

التركيز: النقل (المواصلات)

إن صحتك مهمة لنا، وهو السبب في شمول منافعك المساعدة بنقلاتك إلى مواعيد الرعاية الصحية والخدمات التي يغطيها تأمينك الصحي من قبل خطة أوريغون الصحيحة (Oregon Health Plan: OHP). إذا لم تكن لديك وسيلة للوصول إلى موعد للرعاية الصحية المقطورة من قبل التأمين، بإمكان شريكنا **رايد تو كير (Ride to Care)** توصيلك إلى موعدك.

ثلاث وسائل للوصول إلى المواعيد

ستعمل شعبة خدمة الزبائن في رايد تو كير معك في البحث عن أنساب خيار وأقل تكلفة لملائمة احتياجاتك:



يحق لك طلب نقلة لنفس اليوم أو لل يوم التالي. ولكن، إذا كان طلبك خلال فترة وجيزة، وإذا كان الطلب للنقلات عال، نعطي الأولوية للطلبات الطبية المستعجلة.

اتصل بـ **رايد تو كير**
لمعرفة المزيد على الرقم
711-321-4899 أو **855-321-4899**
للمبرقة الكاتبة **TTY**

النقل العام

تقديم بطاقات يومية أو شهرية للنقل السريع. سنبحث في موضوع مواعيدهك ونقرر ما إذا كانت الطاقة اليومية أو الشهرية أفضل بملائمتها لزياراتك المجدولة.



التعويض

ندفع كلفة كل ميل للأميال للذهاب إلى زيارتك للرعاية الصحية والعودة منها. بإمكانك قيادة سيارتك، أو بإمكان شخص آخر أن يقودها. إطبع استمارة التحقق من الموعد (appointment verification form) التي تجدها في الموقع الإلكتروني ridetocare.com واطلب من الموظف في مكتب رعايتك الصحية للتتوقيع عليها. سيضاف مبلغ التعويض إلى بطاقة السحب الإلكتروني المدفوعة كلفتها سلفاً.



النقلات في المركبات

بإمكاننا جدولة نقلات خاصة ومشتركة. واستناداً إلى احتياجاتك الطبية، بإمكاننا أن نرسل سيارة ركاب، أو سيارة مجهزة لتحميل الكرسي المتحرك، أو مركبة مجهزة بنقالة أو سيارة إسعاف ليست للحالات الطارئة.



اتصل بـ **رايد تو كير على الرقم **855-321-4899** أو **711** للمبرقة الكاتبة **TTY**** لمعرفة أي خدمة تلائمك. وفي كل مرة تتصل بنا، سنوجه أسئلة عنك وعن الرحلة التي تطلبها. ومني يمكن ذلك، يُرجى الاتصال بنا باليومين على الأقل من موعدك للرعاية الصحية للبحث في عملية نقلك وجدولتها. بإمكانك جدولة الموعد إلى حد 90 يوماً قبل الموعد.

إذا كانت لديك أي أسئلة، بإمكانك الاتصال بشعبة خدمة الزبائن في **كير أوريغون** على الرقم **.800-224-4840** (**CareOregon**)

تقدم CareOregon، خطتك الصحية من قبل ميديكيد خدمات النقل. تعلموا المزيد هنا.

عندما يتكلم الأشخاص عن ميديكيد في ولاية أوريغون، قد تسمعونهم يستخدمون العديد من الأسماء أو الأحرف المختلفة. ويرجع السبب في ذلك إلى وجود العديد من المنظمات التي من شأنها التحقق من إنكم تحصلون على الرعاية التي تستحقونها. كيف يمكنكم إعطاء معنى لكل ذلك؟

قد يساعدكم تشبيه ميديكيد في أوريغون بهرم



تدبر هيئة أوريغون الصحية (OHA) برنامج ميديكيد لولاية أوريغون بأكملها، مما يُدعى خطة أوريغون الصحية (Oregon Health Plan: OHP).



تعرف مؤسسة "هيلث شير أوف أوريغون" (Health Share of Oregon: HSO) بما يُسمى بمنظمة الرعاية المنسقة (coordinated care organization: CCO). تعمل "هيلث شير أوف أوريغون" تحت إشراف OHA لخدمة الأعضاء في OHP في منطقة المقاطعات الثلاث.



إن "كير أوريغون" (CareOregon) واحدة من العديد من مقدمي خدمات التأمين في منطقة المقاطعات الثلاث التي تساعد CCO التابعة لهيلث شير في تقديمها للرعاية. تغطي CareOregon خدمات النقل.



قد يكون مقدم الرعاية الأولى (primary care provider: PCP) طبيب، أو ممرض ممارس، أو مساعد طبيب، أو أخصائي في العلاج الطبيعي. فهم ينسقون الرعاية التي تتلقاها مع "كير أوريغون" والأعضاء الآخرين من الفرق الطبية كأطباء الأسنان، ومقدمي رعاية الصحة العقلية، والصيادلة وغيرهم.

تقديم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات لهم لديكم أسئلة؟

هل ترغب في معرفة المزيد؟ اتصل بشعبيتنا المفيدة والودية **شبكة الزبائن على الرقم 800-224-4840** أو أرسل رسالة آمنة مستخدماً الموقع الإلكتروني careoregon.org/portal

يمكنكم الحصول على ذلك بلغات أخرى، أو باحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو أية صيغة تفضلونها. كما بإمكانكم طلب حضور مترجم. إن هذه المساعدة مجانية. اتصلوا بالرقم 711 أو 800-224-4840 TTY.

تقديم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات للأعضاء المشتريkin في ميديكيد (OHP):

- رعاية الصحة البدنية
- رعاية الصحة العقلية
- علاج سوء استخدام المواد
- رعاية الأسنان
- ميديكير عن طريق برنامج كير أوريغون أدفاتريج (CareOregon Advantage)
- رعاية المحضررين والرعاية الملطفة للآلام عن طريق منظمة مقدمي الزيارات المنزلية (Housecall Providers)

كما ستتمكنون من استخدام خدمات هامة مثل ما يلي:

- تنسيق الرعاية
- الصيدلية
- رعاية ما قبل الولادة والرضع
- خيارات في خدمات النقل
- خدمات للمترجمين اللغويين
- قسم الطوارئ والرعاية العاجلة

