

Изучите основы








Краткое руководство по использованию технологий



В современном сообществе большой объем информации поступает к нам с компьютеров, телефонов и планшетов. Научиться пользоваться этими устройствами может оказаться сложным. Именно по этой причине мы составили это руководство! Общаетесь ли вы с друзьями и семьей посредством Интернета, либо проводите виртуальную встречу со своим поставщиком медицинских услуг, это руководство предназначено для того, чтобы оказать вам помощь.

Часто используемые иконки и символы

Как правило, на экране вы будете замечать одни и те же иконки и символы. Эти маленькие изображения, которые вы видите на своем компьютере или смартфоне, действуют как дорожные знаки, помогая вам добраться до нужного места. Информация в этом разделе поможет вам узнать, что означают наиболее распространенные значки и способы их использования.

Символ/иконка	Значение	Где их можно встретить	Нажмите/щелкните, когда ...
	Дополнительные функции или меню	Как правило, находится в верхнем правом углу экрана.	Вам необходимы дополнительные параметры меню и инструменты, например, печать, сохранение, настройки, справка и т.д.
	Поделиться или загрузить	На мобильных устройствах (смартфоне или планшете).	Вы желаете: <ul style="list-style-type: none">• Поделиться файлом (например, фотографией) с кем-либо с помощью смс.• Поделиться в социальных сетях (например, в сети Facebook).• Скопировать что-либо из одной программы и перенести в другую (например, скопировать текст из смс и сохранить его в приложении для заметок).
	Обновить	Как правило находится вверху веб-страницы.	В работе веб-сайта произошел сбой. Перезагрузите ту же страницу, чтобы повторить попытку.
	Поиск	Используется на веб-страницах, в электронной почте, в офисных программах и т.д.	Поиск информации на веб-сайте или поиск определенного слова на странице.
	Сеть Wi-Fi	Мобильные устройства и компьютеры.	Вы желаете узнать, подключены ли вы к беспроводному Интернету (Wi-Fi) или нет. Чем больше делений вы видите, тем сильнее ваш сигнал. Иконка может выглядеть иначе, если вы не подключены (например, перечеркивающая линия или звездочка рядом с иконкой).
	Настройки	Как правило находится в углу экрана.	Изменение внешнего вида или действия используемого вами интерфейса.
	Меню запуска приложений	Приложения Microsoft Office и сервиса Google.	Вы желаете запустить другую программу (например, вы используете приложение Outlook и хотите запустить приложение Word).

Поиск в Интернете может вам помочь

Если вам требуется общая техническая помощь, например, порядок использования устройства или понимание значений иконок и символов, попробуйте провести поиск в Интернете (используя такие веб-сайты, как Google или Bing), найти видео инструкции на сервисе YouTube, или на странице Help/FAQ (справка/ЧаВо) компании, которая выпустила ваше устройство.

Помощь в подключении

Приемы по видео и телефону

Исходя из своих суждений, ваш поставщик медицинских услуг примет решение о том, следует ли провести с вами встречу лично, по видео или телефону. Проведение приема по видео и телефону иногда называется дистанционной медициной или телемедициной. Эти посещения проводятся по телефону, с помощью видео/телефонного чата или через заданную онлайн-платформу.

Советы, которые помогут вам успешно принять участие в приеме

- ▶ Найдите спокойное, уединенное место для того, чтобы вы могли свободно провести беседу. По возможности используйте гарнитуру или наушники.
- ▶ По возможности убедитесь в том, что на вашем телефоне или компьютере установлена камера.
- ▶ По возможности убедитесь в том, что ваша камера устойчиво и стабильно закреплена, чтобы ваш поставщик услуг смог четко видеть ваше изображение.
- ▶ Помните, что видео использует большой объем данных мобильного телефона, если вы не подключены к сети Wi-Fi.
- ▶ Подготовьте свой телефон, планшет или компьютер заранее за несколько минут. Для установления связи с вашим поставщиком услуг вам, возможно, понадобится загрузить специальное приложение.

Примечание: Приведенные выше советы также помогут вам в проведении виде встречи с друзьями или семьей!

Какие заболевания можно лечить по телефону или видео?

Многие заболевания можно лечить по телефону или видео, особенно если ваш поставщик услуг видит вас и у него имеются ваши медицинские записи. Как правило, поставщики медицинских услуг способны лечить острые фазы заболевания, хронические заболевания, принимать профилактические меры и проводить оздоровительные процедуры по телефону и видео.

Что выбрать: звонок по телефону, видео или онлайн- встречу?

- ▶ **Приемы по телефону:** Приемы по телефону можно использовать, если оценка, диагностика и лечение заболеваний могут быть выполнены на основе симптомов, описываемых пациентом или лицом, осуществляющим за ним уход, а также на основе истории болезни пациента.
- ▶ **Приемы по видеосвязи:** Во время приема по видеосвязи — с помощью приложений Facetime, Skype, Google, и т.д.. — поставщик услуг проводит виртуальное обследование на основе жалоб или проблем пациента и его истории болезни.
- ▶ **Онлайн-обслуживание (электронные приемы):** Электронный прием — это онлайн-обмен медицинской информацией между пациентом и его регулярным поставщиком услуг. Прием проводится посредством защищенного онлайн-приложения, например, MyChart. Пациент входит в портал и заполняет формуляр с указанием своих симптомов. Результаты отправляются поставщику, который при необходимости связывается с пациентом.

Вам необходима помощь?

Если у вас возникли проблемы с подключением к приложению, предусмотренному вашим поставщиком услуг, по телефону, либо по видеосвязи, позвоните своему поставщику услуг. Если у вас возникли другие вопросы, позвоните нам по телефону 800-224-4840 или телетайпу для слабослышащих 711 или отправьте защищенное сообщение на веб-сайте careoregon.org/portal