



Enfoque: Beneficios y servicios de farmacia

Nuestros miembros dependen de los medicamentos para recuperarse y mantener su salud. **Por eso, pagamos muchos de los medicamentos recetados.** Queremos asegurarnos de que usted cuente con los medicamentos que necesita. Si necesita urgentemente un medicamento que no tenga cobertura, llame al Departamento de Atención al Cliente al **800-224-4840 o TTY 711.**

Medicamentos con cobertura

Muchos medicamentos se pagan con la cobertura de medicamentos de Medicaid, pero no todos. **La lista de medicamentos con cobertura (formulario) es un folleto que muestra qué medicamentos cubrimos.** Cuando su proveedor le recete un medicamento, pregúntele si está incluido en la lista de medicamentos cubiertos de CareOregon.



Reposiciones de medicamentos

La mayoría de las recetas están limitadas a un **suministro para 31 días o menos.** Para la mayoría de los medicamentos, la fecha más temprana para volver a surtir la receta es a los 23 días siguientes a la última vez que surtió la receta. Surtimos recetas con suministros para 90 días para muchos medicamentos que tratan enfermedades crónicas.



Límites en las recetas

Los siguientes medicamentos se cubren:

- ▶ Medicamentos no incluidos en nuestra lista de medicamentos cubiertos
- ▶ Medicamentos usados para tratar condiciones que no tengan cobertura en el Plan de Salud de Oregon.
- ▶ Medicamentos usados con fines cosméticos.
- ▶ Medicamentos no aprobados por la FDA.
- ▶ Medicamentos no aprobados para su afección.



Otros límites:

- ▶ Puede recibir medicamentos genéricos en lugar de medicamentos de marca.
- ▶ Puede tener que probar otros medicamentos antes (es decir, a través de terapia en etapas).
- ▶ El medicamento puede tener restricciones por edad.
- ▶ El medicamento puede tener límites de cantidad.
- ▶ Su receta puede requerir una autorización previa.
- ▶ Su farmacia tendrá que facturarle directamente a la OHA por las recetas de salud mental.



Sus beneficios de farmacia también incluyen:

- ▶ Revisión de los medicamentos con un farmacéuta para asegurarse de que interactúen bien unos con otros.
- ▶ Algunos medicamentos sin receta, cuando tiene una receta.

¿Tiene preguntas?

Llame a su proveedor si tiene preguntas sobre las reposiciones de medicamentos, las autorizaciones previas o si recibe una denegación en la farmacia. Si tiene alguna otra pregunta, llame al Departamento de Atención al Cliente de CareOregon al 800-224-4840 o TTY 711, o envíenos un mensaje seguro a través de careoregon.org/portal

Los beneficios y servicios de farmacia se cubren a través de CareOregon, su plan de salud de Medicaid. Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

La Oregon Health Authority (OHA) dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).



Health Share of Oregon (HSO) es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Health Share of Oregon trabaja bajo la OHA para atender a los miembros del OHP en el área de los tres condados.



CareOregon es uno de varios proveedores de seguro en el área de los tres condados que ayuda a Health Share CCO a proporcionar atención. También coordinamos los beneficios y servicios de farmacia para nuestros miembros.



Hay muchas farmacias en la red de CareOregon. Nuestra red incluye a la mayoría de las grandes cadenas de farmacias y a muchas farmacias independientes. También ofrecemos opciones de pedidos de farmacia por correo. Encuentre una farmacia en nuestra red en careoregon.org/find-a-provider



CareOregon les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental
- ▶ Medicare a través de CareOregon Advantage
- ▶ Atención paliativa y para enfermos terminales a través de Housecall Providers

Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 800-224-4840 o TTY 711.