



Enfoque: Transporte

Su salud es importante para nosotros. Por eso, sus beneficios incluyen ayuda con el transporte a las citas de atención de salud y a los servicios cubiertos a través del Oregon Health Plan (OHP). Si no tiene forma de llegar a una cita cubierta de salud, nuestro socio **Ride to Care** lo(a) puede llevar.

Tres formas de llegar a las citas

El equipo de atención al cliente de Ride to Care trabajará con usted para encontrar la opción más adecuada y menos costosa que se adapte a sus necesidades:

Transporte público



Proporcionamos pasajes diarios o mensuales de transporte público. Hablaremos sobre sus citas y decidiremos si un pasaje diario o mensual se adapta mejor a sus consultas programadas.

Reembolso



Pagamos una tarifa por milla para las millas utilizadas en el transporte hacia y desde las consultas de atención de salud. Usted puede manejar o alguien más puede manejar por usted. Imprima un formulario de verificación de cita en **ridetocare.com** y pídale al personal del consultorio de su proveedor que lo firme. El reembolso se deposita en una tarjeta de débito prepagada.

Transporte en vehículos



Podemos programar viajes privados y compartidos. Dependiendo de sus necesidades médicas, podemos enviar un sedán, una camioneta para sillas de ruedas, un vehículo para camillas o una ambulancia de no emergencias.



Tiene derecho a solicitar transporte para el mismo día o para el día siguiente.

Sin embargo, si hace su solicitud con poca antelación, y la demanda de transporte es alta, les daremos prioridad a las solicitudes médicamente urgentes.

Llame a **Ride to Care** para obtener más información al **855-321-4899** o **TTY 711**.

Llame a Ride to Care al 855-321-4899 o TTY 711 para averiguar qué servicio es adecuado para usted. Cada vez que llame, le haremos preguntas sobre usted y sobre el transporte que está solicitando. Siempre que sea posible, llámenos al menos dos días hábiles antes de una cita de atención de salud para hablar sobre su transporte y programarlo. Puede programar su viaje hasta 90 días antes de su cita.

Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Atención al Cliente de CareOregon al 800-224-4840.

CareOregon, su plan de salud de Medicaid, proporciona los servicios de transporte. Aprenda más acerca de nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, usted podría escuchar que mencionan muchos nombres o letras diferentes. Esto es porque hay muchas organizaciones involucradas en garantizar que usted reciba la atención que se merece. ¿Cómo puede comprender mejor todo esto?

Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

La **Oregon Health Authority (OHA)** dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).

Health Share of Oregon (HSO) es una Organización de Atención Coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Health Share of Oregon trabaja bajo la OHA para atender a los miembros del OHP en el área de los tres condados.

CareOregon es uno de varios proveedores de seguro en el área de los tres condados que ayuda a Health Share CCO a proporcionar atención. CareOregon cubre los servicios de transporte.

Su **proveedor de atención primaria (PCP)** coordina su atención con CareOregon y con otros miembros del equipo médico como enfermeros profesionales, proveedores de salud mental, farmacéuticos y otros.



CareOregon les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Atención dental
- ▶ Medicare
- ▶ Atención paliativa y para enfermos terminales a través de Housecall Providers

También podrá hacer uso de servicios importantes como los siguientes:

- ▶ Coordinación de la atención
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

careoregon.org

Questions?

¿Desea obtener más información? Llame a nuestro servicial y amigable equipo del Departamento de Atención al Cliente al 800-224-4840 o envíenos un mensaje seguro a través de careoregon.org/portal

Puede obtener esta información en otros idiomas, letra grande, formato electrónico, presentación oral (en persona o por teléfono) o braille. Llame al servicio a clientes 800-224-4840 o a la línea de retransmisión TTY 711.

