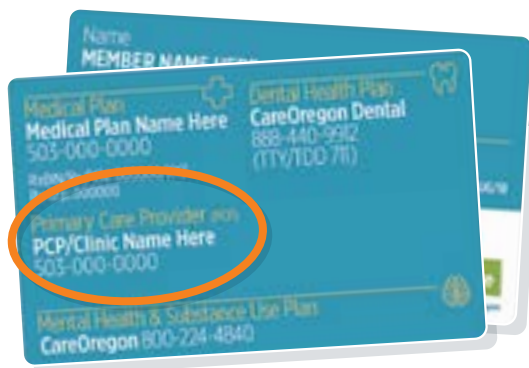




注目焦點：由您基本保健服務提供者所提供的醫療照護

基本保健服務提供者通常稱為 PCP，其是最瞭解您健康狀況的人。您的 PCP 可以是醫生、專科護理師或醫師助理。如有需要，PCP 可以為您轉診癌症、妊娠、物理治療及其他各種專科醫生。這些服務全都屬於 CareOregon 的承保範圍。**當您有任何醫療保健方面的需求時，請先與您的 PCP 聯絡。**



與 PCP 建立良好關係

身為 CareOregon 的會員，我們會自動為您指定一名 PCP，您將可在會員卡上找到其姓名和電話號碼。但讓您的 PCP 瞭解您也十分重要。在您收到會員卡後，請立即與您的指定 PCP 約診以接受定期體檢，即便您沒有生病也請接受檢查。

以下是與 PCP 建立緊密關係的方式：



請 PCP 看診以接受定期體檢和健康篩檢。



就輕微的健康問題接受照護，如感冒、流感、發燒、慢性疼痛等。



他們可以掌控您的健康狀況並在問題發生時及早發現以協助預防問題嚴重惡化。



您的 PCP 經常為您看診，因此其最瞭解您的健康！他們可以：

- 為您提供較為精確的診斷，因為他們瞭解您的健康狀況。
- 檢視您的藥物以確認藥物符合您目前的需求。
- 判斷您是否需要接受專科醫生看診。
- 建議您如何改善病情。
- 確保您獲得保持健康所需的服務。

PCP、緊急照護或急診室？



如果您發生下列情況，請前往 PCP 處就診...

- ▶ 體檢。
- ▶ 檢測和健康篩檢。
- ▶ 輕度疾病（感冒、流感、便秘、過敏反應、扭傷等）。
- ▶ 非營業時間照護：他們可能會有值班人員或可為您盡快約診。



如果您發生下列情況，請前往緊急照護中心...

- ▶ 您需要立即接受照護，且 PCP 請您前往緊急照護中心或 PCP 無法為您看診。
- ▶ 您沒有指定的 PCP。



如果您發生下列情況，請前往急診室 (Emergency Room, ER)...

諸如以下會危及生病的症狀：

- ▶ 胸痛
- ▶ 呼吸困難
- ▶ 頭部創傷
- ▶ 精神困擾

您的健康福利是由您的 Medicaid 健康計劃 CareOregon 提供。 請閱讀下文以進一步瞭解我們的相關資訊。

當人們談到俄勒岡州的 Medicaid 時，您可能聽到許多不同的名稱或簡稱。那是因為有許多組織參與其中，以確保您能夠獲得您應得的照護。您該如何分辨這所有的名稱？

您可以將俄勒岡州的 Medicaid 想成是一個金字塔

Oregon Health Authority (OHA) 負責管理整個俄勒岡州的 Medicaid 計劃，而此 Medicaid 計劃稱為 Oregon Health Plan (OHP)。

Health Share of Oregon (HSO) 就是所謂的協調式照護組織 (CCO)。Health Share of Oregon 隸屬於 OHA 之下，以替三縣都會區的 OHP 會員提供服務。

CareOregon 是三縣都會區數個保險服務提供者其中之一，負責協助 Health Share CCO 提供照護。我們也會協助為我們的會員協調醫療保健福利和服務。

您的基本保健服務提供者 (PCP) 可能是醫生、護理師或醫師助理或自然醫學治療師。他們與 CareOregon 和其他醫療團隊成員（如牙醫、心理健康服務提供者、藥劑師等）協調您的護理。

CareOregon 為 Medicaid (OHP) 的會員提供諸如以下的服務：

- ▶ 身體健康照護
- ▶ 心理健康照護
- ▶ 物質濫用治療
- ▶ 牙科照護
- ▶ 透過 CareOregon Advantage 提供 Medicare
- ▶ 透過 Housecall Providers 提供安寧照護和緩和療護

您也可以使用諸如以下的重要服務：

- ▶ 照護協調
- ▶ 藥房
- ▶ 產前照護及嬰兒照護
- ▶ 交通運輸服務選項
- ▶ 語言口譯員服務
- ▶ 急診 (Emergency Room, ER) 及緊急照護

careoregon.org

有疑問嗎？

想要瞭解進一步資訊嗎？請致電 **800-224-4840** 與我們樂於協助且友善的**客戶服務團隊**聯絡，或者透過 careoregon.org/portal 寄送安全訊息給我們

您可以獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您慣用的格式。您也可以申請口譯員。該協助是免費的。請致電 800-224-4840 或聽障專線 711。

