



Enfoque: Coordinación de la atención de salud

Los **coordinadores de la atención de salud** trabajan con sus proveedores para ayudarle a obtener lo mejor de su plan de salud. Sabemos cuán difícil y confuso puede ser. **Estamos aquí para ayudar.**

ANTES
¿Cómo...

Me entenderán?
Conseguiré una silla de ruedas?
Encontraré un dentista?
Llegaré a mi cita?
Obtendré suministros para la diabetes?
Encontraré a un especialista?
Encontraré recursos para alimentos?
Obtendré medicinas?
Me conectaré con recursos para vivienda?
Encontraré un consejero?
Programaré una cita?
Me aseguraré de que los proveedores compartan la información sobre mí?
Encontraré mi plan de salud?
Procederé con esta factura?

DESPUÉS
Con una llamada...

Sus coordinadores de la atención de salud pueden:

- Aprender sobre sus necesidades y ayudarle a encontrar la solución correcta.
- Asegurarse de que todos sus proveedores se estén comunicando entre sí.
- Ayudar con servicios adicionales, incluidos los recursos para vivienda, alimentos (SNAP) y transporte.
- Obtener los suministros correctos, incluidos medicamentos, suministros para la diabetes, sillas de ruedas, tanques de oxígeno y más.
- Ayudarle a obtener la atención, las pruebas y el tratamiento que necesita.

Llame al Departamento de Atención al Cliente al **800-224-4840** o a la línea de retransmisión **TTY 711 (para personas con problemas de audición o del habla)** y obtenga más información sobre la coordinación de la atención de salud.

La coordinación de la atención de salud es un servicio otorgado por CareOregon, su plan de salud de Medicaid. Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

La Oregon Health Authority (OHA) dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).

Health Share of Oregon (HSO) es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Health Share of Oregon trabaja bajo la OHA para atender a los miembros del OHP en el área de los tres condados.

CareOregon es uno de los varios proveedores de seguros en el área de los tres condados que le ayuda a Health Share CCO a ofrecer atención de salud. Nuestro equipo de coordinación de la atención de salud le ayuda a usted a navegar a través de todo el sistema de atención de salud.

Su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) puede ser un médico, enfermero practicante, auxiliar médico o naturópata. Esta persona coordina su atención con CareOregon y con otros miembros del equipo médico, como dentistas, proveedores de salud mental, farmacéuticos y otros.



CareOregon les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental
- ▶ Medicare a través de CareOregon Advantage
- ▶ Atención paliativa y para enfermos terminales a través de Housecall Providers

Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

¿Tiene preguntas?

¿Desea obtener más información? Llame a nuestro servicial y amigable equipo del Departamento de Atención al Cliente al 800-224-4840 o envíenos un mensaje seguro a través de careoregon.org/portal

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 800-224-4840 o TTY 711.