

重点：语言服务

您拥有免费获得口译和笔译服务的合法权利。如果您不会讲英语或不会读英语，或者更喜欢以不同的语言（包括手语）讨论您的医疗护理，CareOregon 将乐意为您服务。

以下是您有权请求获得语言服务的一些示例：



免费语言服务是您的权利，应该让您方便获得。

如果您在语言服务方面需要任何帮助或有任何投诉，我们希望了解详情。请致电 800-224-4840 或听障专线 711，联系 **CareOregon 客户服务部**，或登录网站 careoregon.org/portal 向我们发送安全讯息。

语言服务由您的 Medicaid 健康计划 CareOregon 提供。在此处了解有关我们的更多信息。

当人们在俄勒冈州谈论 Medicaid 时，您可能会听他们说到各种各样不同的名字或字母。这是因为有许多组织参与以确保您得到应有的护理。您如何能弄清楚全部内容？

您将俄勒冈州 Medicaid 想象成一座金字塔，这将有助于您更好地理解

俄勒冈州卫生局 (OHA) 为整个俄勒冈州运作 Medicaid 计划，该计划称为俄勒冈州健康计划 (OHP)。



Health Share of Oregon (HSO) 是协调护理组织 (CCO)。Health Share of Oregon 在 OHA 的领导下运作，为三郡地区的 OHP 会员提供服务。



CareOregon 是三郡地区帮助 Health Share CCO 提供护理的多家保险提供商之一。我们亦帮助协调会员的语言需求服务。



您的初级保健提供者 (PCP) 可能是医生、执业护士、医师助理或自然疗法医生。他们与 CareOregon 和其他医疗团队成员（如牙医、心理健康提供者、药剂师等）协调以提供您的护理。



CareOregon 提供者作为 Medicaid (OHP) 会员提供类似于以下各项的服务：

- ▶ 身体健康护理
- ▶ 心理健康护理
- ▶ 物质使用处理
- ▶ 牙科护理
- ▶ Medicare 直至 CareOregon Advantage
- ▶ 通过上门服务提供者提供临终关怀和姑息疗法

您还可以使用类似于以下各项的重要服务：

- ▶ 护理协调
- ▶ 药房
- ▶ 产前和婴儿护理
- ▶ 交通选择
- ▶ 语言翻译服务
- ▶ 急诊室和紧急护理

您可以获取本文件的其他语言版本，或者大号字体、盲文或您所喜欢格式的版本。您也可以请求口语翻译人员的帮助。这项帮助是免费的。请致电 800-224-4840 或听障专线 711。

careoregon.org

