



重点：选择一名提供者

与您的所有提供者（包括身体、牙齿和心理健康提供者）**建立信任关系至关重要。**

密切的关系指您的提供者最了解您和您的健康状况，当您看到他们的时候，您感到轻松自在。Health Share/CareOregon 希望帮助您建立这样的关系，找到一个最适合您的提供者。

如何选择提供者



- ▶ **地点：**他们离您近吗？
- ▶ **您的身份特征：**他们是否明白与您的种族、性别、性取向、宗教、个人历史、文化或任何让您与众不同的东西有关的问题？
- ▶ **语言：**他们会讲您的母语吗？
- ▶ **护理方法：**他们是否提供您想要的服务？

建立关系



与提供者保持良好、密切的关系：

- ▶ 您可以和您的提供者聊私事。
- ▶ 您感到被倾听和安全。
- ▶ 您知道，您的提供者将拥护您的独特需求，提供您可以信赖的意见。

更换提供者

如果您想从一名提供者更换到另一名提供者，那也没关系。



想要更换提供者：

- 1 寻找您要尝试的新提供者：
 - a. 有关身体健康，请浏览网站 careoregon.org/find-a-provider
 - b. 有关心理健康，请浏览网站 healthshare-bhplan-directory.com
 - c. 有关牙齿健康，请联系您的牙科计划（在您的会员 ID 卡上列明）。
- 2 或致电 800-224-4840 或听障专线 711 联系客户服务部，我们将帮助您找到新的提供者。
- 3 当您找到新的提供者时，给他们打电话，进行预约。

有问题？

如果您有选择或更换提供者方面的任何疑问，或需要任何其他帮助，请致电 800-224-4840 或听障专线 711 联系 CareOregon 客户服务部，或发送安全信息至 careoregon.org/portal

语言服务由您的 Medicaid 健康计划 CareOregon 提供。 在此处了解有关我们的更多信息。

当人们在俄勒冈州谈论 Medicaid 时，您可能会听他们说到各种各样不同的名字或字母。这是因为有许多组织参与以确保您得到应有的护理。您如何能弄清楚全部内容？

您将俄勒冈州 Medicaid 想象成一座金字塔，这将有助于您更好地理解

俄勒冈州卫生局 (OHA) 为整个俄勒冈州运作 Medicaid 计划，该计划称为俄勒冈州健康计划 (OHP)。



Oregon Health Authority

Health Share of Oregon (HSO) 是协调护理组织 (CCO)。Health Share of Oregon 在 OHA 的领导下运作，为三郡地区的 OHP 会员提供服务。



health share
Health Share of Oregon

CareOregon 是三郡地区帮助 Health Share CCO 提供护理的多家保险提供商之一。我们还帮助会员协调安排医疗护理福利和服务。



CareOregon

您的初级保健提供者 (PCP) 可能是医生、执业护士、医师助理或自然疗法医生。他们与 CareOregon 和其他医疗团队成员（如牙医、心理健康提供者、药剂师等）协调以提供您的护理。



CareOregon 提供者作为 Medicaid (OHP) 会员提供类似于以下各项的服务：

- ▶ 身体健康护理
- ▶ 心理健康护理
- ▶ 物质使用处理
- ▶ 牙科护理
- ▶ Medicare 直至 CareOregon Advantage
- ▶ 通过上门服务提供者提供临终关怀和姑息疗法

您还可以使用类似于以下各项的重要服务：

- ▶ 护理协调
- ▶ 药房
- ▶ 产前和婴儿护理
- ▶ 交通选择
- ▶ 语言翻译服务
- ▶ 急诊室和紧急护理

您可以获取本文件的其他语言版本，或者大号字体、盲文或您所喜欢格式的版本。您也可以请求口语翻译人员的帮助。这项帮助是免费的。请致电 800-224-4840 或听障专线 711。