

Tìm hiểu về **TẤT CẢ** lợi ích bảo hiểm của quý vị



Trọng tâm: Trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe (health-related services funds)

CareOregon muốn đảm bảo chúng tôi đáp ứng mọi nhu cầu sức khỏe của cá nhân quý vị, để quý vị luôn có được sức khỏe tốt nhất có thể. Để làm điều đó, lợi ích bảo hiểm của quý vị có bao gồm quyền sử dụng một nguồn trợ cấp mà Oregon Health Plan (OHP) gọi là “Trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe.”

Nguồn trợ cấp này sẽ bao trả cho các sản phẩm hoặc dịch vụ mà quý vị cần đến để duy trì sức khỏe, và những khoản mà quý vị không nghĩ là bảo hiểm của mình sẽ bao trả.

Ví dụ thực tế

Trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe sẽ giúp quý vị có được sức khỏe và giữ gìn sức khỏe. Dưới đây là một vài ví dụ:



Khám sức khỏe qua điện thoại/video: Điện thoại di động, máy tính bảng, kết nối internet để tiếp cận bác sĩ tốt hơn, v.v.



Trợ cấp thực phẩm: Giao bữa ăn, phiếu thực phẩm, trợ cấp để mua sắm tại chợ nông sản, v.v.



Trợ cấp nhà ở: Nội thất, phí đăng ký nhà ở hoặc ID do tiểu bang cấp, chi phí di dời, v.v.



Môi trường sống: Máy điều hòa nhiệt độ, giày thể thao, các vật dụng giúp cải thiện khả năng vận động, v.v.



Các mặt hàng tiện nghi: Chăn có trọng lượng, dụng cụ hỗ trợ giấc ngủ, phiếu voucher cho lớp học yoga, v.v.

Những khoản trợ cấp này nhằm giúp quý vị đáp ứng nhu cầu sức khỏe của mình cho đến khi có kế hoạch lâu dài.

Quy trình yêu cầu trợ cấp

- 1** Nói chuyện với bác sĩ hoặc điều phối viên chăm sóc của quý vị về nguyên nhân quý vị thiếu sức khỏe và không thể duy trì sức khỏe. Nhóm chăm sóc của quý vị có thể làm đơn yêu cầu bên bảo hiểm cấp trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe này cho quý vị.
- 2** Nếu chẩn đoán hoặc kế hoạch điều trị của quý vị đòi hỏi quý vị phải có một sản phẩm hoặc dịch vụ nào đó mà không được bảo hiểm bao trả, bác sĩ của quý vị có thể điền đơn yêu cầu này trên trang web của chúng tôi.
- 3** Chúng tôi sẽ cho quý vị và người làm đơn yêu cầu biết nếu yêu cầu của quý vị được chấp thuận.

Thắc mắc?

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe này hoặc các chủ đề khác, vui lòng gọi cho Dịch vụ Khách hàng CareOregon theo số **800-224-4840** hoặc **TTY 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm)**, hoặc gửi cho chúng tôi tin nhắn an toàn tại careoregon.org/portal

Hãy hiểu biết về CareOregon

Đơn yêu cầu cấp trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe sẽ được CareOregon, là chương trình bảo hiểm sức khỏe Medicaid của quý vị, xử lý. Tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

Hãy tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

Khi mọi người nói về Medicaid tại tiểu bang Oregon, quý vị có thể nghe thấy họ nói với nhiều tên gọi hoặc các ký tự khác nhau. Đó là bởi vì có nhiều tổ chức có liên quan để đảm bảo quý vị có thể nhận được dịch vụ chăm sóc mà quý vị xứng đáng được hưởng. Làm thế nào quý vị có thể hiểu hết về điều này?

Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

Oregon Health Authority (OHA) điều hành chương trình Medicaid trên toàn tiểu bang Oregon, với tên gọi là Oregon Health Plan (OHP).

Health Share of Oregon (HSO) là tên gọi của tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated Care Organization hoặc CCO) Health Share of Oregon làm việc dưới sự quản lý của OHA nhằm phục vụ cho các thành viên OHP trong phạm vi khu vực 3 quận.

CareOregon là một trong một số các nhà cung cấp dịch vụ bảo hiểm thuộc phạm vi khu vực 3 quận mà hỗ trợ cho Health Share CCO cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế. Nhóm phối hợp chăm sóc của chúng tôi sẽ giúp quý vị điều hướng toàn bộ hệ thống chăm sóc y tế này.

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (Primary Care Provider – PCP) của quý vị có thể là một bác sĩ, một điều dưỡng cấp cao, một trợ lý bác sĩ, hoặc là một bác sĩ liệu pháp thiên nhiên. Họ điều phối dịch vụ chăm sóc của quý vị với CareOregon và các thành viên thuộc đội ngũ y tế khác như nha sĩ, bác sĩ sức khỏe tâm thần, dược sĩ và những chuyên viên khác.

CareOregon cung cấp các dịch vụ giống như những dịch vụ sau đây cho các thành viên của Medicaid (Oregon Health Plan, hoặc OHP)

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Dịch vụ chăm sóc nha khoa
- ▶ Medicare
- ▶ Dịch vụ an dưỡng cuối đời và chăm sóc giảm nhẹ/xoa dịu thông qua Housecall Providers

Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ phối hợp chăm sóc
- ▶ Nhà thuốc
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch ngôn ngữ
- ▶ Phòng cấp cứu ER & chăm sóc khẩn cấp

careoregon.org

Oregon
Health
Authority

health
share
Health Share of Oregon

CareOregon®



Có thắc mắc?

Có phải quý vị muốn biết nhiều thêm? Hãy gọi điện cho đội ngũ Chăm sóc Khách hàng thân thiện và hữu ích của chúng tôi theo số 800-224-4840 hoặc gửi cho chúng tôi tin nhắn bảo mật thông qua cổng thông tin careoregon.org/portal

Quý vị có thể nhận thông tin này bằng một ngôn ngữ khác, bản in chữ khổ lớn, định dạng điện tử, thuyết trình bằng lời nói (trực tiếp hoặc qua điện thoại) hoặc chữ nổi. Gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số 800-224-4840, hoặc TTY 711.

health
share
Health Share of Oregon

CareOregon®