

了解您的全部福利

重点：药房福利和服务

我们的会员依靠药物来维持健康。**这就是我们为许多处方药买单的原因。**我们希望确保您能够服用所需药物。如果您急需一种未承保的药物，请拨打 **800-224-4840 或 TTY 711** 联系客户服务部。

承保药物

许多处方的费用都属 Medicaid 药物承保范围，但并非全部如此。**处方集是一本列明我们承保药物的小册子。**当提供者给您开药时，请询问该药物是否列于 CareOregon 的处方集上。



续配处方

大多数处方的有效期为 **31 天或更短**。对于大多数药物，您可续配处方的最早日期是在上次按处方配药后 23 天。我们按 90 天的处方为许多治疗慢性病的药物配药。



处方限制

未承保的药物如下：

- ▶ 未列入我们处方集的药物。
- ▶ 治疗不属于俄勒冈州健康计划承保范围的疾病的药物。
- ▶ 用于美容的药物。
- ▶ 未获 FDA 批准的药物。
- ▶ 未获批准用于您的疾病的药物。



其他限制：

- ▶ 您可能获得仿制药而非品牌药。
- ▶ 您可能须先尝试其他药物（也称作逐步疗法）。
- ▶ 药物可能因年龄而受到限制。
- ▶ 药物可能有数量限制。
- ▶ 您的处方可能需要预先批准。
- ▶ 您的药房将需要直接向 OHA 支付精神健康处方的费用。



有问题？

若有关于续配处方、获得预先批准或受到药房拒绝的问题，请致电您的提供者。如果您有任何其他问题，请拨打 800-224-4840 或 TTY 711 联系 CareOregon 客户服务部，或发送安全信息至 careoregon.org/portal

了解 CareOregon

药房福利和服务由您的 Medicaid 健康计划 CareOregon 提供。在此处了解有关我们的更多信息。

当人们在俄勒冈州谈论 Medicaid 时，您可能会听他们说到各种各样不同的名字或字母。这是因为有许多组织参与以确保您得到应有的护理。您如何能弄清楚全部内容？

您将俄勒冈州 Medicaid 想象成一座金字塔，这将有助于您更好地理解

俄勒冈州卫生局 (OHA) 为整个俄勒冈州运作 Medicaid 计划，该计划称为俄勒冈州健康计划 (OHP)。



Oregon Health Authority

Health Share of Oregon (HSO) 是协调护理组织 (CCO)。Health Share of Oregon 在 OHA 的领导下运作，为三郡地区的 OHP 会员提供服务。



health share
Health Share of Oregon

CareOregon 是三郡地区帮助 Health Share CCO 提供护理的多家保险提供商之一。我们还帮助会员协调安排药房福利和服务。



CareOregon

CareOregon 网络拥有许多药房。我们的网络包括大多数大型连锁药房和许多独立药店。我们还提供选择药房邮购服务。登录 careoregon.org/find-a-provider，在我们网络中寻找一家药房



CareOregon 提供者 of Medicaid (OHP) 会员提供类似于以下各项的服务：

- ▶ 身体健康护理
- ▶ 心理健康护理
- ▶ 物质使用处理
- ▶ 牙科护理
- ▶ Medicare 直至 CareOregon Advantage
- ▶ 通过上门服务提供者提供临终关怀和姑息疗法

您还可以使用类似于以下各项的重要服务：

- ▶ 护理协调
- ▶ 药房
- ▶ 产前和婴儿护理
- ▶ 交通选择
- ▶ 语言翻译服务
- ▶ 急诊室和紧急护理

您可以获取本文件的其他语言版本，或者大号字体、盲文或您所喜欢格式的版本。您也可以请求口语翻译人员的帮助。这项帮助是免费的。请致电 800-224-4840 或听障专线 711。