

了解您的全部福利



重点：心理健康护理以及物质滥用治疗。

“行为健康”是指心理健康护理、物质滥用治疗及康复支持这三项服务。**这些服务均免费为您提供。**要获得帮助很容易：阅读下文了解我们的服务，然后致电您指定的行为健康计划进行预约，或如有问题，请联系客户服务部。

CareOregon 免费为您提供资源



心理健康护理

- 咨询
- 治疗和心理治疗
- 药物



物质滥用治疗

- 戒毒计划
- 用于治疗成瘾的药物
- 诊所问诊及咨询



康复支持

- 专人护理
- 个人宣传
- 同伴支持

以及更多护理.....

如果您正面临以下情况之一，那么您并不孤单。我们可以提供帮助。



感觉不堪重负



不想起床



萌生自残的念头



疲于应对育儿、工作和其他事情



担心自己永远不会好起来



不确定自己能否找到合适的咨询师



感觉自己没有时间寻求帮助

您并不孤单。虽然这似乎是不可能的，但您可以通过打一个电话开始获得所需的帮助。

我们将随时提供帮助！今天就打第一通电话吧！

您的会员 ID 卡上有分配给您的行为健康计划的编号。您对护理提供者感到满意至关重要。如果您觉得一开始的提供者不合适，请致电客户服务部，从其他提供者列表中进行选择。

您还可以拨打 **800-224-4840 或 TTY 711** 联系客户服务部，以获得心理健康护理、物质滥用治疗和康复支持。

careoregon.org



心理健康护理及物质滥用治疗是由您的 Medicaid 健康计划 CareOregon 提供的服务。在此处了解有关我们的更多信息。

当人们在俄勒冈州谈论 Medicaid 时，您可能会听他们说到各种各样不同的名字或字母。这是因为有许多组织参与以确保您得到应有的护理。您如何能弄清楚全部内容？

您将俄勒冈州 Medicaid 想象成一座金字塔，这将有助于您更好地理解

俄勒冈州卫生局 (OHA) 为整个俄勒冈州运作 Medicaid 计划，该计划称为俄勒冈州健康计划 (OHP)。



Health Share of Oregon (HSO) 是协调护理组织 (CCO)。Health Share of Oregon 在 OHA 的领导下运作，为三郡地区的 OHP 会员提供服务。



CareOregon 是三郡地区帮助 Health Share CCO 提供护理的多家保险提供商之一。心理健康及物质滥用治疗是通过 CareOregon 的提供者网络提供的服务。



您的心理健康及物质滥用治疗提供者与 CareOregon 及身体健康提供者、执业护士、自然疗法医生、药剂师以及其他方等其他医疗团队成员协调您的护理。



CareOregon 为 Medicaid (OHP) 会员提供类似于以下各项的服务：

- ▶ 身体健康护理
- ▶ 心理健康护理
- ▶ 物质使用处理
- ▶ 牙科护理
- ▶ Medicare 直至 CareOregon Advantage
- ▶ 通过上门服务提供者提供临终关怀和姑息疗法

您还可以使用类似于以下各项的重要服务：

- ▶ 护理协调
- ▶ 药房
- ▶ 产前和婴儿护理
- ▶ 交通选择
- ▶ 语言翻译服务
- ▶ 急诊室和紧急护理

有问题？

您想了解更多信息吗？请致电 **800-224-4840** 联系我们乐于助人且友善的**客户服务团队**或通过 careoregon.org/portal 向我们发送安全消息。

您可以获取本文件的其他语言版本，或者大号字体、盲文或您所喜欢格式的版本。您也可以请求口语翻译人员的帮助。这项帮助是免费的。请致电 800-224-4840 或听障专线 711。