-4840 聯絡 CareOregon 客戶服務部。

交通運輸是由您的 Medicaid 健康計劃 CareOregon 所提供的服務。 請閱讀下文以進一步瞭解我們的相關資訊。

當人們談到俄勒岡州的 Medicaid 時，您可能會聽到許多不同的名稱或簡稱。那是因為有許多組織參與其中，以確保您能夠獲得您應得的照護。您該如何分辨這所有的名稱？

您可以將俄勒岡州的 Medicaid 想成是一個金字塔

Oregon Health Authority (OHA) 負責管理整個俄勒岡州的 Medicaid 計劃，而此 Medicaid 計劃稱為 Oregon Health Plan (OHP)。



Health Share of Oregon (HSO) 就是所謂的協調式照護組織 (CCO)。Health Share of Oregon 隸屬於 OHA 之下，替三縣都會區的 OHP 會員提供服務。



CareOregon 是三縣都會區數個保險服務提供者其中之一，負責協助 Health Share CCO 提供照護。交通運輸服務屬於 CareOregon 的承保範圍。



您的基本保健醫生 (Primary Care Provider, PCP) 可以是醫生、專業護理師、醫生助理或自然療法師。他們會與 CareOregon 以及諸如牙醫、心理健康服務提供者、藥劑師等醫療團隊的成員一起協調您的照護。



CareOregon 為 Medicaid (OHP) 的會員提供諸如以下的服務：

- ▶ 身體健康照護
- ▶ 心理健康照護
- ▶ 物質濫用治療
- ▶ 牙科照護
- ▶ 透過 CareOregon Advantage 提供 Medicare
- ▶ 透過 Housecall Providers 提供安寧照護和緩和療護

您也可以使用諸如以下的重要服務：

- ▶ 照護協調
- ▶ 藥房
- ▶ 產前照護及嬰兒照護
- ▶ 交通運輸服務選項
- ▶ 語言口譯員服務
- ▶ 急診 (Emergency Room, ER) 及緊急照護

有疑問嗎？

想要瞭解進一步資訊嗎？請致電 **800-224-4840** 與我們樂於協助且友善的**客戶服務團隊**聯絡，或者透過 careoregon.org/portal 寄送安全訊息給我們。

您可以獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您慣用的格式。您也可以申請口譯員。該協助是免費的。請致電 800-224-4840 或聽障專線 711。