

التكيز: تنسيق الرعاية

منسقو الرعاية إنهم يعملون معك ومع مقدميك للخدمة لمساعدتك في تحقيق أقصى استفادة من خطتك الصحية. نحن نعرف إلى أي مدى يمكن الأمر صعبًا ومربكًا عليك. **نحن موجودون هنا لمساعدتك.**



بعد ذلك بإجراء مكالمة هاتفية واحدة...

يمكن منسيقك للرعاية عمل ما يلي:



- معرفة احتياجاتك ومساعدتك في العثور على الحل الصحيح.
- التأكد من أن جميع مقدميك للخدمة يتواصلون مع بعضهم البعض.
- المساعدة بمزيد من الخدمات، التي تشمل السكن، والطعام (برنامج الإعانة الغذائية التكميلية) وموارد النقل.
- الحصول على التهييزات الصحية، التي تشمل الأدوية، والتهييزات المرتبطة ببدء السكري، والكراسي المتحركة، وإسطوانة الأكسجين وأكثر من ذلك.
- مساعدتك في الحصول على الرعاية، والاختبارات والعلاج التي تحتاج إليها.

تقدم CareOregon، وهي خطتك الصحية من قبل ميديكيد، خدمات تنسيق الرعاية. تعلموا المزيد عنا هنا.

عندما يتكلم الأشخاص عن ميديكيد في ولاية أوريغون، قد تسمعونهم يستخدمون العديد من الأسماء أو الأحرف المختلفة. ويرجع السبب في ذلك إلى وجود العديد من المنظمات التي من شأنها التحقق من إنكم تحصلون على الرعاية التي تستحقونها. كيف يمكنكم إعطاء معنى لكل ذلك؟

قد يساعدكم تشبيه ميديكيد في أوريغون بهرم



تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات لهم لديكم أسئلة؟

هل ترغب في معرفة المزيد؟ اتصل بشعبتنا المفيدة والودية **شعبة خدمة الزبائن على الرقم 800-224-4840** أو أرسل رسالة آمنة مستخدمًا الموقع الإلكتروني careoregon.org/portal

يمكنكم الحصول على ذلك بلغات أخرى، أو بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو أية صيغة تفضلونها. كما بإمكانكم طلب حضور مترجم إن هذه المساعدة مجانية. اتصلوا بالرقم 800-224-4840 أو 711 للمبرقة الكاتبة TTY.

تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات للأعضاء المشتركين في ميديكيد (OHP):

- رعاية الصحة البدنية
- رعاية الصحة العقلية
- علاج سوء استخدام المواد
- رعاية الأسنان
- ميديكير عن طريق برنامج كير أوريغون أدفانتيج (CareOregon Advantage)
- رعاية المحتضرين والرعاية الملطفة للآلام عن طريق منظمة مقدمي الزيارات المنزلية (Housecall Providers)

كما ستتمكنون من استخدام خدمات هامة مثل ما يلي:

- تنسيق الرعاية
- الصيدلية
- رعاية ما قبل الولادة والرضع
- خيارات في خدمات النقل
- خدمات للمترجمين اللغويين
- قسم الطوارئ والرعاية العاجلة

