



В центре внимания: Выбор поставщика услуг

Очень важно иметь доверительные отношения со всеми поставщиками медицинских услуг — включая поставщиков медицинских услуг в области физического, стоматологического и психического здоровья. Тесные отношения предполагают, что ваш врач лучше всех знает вас и ваше здоровье, и вы чувствуете себя комфортно во время приема. Организация Health Share/CareOregon желает помочь вам наладить эти отношения и найти поставщика, который лучше всего подходит для вас.

Как выбрать поставщика услуг?



- ▶ **Адрес:** Находится ли он рядом?
- ▶ **Что делает вас уникальным?** Смогут ли они понять проблемы, связанные с вашей расовой принадлежностью, полом, сексуальной ориентацией, религией, личной биографией, культурой или чем-то еще, что делает вас уникальным?
- ▶ **Язык:** Говорят ли они на вашем языке?
- ▶ **Подход к личному уходу:** Предлагают ли они те услуги, которые вам необходимы?

Выстраивание отношений



В хороших, близких отношениях с поставщиком услуг:

- ▶ Вы можете поговорить со своим поставщиком услуг о личных вещах.
- ▶ Вы чувствуете, что вас выслушивают и вы чувствуете себя в безопасности.
- ▶ Вы знаете, что ваш поставщик услуг будет защищать ваши особые потребности и предоставит вам советы, которым вы можете доверять.

Смена поставщика услуг

Переход от одного поставщика услуг к другому является нормальной практикой.



Для замены поставщика услуг:

- 1 Найдите нового поставщика услуг, к которому вы хотели бы обратиться:
 - a. По вопросам физического здоровья посетите веб-сайт careoregon.org/find-a-provider
 - b. По вопросам психического здоровья посетите веб-сайт healthshare-bhplan-directory.com
 - c. По вопросам стоматологического здоровья обратитесь в администрацию вашего стоматологического плана (он указан на вашей идентификационной карте участника).
- 2 Или позвоните в отдел обслуживания клиентов по телефону 800-224-4840 или ТТУ 711, и мы поможем вам найти нового поставщика услуг.
- 3 После того, как вы нашли нового поставщика услуг, позвоните ему и договоритесь о приеме.

Есть вопросы?

Если у вас возникли какие-либо вопросы об выборе или замене поставщика услуг или вам требуется другая помощь, позвоните в отдел обслуживания клиентов программы CareOregon по телефону 800-224-4840 или ТТУ 711 или отправьте нам защищенное сообщение на адрес careoregon.org/portal

Узнайте подробнее о программе CareOregon

Услуги перевода предоставляются организацией CareOregon – вашим планом медицинского страхования программы Medicaid. Узнайте о нас более подробно здесь.

Когда речь идет о программе Medicaid в штате Орегон, вы можете услышать несколько различных названий или аббревиатур применительно к ней. Это происходит потому, что в процесс организации необходимого вам обслуживания, которое вы заслуживаете, вовлечено множество различных организаций. Как же разобраться во всем этом?

Полезным будет представить программу Medicaid в штате Орегон в виде пирамиды.

Управление здравоохранения штата Орегон (Oregon Health Authority, ОНА) курирует реализацию программы Medicaid на территории всего штата Орегон, и эта программа носит название Oregon Health Plan (ОНР).



Организация Health Share of Oregon (HSO) является так называемой организацией координированного обслуживания (ССО). Организация Health Share of Oregon является подотчетным управлению ОНА органом, призванным обслуживать участников программы ОНР, проживающих на территории трех округов.



Организация CareOregon является одним из нескольких поставщиков страхового обеспечения на территории трех округов, который помогает организации Health Share ССО предоставлять обслуживание. Мы также помогаем в координации медицинских пособий и обслуживания для наших участников.



Ваш основной поставщик услуг (PCP) может быть врачом, практикующей медсестрой, помощником врача или натуропатом. Этот специалист координирует ваше медицинское обслуживание с организацией CareOregon и другими участниками медицинской команды, например, стоматологами, поставщиками психиатрических услуг, фармацевтами и др.



Организация CareOregon предоставляет такие услуги для членов программы Medicaid (ОНР), как:

- ▶ Медицинское обслуживание
- ▶ Психическое здоровье
- ▶ Лечение зависимости от психоактивных веществ
- ▶ Стоматологический уход
- ▶ Программа Medicare в рамках программы CareOregon Advantage
- ▶ Услуги хосписа и паллиативная помощь, предоставляемые организацией Housecall Providers

Кроме того, вы сможете воспользоваться такими важными услугами, как:

- ▶ Координация обслуживания
- ▶ Услуги аптеки
- ▶ Услуги пренатального ухода и ухода за младенцами
- ▶ Транспортные услуги
- ▶ Услуги устных переводчиков
- ▶ Неотложная и срочная помощь

Вы можете получить этот документ на других языках, напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в другом формате. Вы также можете попросить предоставить вам переводчика. Эта помощь бесплатна. Позвоните по тел. 800-224-4840 или ТТУ 711.

careoregon.org

