

瞭解您的所有福利



注目焦點：藥房福利和服務

我們的會員依靠藥物來改善和保持健康。正因如此，我們給付許多處方藥。我們希望能夠確保您擁有您所需的藥物。如果您急迫需要某項不屬於承保範圍的藥物，請致電 **800-224-4840 或聽障專線 711** 與客戶服務部聯絡。

承保藥物

許多處方藥屬於 Medicaid 藥物保險的給付範圍，但並非所有藥物均可獲得給付。**處方一覽表是一本手冊，列有我們所承保的藥物。**當您的醫療服務提供者開立藥物時，請向其洽詢該藥物是否有列於 CareOregon 的處方一覽表中。



續配

大多數處方藥都僅限領取 **31 天以下** 的藥量。就大多數藥物而言，您最快可以在上一次領取處方藥的 23 天過後續配處方藥。我們接受許多慢性病治療藥物的 90 天份處方。



處方藥限制

下列藥物不屬於承保範圍：

- ▶ 未列於處方一覽表的藥物
- ▶ 用於治療不屬於俄勒岡州健康計劃承保範圍之病症的藥物。
- ▶ 美容用途的藥物。
- ▶ 未獲得食品與藥物管理局 (Food and Drug Administration, FDA) 核准的藥物。
- ▶ 未獲准用於您病症的藥物。



其他限制：

- ▶ 您可獲得學名藥而非品牌藥。
- ▶ 您可能必須先嘗試使用其他藥物（又稱為漸進式治療）。
- ▶ 藥物可能有年齡限制。
- ▶ 藥物可能有藥量限制。
- ▶ 您的處方藥可能需要獲得事先核准。
- ▶ 您的藥房將需針對心理健康用處方藥直接向俄勒岡州衛生監管機關 (Oregon Health Authority, OHA) 請款。



您的藥房福利也包括：

- ▶ 與藥劑師一起檢視藥物，以確保藥物之間不會產生不良交互作用。
- ▶ 部分非處方藥（在您持有處方的情況下）。

有疑問嗎？

如對續配藥物、獲得事先核准有疑問，或者您在藥房領藥時遭到拒絕，請致電與您的醫療服務提供者聯絡。如果您有任何其他疑問，請致電 800-224-4840 或聽障專線 711 與 CareOregon 客戶服務部聯絡，或者透過 careoregon.org/portal 寄送安全訊息給我們

藥房福利和服務是由您的 Medicaid 健康計劃 CareOregon 提供。在此處了解有關我們的更多信息。

當人們談到俄勒岡州的 Medicaid 時，您可能會聽到許多不同的名稱或簡稱。那是因為有許多組織參與其中，以確保您能夠獲得您應得的照護。您該如何分辨這所有的名稱？

您可以將俄勒岡州的 Medicaid 想成是一個金字塔

Oregon Health Authority (OHA) 負責管理整個俄勒岡州的 Medicaid 計劃，而此 Medicaid 計劃稱為 Oregon Health Plan (OHP)。



Oregon Health Authority

Health Share of Oregon (HSO) 就是所謂的協調式照護組織 (CCO)。Health Share of Oregon 隸屬於 OHA 之下，替三縣都會區的 OHP 會員提供服務。



health share
Health Share of Oregon

CareOregon 是三縣都會區數個保險服務提供者其中之一，負責協助 Health Share CCO 提供照護。我們也會協助為我們的會員協調藥房福利和服務。



CareOregon

CareOregon 網絡中有許多藥房。我們的網絡包含大多數大型連鎖藥房以及許多獨立藥房。我們也提供郵購藥房選項。請透過 careoregon.org/find-a-provider 尋找我們的網絡內藥房



CareOregon 為 Medicaid (OHP) 的會員提供諸如以下的服務：

- ▶ 身體健康照護
- ▶ 心理健康照護
- ▶ 物質濫用治療
- ▶ 牙科照護
- ▶ 透過 CareOregon Advantage 提供 Medicare
- ▶ 透過 Housecall Providers 提供安寧照護和緩和療護

您也可以使用諸如以下的重要服務：

- ▶ 照護協調
- ▶ 藥房
- ▶ 產前照護及嬰兒照護
- ▶ 交通運輸服務選項
- ▶ 語言口譯員服務
- ▶ 急診 (Emergency Room, ER) 及緊急照護

您可以獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您慣用的格式。您也可以申請口譯員。該協助是免費的。請致電 800-224-4840 或聽障專線 711。