

التركيز: المنافع والخدمات الصيدلانية

يعتمد أعضاؤنا على الأدوية للشفاء والبقاء بصحة جيدة. وهذا هو السبب في أننا ندفع ثمن الكثير من **الأدوية الموصوفة**. نودّ أن نتأكد من أن لديكم الأدوية التي تحتاجون إليها. إن كنتم بحاجة لدواء ليس ضمن الأدوية المشمولة ضمن التأمين، اتصلوا بشعبة خدمة الزبائن على الرقم **800-224-4840 أو 711 للمبرقة الكاتبة TTY**.

حدود الوصفات الطبية



ليس للأدوية التالية تغطية:

- الأدوية غير الموجودة في لائحتنا للوصفات
- الأدوية التي تعالج حالات لا تغطيها خطة أوريغون الصحية.
- أدوية لأغراض التجميل.
- الأدوية التي لم تنل موافقة إدارة الغذاء والدواء FDA.
- الأدوية التي لم تحصل على الموافقة لمعالجة حالتك.



الحدود الأخرى:

- يمكنك أن تحصل على أدوية جنيسة بدلاً عن الأدوية الأصلية.
- قد يتوجب عليك تجربة أدوية أخرى أولاً (يُعرف بالعلاج حسب الخطوات).
- قد يكون الدواء مقيداً حسب سن الشخص.
- قد توجد حدود لكميات الدواء.
- قد تحتاج وصفتك الطبية إلى موافقة مسبقة.
- سينبغي على صيدليتك أن ترسل الفاتورة إلى هيئة أوريغون الصحية مباشرة للوصفات المتعلقة بالصحة العقلية.

الأدوية المغطاة



تدفع خطتك للأدوية من ميديكيد ثمن العديد من الوصفات، ولكنها لا تدفع ثمن جميع الوصفات. **تمثل لائحة الوصفات كتيب يبين الأدوية التي نغطيها**. عندما يوصف مقدم الخدمة لديك دواءً، أطلب منه أن يخبرك إذا ما كان مدرجاً على لائحة الوصفات لكير أوريغون (CareOregon).

إعادة التعبئة للوصفات الطبية



إن معظم الوصفات محدودة لـ **31 يوماً أو أقل**. ولمعظم الأدوية بإمكانك الحصول على إعادة التعبئة للوصفة خلال 23 يوماً بعد تاريخ تعبئة وصفتك الأخيرة. نجهز وصفات لمدة 90 يوماً للعديد من الأدوية التي تعالج الأمراض المزمنة.

هل لديكم أسئلة؟

اتصل هاتفياً بمقدم الخدمة لديك بخصوص الأسئلة حول إعادة تعبئة الوصفات، أو الحصول على الموافقة المسبقة، أو إذا رفضت الصيدلية تجهيز وصفتك. إذا كانت لديك أية أسئلة أخرى، اتصل بقسم خدمة الزبائن في كير أوريغون (CareOregon Customer Service) على الرقم **800-224-4840 أو الرقم 771** للذين يستخدمون المبرقة الكاتبة (TTY)، أو أرسلوا إلينا رسالة آمنة على الموقع الإلكتروني **careoregon.org/portal**

تقدم كير أوريغون (CareOregon) المنافع والخدمات الصيدلانية ، والتي هي خطتك للتأمين الصحي من خلال ميديكيد. تعلموا المزيد عنا هنا.

عندما يتكلم الأشخاص عن ميديكيد في ولاية أوريغون، قد تسمعونهم يستخدمون العديد من الأسماء أو الأحرف المختلفة. ويرجع السبب في ذلك إلى وجود العديد من المنظمات التي من شأنها التحقق من إنكم تحصلون على الرعاية التي تستحقونها. كيف يمكنكم إعطاء معنى لكل ذلك؟

قد يساعدكم تشبيه ميديكيد في أوريغون بهرم



كما ستتمكنون من استخدام خدمات هامة مثل ما يلي:

تنسيق الرعاية
الصيدلية
رعاية ما قبل الولادة والرضع
خيارات في خدمات النقل
خدمات للمتقدمين للغويين
قسم الطوارئ والرعاية العاجلة

تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات للأعضاء المشتركين في ميديكيد (OHP):

رعاية الصحة البدنية
رعاية الصحة العقلية
علاج سوء استخدام المواد
رعاية الأسنان
ميديكير عن طريق برنامج كير أوريغون أدفانتيج (CareOregon Advantage)
رعاية المحتضرين والرعاية الملطفة للآلام عن طريق منظمة مقدمي الزيارات المنزلية (Housecall Providers)

يمكنكم الحصول على ذلك بلغات أخرى، أو بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو أية صيغة تفضلونها. كما بإمكانكم طلب حضور مترجم. إن هذه المساعدة مجانية. اتصلوا بالرقم 800-224-4840 أو 711 للمبرقة الكاتبة TTY.